
Facultad de Ingeniería

División de Ingeniería Mecánica e Industrial

Temas Selectos de Ingeniería en Sistemas Biomédicos I

Clave: 1797

Calidad en la Atención Hospitalaria



Ing. Gerardo Martín García

gerardo.martin@ingenieria.unam.edu

Horario: martes y jueves 17:00-19:00 horas.

Departamento de Ingeniería en Sistemas Biomédicos

*Si la clave de la materia no está en tu plan de estudios
comunicate con tu departamento escolar*

Objetivo: El alumno aprenderá los fundamentos y principios de calidad aplicables a instituciones del sistema de salud mexicano. Con base a distintos modelos de calidad y la obtención de indicadores podrá hacer un análisis más certero de la institución y de esta manera proponer una solución que permita una mejora continua en los servicios de calidad.

Perfil del alumno: El alumno debe contar con conocimientos básicos de probabilidad y estadística, calidad, planeación y control de recursos hospitalarios.

Temario:

1. Sistema de Salud Mexicano

- 1.1. Niveles de atención
- 1.2. Instituto Nacional de Salud Pública
- 1.3. Dirección General de Calidad y Educación en Salud

2. Conceptos básicos: calidad de los servicios de salud: atributos y enfoques de evaluación.

3. Modelos de Calidad

- 3.1. Modelos de Calidad total o excelencia
 - 3.1.1. Modelo Nacional para la Competitividad
 - 3.1.2. Modelo de Excelencia Deming
 - 3.1.3. Modelo Europeo de Excelencia Empresarial
 - 3.1.4. Japan Quality Award Council
- 3.2. Modelos de acreditación o certificación
 - 3.2.1. Consejo de Salubridad General
 - 3.2.2. Joint Commission International
 - 3.2.3. Canadian HealthCare Council
 - 3.2.4. Organización Internacional de Normalización
- 3.3. Modelos centrados en la persona
 - 3.3.1. Certificación Plantree

4. Lean Six Sigma*

- 4.1. Introducción a Lean Six Sigma
- 4.2. ¿Qué es Lean? ¿Qué es Six sigma?
- 4.3. Importancia de implementar Lean Six Sigma
- 4.4. Metodología Six Sigma

***Este tema será impartido en inglés**

ZOOM: <https://cuaieed-unam.zoom.us/j/3331927787>

Asesorías / Dudas

vía Zoom, FaceTime o WhatsApp.
