

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE INGENIERÍA



PROGRAMA DE ESTUDIO

DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

0983

9°

06

Asignatura:

Clave

Semestre

Créditos

Ingeniería Mecánica e Industrial

Ingeniería Industrial

Ingeniería Industrial

División

Departamento

Carrera(s) en que se imparte

Asignatura:

Obligatoria

Optativa

Horas:

Teóricas

Prácticas

Total (horas):

Semana

16 Semanas

Modalidad: Curso

Aprobado:
Consejo Técnico de la Facultad
Consejo Académico del Área de las Ciencias
Físico Matemáticas y de las Ingenierías

Fecha:
25 de febrero, 4 y 17 de marzo, y 16 de junio de 2005
8 de agosto de 2005

Seriación obligatoria antecedente: Ninguna

Seriación obligatoria consecuente: Ninguna

Objetivos:

El alumno usará los conceptos, metodología y herramientas de la administración y desarrollará sus habilidades directivas mediante el método del análisis de casos para que al finalizar el curso entienda la importancia de su comportamiento como líder de un grupo de trabajo y sepa actuar en consecuencia, dentro del ámbito ético y productivo de las empresas.

Temario

NÚM.	NOMBRE	HORAS
1.	Administración básica	9.0
2.	Planeación estratégica	12.0
3.	Desarrollo organizacional	12.0
4.	Habilidades, funciones y roles de la dirección	15.0
	Total	48.0



1 Administración básica

Objetivo: Que el alumno se relacione con los conceptos de administración y como estos han ido evolucionando como un estilo de coordinar los esfuerzos de manera productiva.

Contenido:

- 1.1 Evolución y principios de la administración
- 1.2 El proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control
- 1.3 Administración por objetivos
- 1.4 Análisis de casos

2 Planeación estratégica

Objetivo: Que el alumno construya las acciones futuras que encaminen a las empresas de cualquier tipo y tamaño para conseguir eficientemente sus objetivos de largo plazo.

Contenido:

- 2.1 Enfoque y metodología de la planeación estratégica
- 2.2 Diagnóstico estratégico y formulación de planes estratégicos globales
- 2.3 Formulación de planes estratégicos funcionales
- 2.4 Estrategias en compras, mercadotecnia, ventas y servicios
- 2.5 Toma de decisiones estratégicas y planeación de contingencias. Análisis de casos

3 Desarrollo organizacional

Objetivo: Al finalizar este tema, el alumno debe conocer las acciones necesarias para asegurar que una organización se desarrolle dentro del ámbito en el cual se desempeña

Contenido:

- 3.1 Características, principios y objetivos del desarrollo organizacional
- 3.2 Metodología del desarrollo organizacional. Análisis de casos

4 Habilidades, funciones y roles de la dirección

Objetivo: Analizar meticulosamente los rasgos y características que debe desarrollar un directivo para gobernar cualquier institución donde se desempeñe.

Contenido:

- 4.1 Liderazgo: conceptos, teorías, factores y efectividad
- 4.2 Transformación y prácticas esenciales
- 4.3 Análisis de problemas y toma de decisiones
- 4.4 Motivación: factores y técnicas
- 4.5 Administración del tiempo y administración de la vida.



- 4.6 Supervisión efectiva
- 4.7 Manejo de juntas de trabajo
- 4.8 Equipos de trabajo: perfil, planeación y resistencias
- 4.9 Interacción, retroalimentación y crecimiento
- 4.10 Comunicación: tipos, fallas, eficacia, retroalimentación, actitudes y valores
- 4.11 Manejo de conflictos
- 4.12 Administración del cambio
- 4.13 Análisis de casos

Bibliografía básica

BATY, G

Entrepreneurship for the Nineties

U.S.A

Prentice Hall, 2004

BURRELL G, MORGAN G

Sociological Paradigms and Organizational Analysis

London, Inglaterra

Gower, 2000

BURTON, Obd

Innovation and Entrepreneurship in Organization

U.S.A

El servier, 2003

COVEY, S

The Seven Habits of Highly Effective People

New York,

Simon and Schuster, 2002

DE BONO, E

Lateral Thinking, Harper and Row

New York,

[s.e.], 2000

JOHN Wiley, Sons

Rebirth of the Corporation

USA

Hills, 2002



Bibliografía complementaria

MADDUX, R

Successful Negotiation

New York,

Crisp Publications, 2002

PETERS, T

Thriving on Chaos

New York,

Harper and Row, 2003

PETERS T

Liberation Management

USA

John Wiley and Sons, 2002

PETTIGREW A, Wipp R

Managing Change for Competitive Success

England

Blakwell Oxford, 2002

PORTER M.

Competitive Advantage

England

Free Press, 2000

JOHN Wiley , Sons

Organizational Capability

USA

ULRICH Latte, 2003

Páginas WEB de referencia :

<http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/25/pdddhd.htm>

<http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=617>

http://www.sector3.net/aula3/curso_hd/#

**Sugerencias didácticas:**

Exposición oral	<input checked="" type="checkbox"/>	Lecturas obligatorias	<input checked="" type="checkbox"/>
Exposición audiovisual	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajos de investigación	<input checked="" type="checkbox"/>
Ejercicios dentro de clase	<input checked="" type="checkbox"/>	Prácticas de taller o laboratorio	<input checked="" type="checkbox"/>
Ejercicios fuera del aula	<input checked="" type="checkbox"/>	Prácticas de campo	<input checked="" type="checkbox"/>
Seminarios	<input type="checkbox"/>	Otras	<input checked="" type="checkbox"/>

Forma de evaluar:

Exámenes parciales	<input checked="" type="checkbox"/>	Participación en clase	<input checked="" type="checkbox"/>
Exámenes finales	<input checked="" type="checkbox"/>	Asistencias a prácticas	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajos y tareas fuera del aula	<input checked="" type="checkbox"/>	Proyecto final	<input checked="" type="checkbox"/>

Perfil profesiográfico de quienes pueden impartir la asignatura

Los profesores del área de Ciencias de la Ingeniería deben tener experiencia profesional o sólo experiencia académica. En el caso de los Profesores de Carrera para dar este tipo de asignaturas deben estar implicados en un proyecto de investigación o un proyecto de consultoría; además de contar con permanente capacitación didáctica y pedagógica.