
Facultad de Ingeniería
División de Ingeniería Mecánica e Industrial

TEMAS SELECTOS DE INGENIERÍA EN SIS-
TEMAS BIOMÉDICOS VII Gpo 1

CLAVE 1977

“SISTEMAS ESBELTOS PARA
SISTEMAS DE SALUD (Lean
Healthcare)”



Martes y Jueves de 09:00 a 11:00 am

Dra. Zaida E. Alarcón Bernal
zaida.alarcon@unam.mx

Departamento de Ingeniería en Sistemas Biomédicos

*Si la clave de la materia no está en tu plan de estudios
comunicate con tu departamento escolar*

Objetivo: El alumno aprenderá los fundamentos de algunas herramientas lean, las situaciones en las que se utilizan y en qué debe trabajarse para mejorar.

Perfil del alumno: El alumno deberá contar con conocimientos básicos de probabilidad y estadística, deseable planeación y control de recursos hospitalarios.

Índice Temático:

1. Introducción
 - 1.1. Necesidad del pensamiento Lean en los sistemas de salud
 - 1.2. Uso del pensamiento lean en hospitales y sistemas de salud
2. Valor y Desperdicios
3. Procesos y Cadenas de Valor
4. Estandarización y Fundamentos de Lean
5. Métodos Lean: Gestión Visual
6. Métodos Lean: Resolución de problemas
7. Métodos Lean: Prevención de errores
8. Métodos Lean: Mejora de flujos