

Requisitos para la contratación de servicios de integradores profesionales de conectividad para la Facultad de ingeniería.

Comité Asesor de Cómputo – Enero 2002

Introducción

Un integrador de conectividad es una compañía que ha acreditado programas de capacitación demostrando habilidad y profesionalismo en técnicas avanzadas de conectividad en telecomunicaciones.

Con el objeto de asegurar que la nueva infraestructura en las telecomunicaciones y en específico en la de la red de cómputo se realicen con la calidad requerida y las garantías adecuadas se define que las compañías Integradoras de conectividad que brinden sus servicios a la Facultad de Ingeniería deberán cumplir los siguientes requisitos:

1. Ser miembros de BICSI

BICSI (Building Industry Consulting Service International) es una asociación internacional de profesionales, no lucrativa fundada en 1971 que atiende a la industria del cableado. Tiene como misión "liderar la industria global de las telecomunicaciones en el engrandecimiento de la calidad de servicios y métodos, ofreciendo educación de excelencia, que mejore las capacidades e incremente el conocimiento con programas de registro profesional"

BICSI sirve como un promotor común de comunicaciones, educación y aseguramiento de calidad para nuestra industria.

Un miembro BICSI proporciona seguridad, actualización y sobre todo capacidad para resolver los problemas de una manera eficaz.

2. La empresa deberá estar constituida legalmente

Para asegurarse de la legalidad y la efectividad de las aplicaciones y garantías, la compañía integradora de soluciones debe estar definida y constituida legalmente. Y que cuente con una antigüedad de al menos tres años.

3. Reconocido por un fabricante de cableado estructurado.

Debe comprobar haber tomado un programa de entrenamiento impartido por un fabricante reconocido en el ámbito de las telecomunicaciones, con el propósito de asegurar que los productos ofertados se encuentren correctamente instalados, asegurando con ello el desempeño de acuerdo a los estándares, permitiendo extender al usuario final (Facultad de Ingeniería) y por parte del fabricante certificación y garantías por escrito que brinden seguridad y confianza.

4. Que tengan relación comercial con distribuidores autorizados por fabricantes.

Para asegurarse de la calidad de los productos es importante que el integrador de conectividad este apoyado por un distribuidor autorizado.

Un distribuidor autorizado es aquel que tiene una relación directa con el fabricante y permite asegurar que la solución de cableado cuenta con garantía y certeza de que el producto es original.

5. Que cuente con un programa continuo de capacitación.

Debido a que las tecnologías tienen un desarrollo continuo, es importante que el integrador de conectividad tenga participación activa en un programa continuo de capacitación técnica.

Estos programas son impartidos por BICSI, los fabricantes, distribuidores y otros miembros afiliados.

Lo anterior permite contar con elementos para una efectiva administración del proyecto y una puesta en marcha exitosa.

6. Definir Alcances del proyecto

El integrador deberá proporcionar por escrito todas las características con las que va a operar la red. El sistema de cableado estructurado representa entre un 2% a un 7 % de la inversión de conectividad, pero es donde ocurre el 50% de los problemas de la red, por lo que se deberá especificar la categoría del sistema instalado, la velocidad máxima de las aplicaciones que va a poder soportar, la garantía ofrecida por el fabricante-distribuidor-integrador y cuáles son las normas bajo las que se va a realizar el proyecto.

7. Contar con herramientas y equipo de pruebas actualizado.

La instalación de cableado en UTP, FTP y fibra óptica requiere de herramientas y equipos de pruebas actualizados.

El integrador de conectividad debe contar con las herramientas adecuadas, esto demuestra la capacidad y alcances que se puede tener con la compañía contratada.

8. Documentar el Proyecto (Entregar Memoria Técnica):

Es la documentación del proyecto que debe entregar el integrador de conectividad y que sirve de punto de referencia para consulta, movimiento, cambio o adición que necesite realizar.

La memoria técnica debe incluir descripción del proyecto, diseño de la red, dibujo de los planos, resultado de las pruebas y lista de materiales; debiéndose mantener actualizada.

9. Garantía por el Integrador.

Debe ser respaldada por el integrador, el distribuidor y el (los) fabricantes(s) que asegure el sistema de cableado estructurado instalado, indicando las aplicaciones y/o las velocidades soportadas, los estándares que cumple, el tiempo de la misma, si incluye o no la mano de obra, dónde y cómo tramitar la garantía, así como su número de registro.

Se tomarán en consideración las recomendaciones que realice la DGSCA para la contratación de Integradores.