

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA



PROGRAMA DE ESTUDIO

LOGISTICA Y ADMINSTRACION HOSPITALARIA

1054

8°, 9°

08

Asignatura:

Clave

Semestre

Créditos

Ingeniería Mecánica e Industrial

Ingeniería Industrial

Ingeniería Mecánica

División

Departamento

Carrera(s) en que se imparte

**Asignatura:**

Obligatoria ☐

Optativa ☒

**Horas:**

Teóricas

Prácticas

**Total (horas):**

Semana

16 Semanas

Aprobado:  
Consejo Técnico de la Facultad  
Consejo Académico del Área de las Ciencias  
Físico Matemáticas y de las Ingenierías

Fecha:  
25 de febrero, 4 y 17 de marzo, y 16 de junio de 2005  
8 de agosto de 2005

**Modalidad:** Curso

**Seriación obligatoria antecedente:** Ninguna

**Seriación obligatoria consecuente:** Ninguna

**Objetivo:**

Conocer las técnicas que permitan optimar las condiciones de aprovisionamiento, administración, costos, calidad y seguridad en instituciones y centros de salud tanto públicos como privados.

**Temario**

| NÚM. | NOMBRE                                                            | HORAS |
|------|-------------------------------------------------------------------|-------|
| 1.   | Conceptos generales de la logística y administración hospitalaria | 4.0   |
| 2.   | Logística y adquisiciones                                         | 16.0  |
| 3.   | Administración en centros de salud                                | 20.0  |
| 4.   | Economía de la Salud                                              | 12.0  |
| 5.   | Calidad en la salud                                               | 8.0   |
| 6.   | Seguridad                                                         | 4.0   |
|      | Total                                                             | 64.0  |



## 1 Conceptos generales de la logística y administración hospitalaria.

**Objetivo:** Conocer la importancia que sistemas eficientes de administración y logística tienen en la calidad y costo de los servicios de salud.

**Contenido:**

- 1.1 Organización característica de centros de salud.
- 1.2 Problemática de las organizaciones hospitalarias.
- 1.3 La administración en instituciones de salud del sector público y del privado.
- 1.4 Importancia de la logística en los hospitales.

## 2 Logística y adquisiciones

**Objetivo:** Conocer las bases teóricas de la logística, su importancia y aplicación en centros e instituciones de salud, de tal forma que se garantice los suministros a mínimo costo y máxima calidad.

**Contenido:**

- 2.1 Aprovisionamiento.
- 2.2 Logística de distribución.
  - 2.2.1 Sistemas de distribución.
  - 2.2.2 Gestión de almacenes.
  - 2.2.3 Gestión de trasportes.
- 2.3 Administración de la cadena de suministros.
- 2.4 Gestión de adquisiciones.
  - 2.4.1 Relación con proveedores.
  - 2.4.2 Políticas de compra.
  - 2.4.3 Estandarización y codificación
- 2.5 Sistemas de información

## 3 Administración en centros de salud

**Objetivo:** Comprender y aplicar los conceptos de la administración enfocada ésta a la problemática de las organizaciones hospitalarias.

**Contenido:**

- 3.1 Proceso administrativo hospitalario
  - 3.1.1 Planes estratégicos institucionales
  - 3.1.2 Operación de una organización hospitalaria
  - 3.1.3 Manuales de organización y operación
  - 3.1.4 Recursos humanos, tecnológicos e infraestructura
- 3.2 Servicios administrativos
  - 3.2.1 Servicios de planeación, jurídicos, de garantía de calidad
  - 3.2.2 Servicios de apoyo



- 3.3 Servicios básicos
  - 3.3.1 Laboratorios
  - 3.3.2 Enfermería
  - 3.3.3 Terapia
- 3.4 Administración de los recursos humanos
- 3.5 Administración de equipo e instalaciones
- 3.6 Servicios generales y mantenimiento

#### 4 Economía de la salud

**Objetivo:** Manejar los principios de costos y finanzas que permitan optimar los recursos a disposición

**Contenido:**

- 4.1 Costos en organizaciones del sector salud
- 4.2 Sistema de costeo y presupuestación
- 4.3 Análisis costo-beneficio
- 4.4 Administración financiera
- 4.5 Estrategias empresariales

#### 5 Calidad

**Objetivo:** Conocer los principios de calidad aplicables a la gestión hospitalaria.

**Contenido:**

- 5.1 La calidad como meta
- 5.2 Gestión de la calidad
- 5.3 Indicadores de la calidad del servicio

#### 6 Seguridad

**Objetivo:** Conocer los principios que son aplicados para garantizar la seguridad en la operación de centros hospitalarios

**Contenido:**

- 6.1 Seguridad en las instalaciones
  - 6.2 Manejo de residuos
  - 6.3 Evaluación de la seguridad
  - 6.4 Control de efluentes de la operación del equipo
  - 6.5 Legislación
-

**Bibliografía básica:**

Blanchard B.S.  
Logistics Engineering & Management  
Prentice Hall, 2003

Ginter P.M, Swayne L, Duncan W.J.,  
Strategic Management of Health Care Organizations,  
Blackwell Pub, 2002

Lewis A.G.  
Streamlining Health Care Operations: How Lean Logistics Can Transform Health Care Organizations.  
Jossey-Bass Inc., Publishers, 2001

**Bibliografía complementaria:**

Pender S.J.,  
Introduction to Health Care Economics and Financial Management: Fundamentals Concepts with Practical Applications  
Lippcott Williams & Wilkins, 2003

**Sugerencias didácticas:**

Exposición oral  
Exposición audiovisual  
Ejercicios dentro de clase  
Ejercicios fuera del aula  
Seminarios

|   |
|---|
| X |
| X |
| X |
| X |
| X |

Lecturas obligatorias  
Trabajos de investigación  
Prácticas de taller o laboratorio  
Prácticas de campo  
Otras

|   |
|---|
| X |
| X |
|   |
|   |
|   |

**Forma de evaluar:**

Exámenes parciales  
Exámenes finales  
Trabajos y tareas fuera del aula

|   |
|---|
| X |
| X |
| X |

Participación en clase  
Asistencias a prácticas  
Proyecto final

|   |
|---|
| X |
| X |
|   |

**Perfil profesiográfico de quienes pueden impartir la asignatura :**

Profesional con posgrado en administración, ingeniería industrial o investigación de operaciones, de preferencia con experiencia en la gestión de instituciones de salud