



INFORME FINAL

5.2 Simplificación de los procesos académicos y académico-administrativos

● Productos relevantes

- **SITRAFI** Sistema de trámites de la Facultad de Ingeniería.
- **SIVALE** Sistema de vale de salida de almacén.
- **SICIE** Sistema de caja de ingresos extraordinarios:
 - Caja
 - Consulta Web de Publicaciones de la Facultad de Ingeniería.
 - Consulta Web de saldos y tarjetas de prepago
- **SIVAC** Sistema de vale de caja y de reembolsos en efectivo.
- **SIESU** Sistema de evaluación de satisfacción de usuario.
- **SIPEA** Sistema de préstamo de equipo audiovisual.
- **SICAAFI** Sistema de control de acceso y asistencia a salones de la Facultad de Ingeniería.
- **SICEST** Sistema para el control de acceso a estacionamientos de la Facultad de Ingeniería.
- **CCTV-FI** Sistema de vigilancia de circuito cerrado de televisión (CCTV) de la Facultad de Ingeniería.

● Retos pendientes

- Integrar en este esquema de sistematización y modernización a trámites y servicios de índole académica.
- Generar protocolos de desarrollo de sistemas que consideren como fundamentos la satisfacción del usuario, la interconectividad eficiente entre sistemas institucionales y el ahorro de energía y papel.
- Estructurar e integrar una plataforma de servicios Web institucionales que permitan la utilización de bancos de información de las dependencias centralizadoras de la UNAM.
- Concluir la modernización de los trámites y servicios de mayor uso, impacto y beneficio para los usuarios de la Secretaría Administrativa.

● Testimonios y experiencias

- Los logros alcanzados a lo largo de esta gestión fueron superiores a lo proyectado, gracias a la integración y participación de diferentes áreas de la Facultad.
- Los sistemas desarrollados en el marco de este proyecto, demostraron claramente el potencial futuro que se tiene al utilizar las tecnologías de información y comunicación.
- Se fortaleció la visión de trabajo en equipo al integrar equipos multidisciplinares representantes de los diferentes sectores que integran la comunidad de la Facultad de Ingeniería.
- Se gestaron relaciones de trabajo benéficas con los administradores de sistemas de las dependencias de la Administración Central.
- Se generó una base de conocimientos y de experiencias fundamentales para futuros desarrollos de sistemas intra e inter institucionales.



● Participantes



Dr. Adrián Espinosa Bautista
Ing. María del Rosario Barragán Paz
Lic. Claudia Cervantes Maldonado
Ing. Marcos Trejo Hernández
Ing. Gabriela Cancino Ramírez
Ing. Víctor Dueñas Tello
Ing. Alberto Rangel Guerrero

Ing. Darío Eduardo Rodríguez Palacios
Ing. Ricardo Sandoval Vázquez
Ing. Salvador Pérez Carcaño
Ing. María del Socorro Armenta Servín
Dr. Arturo Reinking Cejudo
M.I. Abigail Serralde Ruiz

