



Mantenimiento de PCs

Objetivo general

- El participante aplicará los tipos de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo a partir del diagnóstico de fallas y problemas que surjan debido al uso cotidiano de los equipos de cómputo con la finalidad de mantener un buen funcionamiento del mismo.

Introducción

El uso generalizado de cualquier equipo electrónico, incluida la computadora, motiva la necesidad de personal especializado en mantenimiento. Debido a su uso continuo, el hardware y el software requieren acciones preventivas y correctivas para mantener en buen estado un sistema de cómputo. De esta manera se prolonga su vida útil y son evitados los riesgos de pérdida de información.

En el medio informático se conoce como mantenimiento preventivo a las pruebas realizadas a las computadoras, con el fin de verificar que funcionan de manera adecuada. Con frecuencia se incluye la limpieza externa e interna de un equipo. En cambio, cuando se habla de mantenimiento correctivo y existe la evidencia de una o más fallas en los componentes de una computadora, se deben identificar las partes defectuosas para proceder a su reparación o reemplazo.

Temario

1. Mantenimiento

- 1.1 ¿Qué y para qué es?
- 1.2 Clasificación de mantenimiento

2. Mantenimiento de Hardware

- 2.1 Elementos externos de una PC
 - 2.1.1 Puertos
 - 2.1.2 Cables
 - 2.1.3 Gabinetes
- 2.2 Elementos internos de una PC
 - 2.2.1 Tarjeta madre y su estructura
 - 2.2.2 Tarjetas de expansión
 - 2.2.3 Memoria RAM
 - 2.2.4 Unidades de almacenamiento
 - 2.2.5 Procesador
 - 2.2.6 Fuente de poder
- 2.3 Herramientas y su uso

- 2.4 Realizando el mantenimiento
 - 2.4.1 Limpieza
 - 2.4.2 Revisión de componentes
 - 2.4.3 Detección de fallas
- 2.5 Acciones correctivas menores
 - 2.5.1 Utilerías de diagnóstico
 - 2.5.2 Reemplazo de componentes

3. Mantenimiento de Software

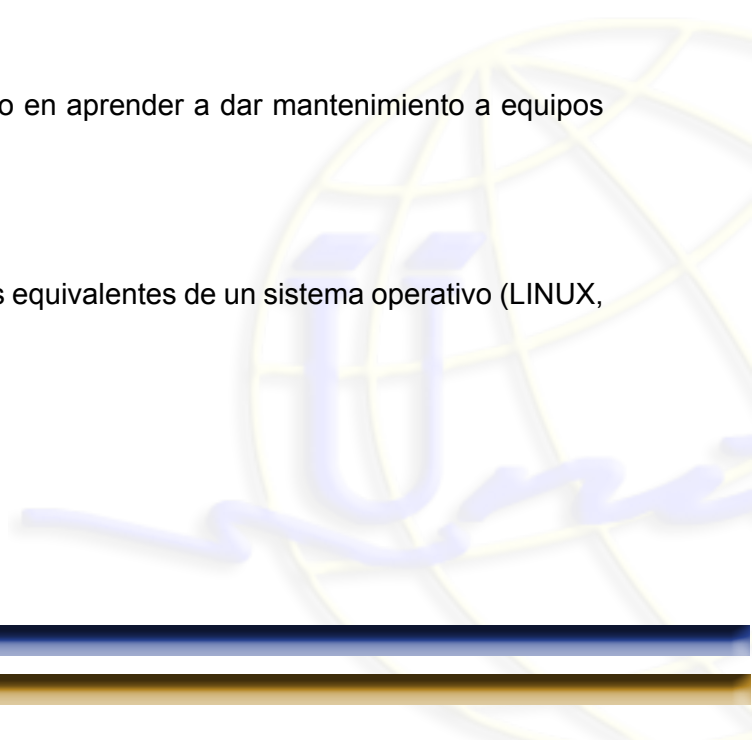
- 3.1 Tipos de Software
- 3.2 Entorno Windows
 - 3.2.1 Sistema de archivos
 - 3.2.2 Aplicaciones
 - 3.2.3 Servicios
 - 3.2.4 Controladores
 - 3.2.5 Registro
- 3.3 Elementos que impactan al rendimiento
 - 3.3.1 De carga durante arranque
 - 3.3.2 Archivos temporales
 - 3.3.3 Fragmentación de archivos
 - 3.3.4 Entorno de navegadores
- 3.4 Mejores prácticas en instalaciones
 - 3.4.1 Particiones
 - 3.4.2 Mapeo de carpetas de usuario
 - 3.4.3 Cuentas de usuario
 - 3.4.4 Programas instalados
- 3.5 Utilerías y su uso
- 3.6 Algoritmo recomendado de limpieza
- 3.7 Acciones correctivas menores
 - 3.7.1 Desinstalación manual de programas
 - 3.7.2 Restauración de sistema

Dirigido a

Este curso está dirigido al público en general interesado en aprender a dar mantenimiento a equipos de cómputo.

Perfil de ingreso

Se requiere haber acreditado o demostrar conocimientos equivalentes de un sistema operativo (LINUX, WINDOWS, UNIX).



Perfil de egreso

Al finalizar el curso el participante realizará el mantenimiento preventivo a un equipo de cómputo, identificará las fallas y reemplazará los componentes que se encuentren defectuosos.

Modalidad

Presencial.

Duración

30 Horas.

Número de sesiones

Total de sesiones: 10

