
Facultad de Ingeniería
División de Ingeniería Mecánica e Industrial

TEMAS SELECTOS DE INGENIERÍA
EN SISTEMAS BIOMÉDICOS VI
CLAVE 1899

GRUPO 01

Salud digital:
Diseño de experiencias
del paciente (PEx)



Miércoles y viernes
13:00 a 15:00 horas

M. en Ing. Maricarmen Guillén
Mandujano

maricarmen.guillen@ingenieria.unam.edu

Ing. Brayan H. Ramírez Contreras

brayan.ramirez@ingenieria.unam.edu

Objetivo: El alumno desarrollará, diseñará y evaluará soluciones en salud digital centradas en el paciente para crear propuestas de valor con el objetivo de mejorar la experiencia del paciente, la toma de decisiones y optimizar la operatividad de la atención de la salud.

Conocerá y aplicará los fundamentos de Diseño centrado en las personas, Diseño de Experiencias, Diseño de Servicios, Salud Digital y Diseño Visual, así como herramientas recomendadas para la elaboración de soluciones en el contexto nacional.

Perfil del alumno: Es recomendable pero no mandatorio haber cursado la asignatura de Ergonomía.

Material: Equipo de cómputo y dispositivo móvil

Índice temático:

1. La Salud Digital y la importancia del diseño de experiencia del paciente
2. Fundamentos del Diseño Centrado en las Personas
3. Fundamentos del Diseño de Experiencias y Servicios
4. Experiencia Digital del Paciente (PEx)
5. Arquitectura de Información y Diseño visual
6. Prototipado NoCode
7. Negocios digitales
8. Implementación y evaluación de soluciones

Bibliografía básica

- Responsible Innovation in Digital Health: Empowering the Patient. (2019). Alemania: Edward Elgar Publishing.
 - Digital Health: Scaling Healthcare to the World. (2018). Alemania: Springer International Publishing.
 - Ruh, D. M. (2024). Patient perspectives on digital health. In Elsevier eBooks (pp. 481–501). <https://doi.org/10.1016/b978-0-443-23901-4.00035-0>
 - Wang, T., Giunti, G., Melles, M., & Goossens, R. (2022). Digital Patient Experience: Umbrella Systematic Review. Journal of Medical Internet Research, 24(8), e37952. <https://doi.org/10.2196/37952>
 - Wang, T., Zhu, H., Qian, S., Giunti, G., Goossens, R., & Melles, M. (2024). Designing digital patient experiences: The digital health design framework. Applied Ergonomics, 119, 104289. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2024.104289>
-
