



FACULTAD DE INGENIERÍA

COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Coordinación del Sistema de Bibliotecas de la Facultad de Ingeniería está comprometida con la administración eficaz del sistema bibliotecario de la FI, de acuerdo con su Sistema de Gestión de la Calidad, la Norma ISO 9001-2015 y sus reglamentos internos.

Tal gestión está dirigida a proveer recursos bibliohemerográficos y servicios bibliotecarios y de información según los objetivos de la calidad, en los que se contempla la mejora continua de los procesos sustantivos y de los servicios por medio de la atención personalizada, el apoyo proactivo y la orientación oportuna, buscando la satisfacción de la comunidad de la FI en función de sus necesidades de información y sus actividades de docencia, investigación y difusión de la cultura, considerando ser un modelo referencial de bibliotecas especializadas en el área de ingeniería en México, con el desarrollo adecuado y óptimo de diversas colecciones, la garantía de una infraestructura apropiada y la oportuna medición y evaluación de tal satisfacción.

agosto 2022