

NOTA INFORMATIVA

Seguimiento a los buzones de quejas en las divisiones académicas

De acuerdo con el compromiso establecido en la quinta mesa de trabajo entre funcionarios y representantes estudiantiles, desde el 24 de abril de 2023 se mantiene un seguimiento semanal a los *buzones de quejas*, instalados por las divisiones académicas en los conjuntos norte y sur.

Para agilizar esta acción, a partir del 8 de mayo el monitoreo de quejas y sugerencias se realiza en línea a través de un formulario establecido para tal efecto, con base en estas acciones se informa que:

- Se ha recibido un acumulado de seis papeletas cuyos asuntos han sido resueltos hasta el momento.
- La División de Ingeniería Mecánica e Industrial (DIMEI) acumula cinco papeletas.
- La División de Ingeniería Eléctrica (DIE) recibió una papeleta.

Periodo	DIMEI	DIE
15-19 de mayo	1	1
5-9 de junio	4	0

- El resto de las divisiones académicas registraron 0 comentarios o sugerencias en el periodo.
- Se ha puesto especial atención en la disminución de los tiempos de respuesta respecto de los asuntos reportados.
- Se continúa perfeccionando el proceso con la finalidad de:

1. Dar una mayor visibilidad a los buzones mediante la publicación de su ubicación en:

https://www.ingenieria.unam.mx/acciones_institucionales/pdf/Mejoramiento_docente.pdf

2. Reforzar la invitación a la comunidad estudiantil para participar.
3. La adopción de medidas adicionales para visibilizar los buzones.

A la luz de los resultados, la administración reitera la invitación a la comunidad estudiantil a ubicar y utilizar los buzones, colocados en los conjuntos sur y norte, para manifestar sus quejas o sugerencias en relación con los procesos académicos o servicios ofrecidos por la entidad, puesto que el objetivo de estos instrumentos es contribuir a la mejora continua en la entidad.

Ciudad Universitaria, 7 de agosto de 2023



FACULTAD DE INGENIERÍA

Fecha: 28 de abril 2023

Lugar: Edificio U

Hora: 17:00 horas

MINUTA DE ACUERDOS

Asistentes

- Mtra. Claudia Loreto Miranda
- Mtra. Griselda Núñez Núñez
- Mtra. Margarita Ramírez Galindo

El lunes 24 de abril de 2023, en la Secretaría de Apoyo a la Docencia (SAD) de la Facultad de Ingeniería de la UNAM, a las 13:00 horas se realizó la reunión de seguimiento al punto 6 *Mejoramiento Docente* del pliego petitorio del 13 de abril de 2023 con el fin de tratar los siguientes:

Asuntos:

- Aplicación del cuestionario de opinión sobre el desempeño del profesorado y del alumnado.
- Acercamiento a coordinadores de carrera, jefes de departamento o División
- Difusión de ubicación de buzones de queja en las divisiones, se harán más visibles y se reducirá tiempo de respuesta
- Revisar quejas depositadas en buzones con anterioridad
- Análisis de la pertinencia de encuesta intermedia
- Elaboración de instrumento de retroalimentación para funcionarios

Asunto 1: Se continuará con la aplicación del cuestionario CODAPA y se elaborará una guía de realimentación al profesorado para que la tomen en cuenta coordinaciones y jefaturas de departamento. Se pretende detectar necesidades de formación, resaltar el trabajo bien realizado e influir en la toma de decisiones pertinentes y oportunas sobre el profesorado.

Asunto 2: En lo que se refiere a una encuesta intermedia, en la misma asamblea estudiantil se propuso y después se desechó por considerar que al no haber terminado el semestre puede ser un factor que perjudique al estudiantado en sus resultados finales. Es importante comentar oportunamente con quien corresponda cuando exista alguna situación que esté afectando el desarrollo de los cursos.

Acuerdos:

- Revisión oportuna y atención a las quejas depositadas en el buzón.
- Difusión de estrategia de realimentación para profesores.
- Elaboración de un instrumento de apoyo para realimentación a los profesores.

Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DICT	1	A	Sótano	Frente a la jefatura de la División en el pasillo de entrada.	0



Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DICT	2	C	1	A mitad del pasillo, entre los salones C103 y C104.	0



Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DICT	3	C	2	A mitad del pasillo, entre los salones C203 y C204.	0



Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DICT	4	C	4	A mitad del pasillo, entre los salones C403 y C404.	0



Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DIMEI	1	X	Planta Baja	Cerca del elevador y el acceso al sótano.	0



Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DCB	1	I	Planta Baja	En la entrada de la sala de profesores de la División.	0



Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DICYG	1	R	Planta Baja	En la entrada al vestíbulo, junto al módulo de vigilancia.	0



Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DIE	1	Q	Planta Baja	En la entrada del edificio, a la derecha, debajo del biométrico.	0



Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DIE	2	P	Planta Baja	En la entrada al edificio, junto a la escalera principal.	0



Ubicación de buzones de quejas y sugerencias

División	Número de buzón en la División	Edificio	Nivel	Notas	Quejas
DCSYH	1	A	Sótano	Al final del pasillo de entrada a la jefatura de la División, junto al botiquín.	0



Total de buzones: 10