

## Nota Informativa

En el semestre 2024-2 se publicaron dos convocatorias para la Beca del Programa de Apoyo Nutricional.

Se tuvieron pláticas con el concesionario de la cafetería de la Facultad de Química buscando la posibilidad de que se brindara el servicio a algunos beneficiarios de la beca. Se llegó al acuerdo de que 120 estudiantes realizaran sus consumos en esta cafetería.

El número de beneficiarios de la beca del Programa de Apoyo Nutricional para la Facultad de Ingeniería se muestra a continuación:

### **PRIMERA CONVOCATORIA: Total de beneficiarios 1280 estudiantes.**

- Cibarium (780 becarios)
- Cafesín (120 becarios)
- Cafetería Facultad de Química (100 becarios)
- Pabellón de la Biodiversidad (280)

### **SEGUNDA CONVOCATORIA: Total de beneficiarios 161 estudiantes.**

- Cibarium (80 becarios)
- Cafesín (30 becarios)
- Cafetería Facultad de Química (20 becarios)
- Pabellón de la Biodiversidad (31)

### **REUNIONES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO**

La planeación de reuniones de seguimiento para la evaluación del servicio, con los representantes de la asamblea estudiantil, los concesionarios y la COPADI se muestra en la tabla siguiente:

REUNIONES	DÍA	COMEDOR	HORA
Primera reunión	21/03/2024	CAFESÍN	13:00 h
		CIBARIUM	14:00 h
		QUÍMICA	15:00 h
Segunda reunión	18/04/2024	CAFESÍN	13:00 h
		CIBARIUM	14:00 h
		QUÍMICA	15:00 h
Tercera reunión	23/05/2024	CAFESÍN	13:00 h
		CIBARIUM	14:00 h
		QUÍMICA	15:00 h
Reunión de cierre	10/06/2024	TODOS	12:00 h

Para cada reunión se levantará una minuta para dejar constancia de los comentarios y sugerencias por parte de los becarios, así como de los compromisos acordados con los responsables de las cafeterías.

Al final del periodo de la beca, la DGOAE y la COPADI enviarán de manera independiente, un cuestionario de opinión a los beneficiarios. Una vez procesada la información de ambas encuestas se tendrá la reunión de cierre, donde se comentan los resultados y se establecen acuerdos y compromisos con los concesionarios.

20 de marzo de 2024.

# NOTA INFORMATIVA

## Beca del Programa de Apoyo Nutricional 2024-1

- La convocatoria fue publicada el 29 de junio de 2023. Los estudiantes interesados se registraron del 29 de junio al 28 de julio; sin embargo, se dio una prórroga para el registro hasta el 6 de agosto de 2023.
- La validación se realizó el 8 de agosto de 2023. El número de estudiantes que ingresaron solicitud fue de 1024, de estos 59 no terminaron, 5 estudiantes cancelaron su registro y 4 solicitudes fueron rechazadas por incumplimiento de los requisitos.
- A los 956 estudiantes que ingresaron correctamente su solicitud se les otorgó la beca.
- La asignación de comedores se realiza a través de los enlaces de beca, quedando de la siguiente manera: 200 para Cafesín y 756 para Cibarium. Se envió correo a los estudiantes para informarles a cuál comedor fueron asignados.
- Posterior a la asignación y por medio de correo electrónico, se invitó a los beneficiados a realizar sus consumos en el comedor del pabellón de la Biodiversidad. Este semestre se contemplaron 150 lugares para la Facultad de Ingeniería y se recibieron 138 peticiones para dicho cambio. Todas las solicitudes fueron aprobadas y se confirmó a los estudiantes por medio de un correo electrónico.
- La asignación final de cafeterías quedó de la siguiente manera:

**138** BENEFICIADOS PARA PABELLÓN DE LA BIODIVERSIDAD

**644** PARA CIBARIUM Y

**174** PARA CAFESÍN

- El día 18 de agosto se envió un correo a los estudiantes para informarles que a partir del lunes 21 de agosto podrían bajar sus boletos electrónicos para iniciar sus consumos.
- Cabe mencionar que este apoyo es compatible con las becas Conectividad (módem), Tablet con Conectividad, Beca para disminuir el Bajo Rendimiento Académico, Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM, Becas PUIC.
- El seguimiento para la revisión del servicio se retomará conforme se venía realizando en semestres pasados.

*Ciudad Universitaria, 18 de agosto de 2023.*

**Secretaría de Apoyo a la Docencia**

Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos

# CONVOCATORIA: PROGRAMA DE APOYO NUTRICIONAL 2024-1

Estimada(o) alumna(o):

Esperamos que te encuentres muy bien. Te informamos que la Convocatoria del Programa de Apoyo Nutricional 2024-1, se encuentra abierta, **tienes hasta las 20:00 horas del viernes 28 de julio de 2023 para realizar el registro de tu solicitud.**

***Esta modalidad SOLO es compatible con: Tablet con conectividad, Conectividad (modem), Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico, Alumnos deportistas de equipos representativos de la UNAM y PUIC***

Si te interesa tener el apoyo por segunda ocasión o sucesivas, deberás llenar el formulario para esta convocatoria hasta obtener tu acuse con estatus: "Finalizada".

Si ya hiciste tu solicitud y tienes tu acuse con estatus: "Finalizada" favor de hacer caso omiso.

Antes de solicitarla te **sugerimos enfáticamente:**

1. Leer detenidamente las bases y verificar si cumples al 100% los requisitos. Puedes consultar la Convocatoria y la Infografía en el siguiente enlace: [https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page\\_id=6736](https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page_id=6736)
2. Usar una computadora de escritorio o Laptop con conexión estable a internet (a través de cable ethernet -NO wifi, Tablet o celular-).
3. Borrar el historial de navegación, caché o cookies para que puedas ver todos los combos o menús desplegables de la solicitud.
4. Emplear Google Chrome, la página está diseñada para mejorar la experiencia con ese navegador.
5. Registrar tu solicitud de beca a través del Sistema Integra: <https://www.integra.unam.mx/>

*No dejes tu registro para el último minuto, **realiza tu solicitud inmediatamente.***

NOTA: Para aspirar a esta modalidad es indispensable que, tengas inscripción ordinaria en DGAE-SIAE en el semestre 2024-1 de la UNAM, cumplas los requisitos y condiciones de esta, además, las personas que soliciten el apoyo por segunda ocasión o más, debieron responder la encuesta de servicio del semestre 2023-2; lo anterior será verificado con los datos proporcionados por la DGAE y por la DGPL de la UNAM.

Para cualquier duda escríbenos a: [apoyonutricional@unam.mx](mailto:apoyonutricional@unam.mx)

Saludos.

**Departamento de Seguimiento y Evaluación**

**Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad-DGOAE**

## NOTA INFORMATIVA

### PRESENTACIÓN DE LOS PRINCIPALES RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BECA DEL PROGRAMA DE APOYO NUTRICIONAL.

Dos semanas previas al término del semestre 2023-2, se difundió por diferentes medios la invitación para que los beneficiarios de la beca contestaran la encuesta de evaluación del Programa de Apoyo Nutricional (PAN). Esta encuesta tuvo como propósito recopilar información relevante acerca de la percepción y la satisfacción de los participantes con respecto a dicho programa. A través de un cuestionario cuidadosamente diseñado, se recolectaron diversos datos que proporcionan una visión integral de la eficacia y el impacto del programa en la comunidad beneficiada por la beca PAN.

Los resultados que se presentan corresponden a las cafeterías que brindan el servicio a los beneficiarios de la Facultad de Ingeniería. La distribución de la participación fue la siguiente:

<b>TOTAL DE ENCUESTAS CONTESTADAS</b>	<b>739 de 1,117</b>	<b>(66%)</b>
• <b>Cibarium</b>		<b>571 de 841 (68%)</b>
• Desayuno	99	(17%)
• Comida	472	(83%)
• <b>Cafesín</b>		<b>107 de 199 (54%)</b>
• Desayuno	21	(20%)
• Comida	86	(80%)
• <b>Pabellón</b>		<b>61 de 77 (79%)</b>
• Comida	61	(100%)

Es importante destacar que la cafetería Pabellón de la Biodiversidad recibe un subsidio económico.

A continuación, se presentan los resultados más representativos para las cafeterías Cibarium y Cafesín, las cuales también atienden a la población beneficiaria del programa de becas.

Entre los resultados más destacados de las encuestas, se resaltan los siguientes hallazgos:

### 1. Satisfacción con los menús de las cafeterías:

Se observa una alta satisfacción entre los estudiantes con los menús servidos en las cafeterías. En Cafesín, el 90% de los estudiantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con los menús, mientras que en Cibarium esta cifra alcanza el 77%. Esta alta satisfacción refleja la calidad y variedad de las opciones de comida ofrecidas en ambas cafeterías.



### 2. Tamaño de las porciones:

En cuanto al tamaño de las porciones, el 87% de los beneficiarios de la beca atendidos en Cafesín y el 79% de Cibarium, están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la porción recibida. Estos resultados indican que la cantidad de comida proporcionada satisface en gran medida las necesidades de los estudiantes y cumple con sus expectativas.



### 3. Atención del personal:

El 71% de los encuestados en Cafesín y el 68% en Cibarium opinan que la atención del personal es buena o excelente. Estos resultados demuestran que el personal de ambas cafeterías brinda un nivel satisfactorio de servicio al cliente, pero también indica que aún es susceptible de mejorar para contribuir a una experiencia todavía más positiva para los estudiantes.



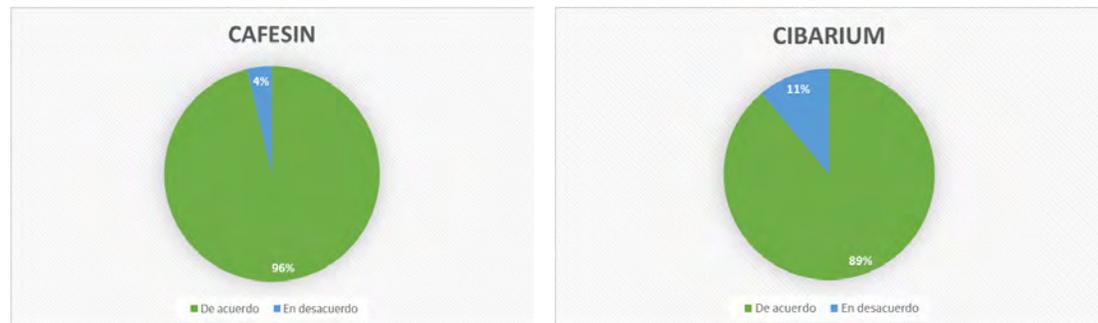
#### 4. Higiene de los alimentos:

Con relación a la higiene de los alimentos, el 83% de los encuestados en Cafesín y el 71% en Cibarium consideran que es buena o excelente. Estos resultados indican que ambas cafeterías cumplen con ciertos cuidados de higiene en la preparación y manipulación de los alimentos, sin embargo considerando que se trata de un tema muy importante que puede impactar en la salud del alumnado, consideramos que es susceptible de mejora para garantizar la seguridad y calidad de la comida servida.



#### 5. Nutrición de los alimentos:

Los estudiantes valoran positivamente el valor nutricional de los alimentos recibidos. En el Cafesín, el 96% de los estudiantes está de acuerdo en cuanto al valor nutricional de los alimentos, mientras que en Cibarium esta cifra es del 89%. Estos resultados indican que ambas cafeterías se esfuerzan por ofrecer opciones alimentarias equilibradas y saludables, satisfaciendo las necesidades nutricionales de los estudiantes.



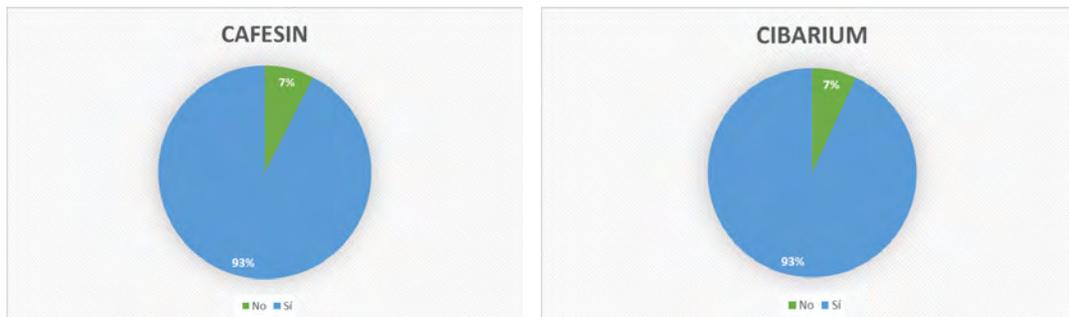
#### 6. Apreciación promedio de mejora:

Poco más de la mitad de los encuestados en el Cafesín (53%) y en el Cibarium (56%) opina que ha habido mejoras en el servicio. Estos resultados sugieren que han sido efectivas las medidas que se han tomado para abordar las preocupaciones y sugerencias de los estudiantes, lo que ha llevado a una apreciación positiva de los esfuerzos de mejora realizados en ambas cafeterías, reconociendo también que aún hay trabajo por hacer.



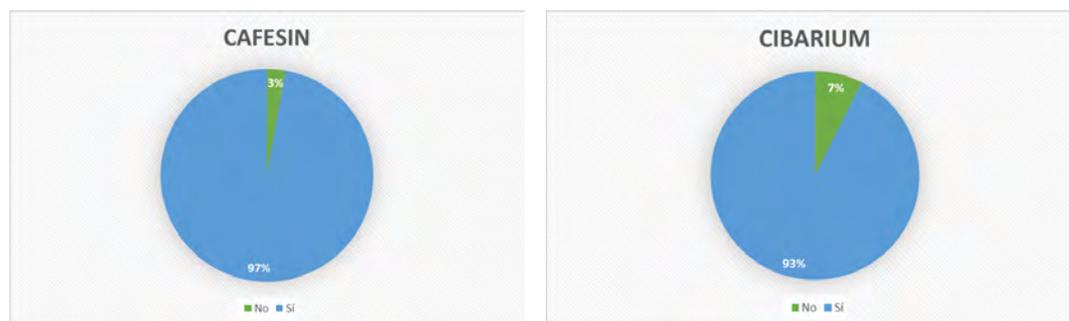
### 7. ¿Renovarías la beca PAN?

En ambas cafeterías, tanto en el Cibarium como en el Cafesín, el 93% de los encuestados coinciden en que optarían por renovar la beca PAN. Estos resultados reflejan la satisfacción general de los estudiantes con el programa y su voluntad de seguir beneficiándose de los servicios alimentarios proporcionados.



### 8. ¿Recomiendas la beca PAN?

El alto índice de recomendación de la beca PAN es notable en ambas cafeterías. Un 97% de los encuestados en el Cafesín y un 93% en el Cibarium afirmaron que recomendarían la beca a sus compañeros. Estos resultados demuestran la percepción positiva que los estudiantes tienen sobre la beca PAN y su satisfacción con los servicios de alimentación ofrecidos.



En conclusión, los resultados de las encuestas indican que los estudiantes están satisfechos con los puntos evaluados y aprecian las mejoras realizadas, sin dejar de lado los puntos que será importante continuar optimizando. Estos hallazgos resaltan el éxito del Programa de Apoyo Nutricional y destacan el compromiso de las cafeterías en proporcionar una experiencia positiva y satisfactoria, así como la mejora de la calidad de los servicios alimentarios brindados en el Cafesín y el Cibarium.

**Estos resultados fueron revisados con los representantes de la asamblea estudiantil el día 20 de junio de 2023.**

## NOTA INFORMATIVA

Ampliación del periodo de consumo de la beca de apoyo nutricional  
Anexo al presente el oficio mediante el cual solicitamos una extensión del servicio de la beca del Programa de Apoyo Nutricional, en atención a las fechas del calendario escolar 2023-2 de la Facultad de Ingeniería por ampliación de semestre hasta el 14 de junio.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
SECRETARÍA DE APOYO A LA DOCENCIA / COPADI  
FOLIO No. FING/SAD/COPADI/028/2023

ASUNTO: Extensión del servicio de la beca del Programa de Apoyo Nutricional

**DR. MAURICIO REYNA LARA**  
DIRECTOR DE BECAS Y ENLANCES CON LA COMUNIDAD, DGOAE  
PRESENTE

Es un placer dirigirme a usted con el propósito de solicitar su amable apoyo para otorgar una extensión de la beca del Programa de Apoyo Nutricional hasta el último día de clases del semestre 2023-2, establecido en el calendario académico de la Facultad de Ingeniería, es decir, el miércoles 14 de junio.

El objetivo principal de esta solicitud es asegurar que nuestros estudiantes continúen recibiendo los beneficios de dicha beca durante todo el periodo en el que estarán cursando sus clases este semestre.

Además, me permito hacer hincapié en la necesidad de ajustar el Sistema de Boletaje del Programa, a fin de que se realice la generación de los códigos de consumo diario para los estudiantes beneficiarios de la beca hasta la fecha mencionada anteriormente.

Agradezco de antemano la atención y consideración que brinde a esta solicitud. Espero contar con su apoyo para que nuestros estudiantes puedan beneficiarse de manera continua y completa del Programa de Apoyo Nutricional.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU  
Ciudad Universitaria, Cd. Mx. a 19 de mayo de 2023.

Atentamente

**M.I. Juan Carlos Cedeño Vázquez**  
Enlace de becas de la Facultad de Ingeniería.  
Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI).

c.c.p. Lic. Dora Fuentes Arriaga – Jefa del Departamento de Seguimiento y Evaluación  
c.c.p. Mtra. Claudia Anzures Mosqueda – Directora de Enlace, FUNAM

2023.

Quedo a tus órdenes.

Saludos cordiales.

Dora

De: Claudia Anzures Mosqueda [REDACTED]

Enviado el: jueves, 25 de mayo de 2023 02:25 p. m.

Para: Departamento de Seguimiento y Evaluación <[dgosae.depsys@unam.mx](mailto:dgosae.depsys@unam.mx)>; Juan Luis Ruiz Sanchez <[juan.ruiz@unam.mx](mailto:juan.ruiz@unam.mx)>

CC: Mauricio Reyna <[mrreyna@unam.mx](mailto:mrreyna@unam.mx)>; [jcedevaz@comunidad.unam.mx](mailto:jcedevaz@comunidad.unam.mx) [REDACTED]

Asunto: Re: Solicitud extensión del servicio beca PAN

Estimados,

En atención al oficio de solicitud que nos hace llegar la Facultad de Ingeniería, les confirmo que podremos realizar el pago del servicio de alimentos a los beneficiarios del programa de Apoyo Nutricional, hasta el día **miércoles 14 de junio de 2023**, siempre y cuando el oficio de solicitud de pago, factura y soporte en el transcurso del día **jueves 15 de junio de 2023**, de lo contrario, no podremos pagar por el servicio extendido.

Agradeceré puedan solicitar al Mtro. Cedeño, Responsable de Becas, tome sus previsiones para que el jueves 15 de junio pueda enviarnos vía electrónica la documentación mencionada.

Quedo atenta a sus comentarios

Saludos



**Eliminado:** Correos

**Fundamentación:** De conformidad con los artículos 3, fracción IX y 55, fracción IV de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en correlación con los numerales 2, fracción II y 39 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Motivación:** En virtud de tratarse de información que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable diferente al solicitante.



## FACULTAD DE INGENIERÍA

**Fecha:** 5 de mayo de 2023

**Lugar:** Cafetería EL CAFESÍN

**Hora:** 13:30 horas

### MINUTA DE ACUERDOS

#### Asistentes

- [REDACTED] (beneficiario)
- [REDACTED] (beneficiario)
- [REDACTED] (representante de la asamblea y beneficiario)
- [REDACTED] (concesionario)
- Juan Carlos Cedeño Vázquez (coordinador de la COPADI)

El viernes 5 de mayo de 2023, a las 13:30 horas en la Cafetería El Cafesín se realizó la primera reunión de seguimiento al punto 4. *Seguimiento a la beca nutricional* del pliego petitorio del 13 de abril de 2023 con el fin de tratar los siguientes:

#### Asuntos:

##### Asunto 1:

- Valoración de 7 aspectos en el servicio.
  - Se valoraron como buenos los siguientes aspectos: tamaño de las porciones, limpieza del comedor, trato del personal, agilidad en el servicio, limpieza de los cubiertos, sabor de los alimentos.
  - Se valoró como excelente el aspecto: Plato balanceado.

##### Asunto 2:

- Identificar algunos atributos que se recomienda que prevalezcan en el servicio.
  - Variedad del guisado
  - Agilidad del servicio
  - Flexibilidad con el horario
  - Buen trato del personal

##### Asunto 3:

- Lista de sugerencias para la mejora del servicio
  - Arreglar mesas y sillas (algunas están dañadas)

#### Acuerdos:

- A partir del siguiente semestre se va a iniciar la renovación del mobiliario de manera parcial.

**Eliminado:** Nombres

**Fundamentación:** De conformidad con los artículos 3, fracción IX y 55, fracción IV de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en correlación con los numerales 2, fracción II y 39 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Motivación:** En virtud de tratarse de información que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable diferente al solicitante.



## FACULTAD DE INGENIERÍA

**Fecha:** 5 de mayo de 2023

**Lugar:** Cafetería CIBARIUM

**Hora:** 14:30 horas

### MINUTA DE ACUERDOS

#### Asistentes

- [REDACTED] (beneficiaria)
- [REDACTED] (representante de la asamblea y beneficiario)
- [REDACTED] (representante de asamblea la asamblea)
- [REDACTED] (concesionario)
- Juan Carlos Cedeño Vázquez (Coordinador de la COPADI)

El viernes 5 de mayo de 2023, a las 14:30 horas en la Cafetería CIBARIUM, se realizó la primera reunión de seguimiento al punto 4. *Seguimiento a la beca nutricional* del pliego petitorio del 13 de abril de 2023 con el fin de tratar los siguientes:

#### Asuntos:

##### Asunto 1:

- Valoración de 7 aspectos en el servicio.
  - Se valoraron como buenos los siguientes aspectos: tamaño de las porciones (con la observación de que el desayuno tiene menor porción), plato balanceado (con la observación de que algunos días no lo es tanto), agilidad en el servicio (con la observación de que depende del tipo de comida que se está sirviendo), sabor de los alimentos (con la observación de que no siempre es así).
  - Se valoraron como excelentes los siguientes aspectos: limpieza del comedor, trato del personal, limpieza de los cubiertos.

##### Asunto 2:

- Identificar algunos atributos que se recomienda que prevalezcan en el servicio.
  - La forma en que se reparten los alimentos
  - El pan que se brinda en las comidas

##### Asunto 3:

- Lista de sugerencias para la mejora del servicio.
  - Que sea variada la fruta de los desayunos.
  - Que se tenga disponibilidad de los cubiertos (a veces no dan cuchillos).
  - Que se pueda elegir agua en el desayuno.
  - Mayor cantidad de insumos en desayunos y comidas (azúcar, sal, servilletas, etc.) y poner un letrero en grande donde están ubicados.

**Eliminado:** Nombres

**Fundamentación:** De conformidad con los artículos 3, fracción IX y 55, fracción IV de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en correlación con los numerales 2, fracción II y 39 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Motivación:** En virtud de tratarse de información que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable diferente al solicitante.

**Acuerdos:**

- Se ofrecerá infusión como tercera opción de bebida en el desayuno.
- Los cubiertos opcionales (cuchillos) se brindarán en el área de insumos.
- Se pondrá un letrero de insumos para desayuno y comida, así como un lugar extra de insumos.
- Se evitará brindar la misma fruta en dos días consecutivos.

**Calendario de las sesiones de seguimiento del servicio a los beneficiarios de la beca del Programa de Apoyo Nutricional por parte de los comedores CIBARIUM Y CAFESÍN, semestre 2023-2.**

*PARTICIPANTES:*

- Representantes de la asamblea estudiantil
- Representante de la SAD-COPADI
- Estudiantes beneficiarios con la beca del Programa de Apoyo Nutricional
- Concesionario de la cafetería

*SEMESTRE 2023-2*

<b>Sesión</b>	<b>Cibarium</b>	<b>Cafesín</b>	<b>Horario</b>
1		Viernes 5 de mayo	13:30 h
	Viernes 5 de mayo		14:30 h
2		Viernes 26 de mayo	13:00 h
	Vienes 26 de mayo		14:00 h
3		Viernes 9 de junio	13:00 h
	Viernes 9 de junio		14:00 h

Las reuniones de seguimiento se realizarán en las instalaciones de los comedores correspondientes.

**Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos, COPADI.**

*Ciudad Universitaria a 3 de mayo de 2023.*