



Recomendaciones para la transición a la docencia no presencial

Abril 2020



SECRETARÍA GENERAL
Universidad Nacional Autónoma de México



SDI SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL



DGTIC

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO
Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMPUTACIÓN

UNAM

RECTOR

Dr. Enrique Luis Graue Wiechers

SECRETARIO GENERAL

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

ABOGADA GENERAL

Dra. Mónica González Contró

SECRETARIO ADMINISTRATIVO

Dr. Luis Álvarez Icaza Longoria

SECRETARIO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Dr. Alberto Ken Oyama Nakagawa

SECRETARIO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGURIDAD UNIVERSITARIA

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo

COORDINACIÓN DE DESARROLLO EDUCATIVO E INNOVACIÓN CURRICULAR

Dr. Melchor Sánchez Mendiola

COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Dra. Ma. Concepción Barrón Tirado

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

M. en C. María de Lourdes Velázquez

RECOMENDACIONES PARA LA TRANSICIÓN A LA DOCENCIA NO PRESENCIAL



SECRETARÍA GENERAL
Universidad Nacional Autónoma de México



**SECRETARÍA DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL**



**COORDINACIÓN
DE DESARROLLO
EDUCATIVO E INNOVACIÓN
CURRICULAR UNAM**



**COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y
EDUCACIÓN A DISTANCIA**



DGTIC

**DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO
Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMPUTACIÓN**

Como resultado de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de la Covid-19, los procesos educativos de todos los niveles, a nivel mundial, se han visto afectados y han tenido que realizar diversos ajustes para continuar operando. En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México, a partir de la tercera semana de marzo, su comunidad académica y estudiantil se enfrentó al desafío de transitar sus actividades docentes y escolares de la modalidad presencial a la no presencial.

Ante este reto, que no es menor, el presente documento ofrece una serie de recomendaciones prácticas con el objetivo de realizar un acompañamiento en esta transición de la actividad docente que están desarrollando miles de académicas y académicos.

Las 16 recomendaciones se encuentran organizadas en tres bloques:

Las 16 recomendaciones han sido pensadas desde nuestro conocimiento de la educación universitaria, de la amplia experiencia institucional de la Universidad en las modalidades educativas abierta y a distancia, así como en literatura especializada sobre el tema.

Al inicio se presentan a modo de listado con una breve descripción. Dando clic sobre el título de cada recomendación se accede al contenido donde se desarrolla, con mayor detalle, la situación a atender, un conjunto de sugerencias que faciliten su aplicación, y algunas referencias para saber más, en algunos casos, y, en otros, una o más ligas que conducen a recursos de acceso abierto con los que cuenta la propia UNAM u otras instituciones de educación superior, de los que se puede disponer para apoyar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Esperamos que estas recomendaciones sirvan igualmente para reflexionar y dar continuidad a nuestra labor docente, en un marco de creatividad, innovación, flexibilidad, empatía y comunicación.

¡La UNAM no se detiene!

Para adaptar su plan de docencia a la modalidad no presencial

- 1. ¿Qué tanto podemos enseñar en estas condiciones? ¡Prioricemos los objetivos de aprendizaje!**
 - Concentremos la enseñanza en aquellos objetivos de aprendizaje y temas del programa de estudios que resultan clave para la formación de los estudiantes, ya sea por su relevancia en el plan de estudios, el futuro ejercicio profesional o su aportación hacia aprendizajes subsecuentes.
- 2. Promovamos habilidades para la autogestión y el aprendizaje autónomo.**
 - Generemos un entorno que favorezca el aprendizaje autónomo y enseñemos a los estudiantes a usar estrategias de autogestión para tener éxito en sus estudios, mediante el establecimiento de metas, la organización del tiempo, la distribución de actividades, la selección de rutas personales y de seguimiento a los avances logrados.
- 3. Dicen que en el pedir está el dar... Pensemos actividades variadas y no excesivas para favorecer el aprendizaje.**
 - Propongamos a los estudiantes un conjunto de actividades variadas e interesantes que representen un reto, que ayuden a mantener su motivación y los involucren de manera activa. Y, recordemos que los estudiantes están trabajando solos frente a la pantalla. Seamos empáticos al solicitar las actividades a los estudiantes y flexibles en las condiciones de elaboración y entrega.
- 4. Tengamos en cuenta las condiciones de infraestructura de los estudiantes.**
 - No todos tenemos las mismas posibilidades de acceso a la tecnología. Es importante tener en cuenta estas condiciones al planear las actividades de aprendizaje.

5. Midamos nuestras fuerzas. ¿Por qué no flexibilizar los tiempos y formatos de entrega de trabajos y tareas?

- Los estudiantes están trabajando en contextos educativos retadores pues el esquema de aprendizaje a distancia es muy diferente al que conocen y puede resultar abrumador. Demos la oportunidad a los estudiantes de adaptarse y evitemos someterlos a esquemas rígidos que signifiquen mayor carga en sus estudios.

¡Cuidado! Si pedimos muchas tareas puede ser abrumador revisarlas y dar una retroalimentación escrita. Es mejor solicitar una actividad integradora que muchas actividades pequeñas y sin relación entre ellas

6. Aprovechemos los recursos educativos institucionales.

- La UNAM tiene seleccionados y catalogados diferentes recursos digitales, tales como: interactivos, videos, audios, textos, sitios web, entre otros, que pueden apoyar su docencia y los aprendizajes de los estudiantes. Revisemos nuestros repositorios para integrar estos recursos en las actividades.

7. Existen otras opciones, además de las aulas virtuales. ¡Explóralas!

- Podemos utilizar otras herramientas para organizar las actividades de aprendizaje y gestionar las tareas de los grupos. Por ejemplo, armar carpetas en Google Drive o One Drive en lugar de que nos envíen todo al correo y tengamos dificultad para identificar de qué estudiante y qué grupo es cada envío.

Para acompañar a los estudiantes en la modalidad no presencial

8. Apoyemos a los estudiantes durante las actividades.

- Durante esta contingencia, es muy importante realimentar las actividades y tareas que solicitamos en forma precisa, respetuosa,

propositiva y, sobre todo, pronta. Además, es deseable que realicemos un monitoreo constante para explorar inquietudes e identificar necesidades puntuales que puedan obstaculizar la consecución de los objetivos del curso.

9. Establezcamos un ambiente de confianza y ¡seamos nosotros mismos!

- Generemos un ambiente de confianza y respeto para que tanto nosotros como nuestros estudiantes estemos cómodos. Mostrarnos tal como somos nos va a permitir tranquilizarnos y manejarnos con los alumnos cercanamente, a pesar de la distancia.

10. Identifiquemos y orientemos a los estudiantes que están en problemas.

- Mantengamos comunicación con los estudiantes para identificar las posibles dificultades que tienen al realizar las actividades, comprender algún tema o concepto, utilizar algún recurso, etc. Exploremos la naturaleza del problema. En caso de que algún estudiante exprese alguna dificultad emocional, mostremos apoyo y canalicemos la situación a sitios de atención especializada.

11. Es de sabios cambiar de opinión. Revisemos el plan de enseñanza con base en los resultados.

- Monitorear de forma continua nuestra práctica docente a lo largo del desarrollo de las actividades académicas que realizan los estudiantes y la presentación de los resultados de aprendizaje esperados es una buena práctica para reajustar la planeación didáctica y, por lo tanto, minimizar aquellos factores que pueden incidir negativamente en el aprendizaje.

12. La seguridad en la navegación en Internet es una prioridad.

- Cuidemos nuestra seguridad y la de nuestros estudiantes en el entorno digital común, promoviendo una conducta ética y responsable, así como el uso seguro de recursos y dispositivos.

Para su desarrollo personal y profesional como docente

13. Preocupémonos por nosotros mismos en las esferas afectiva, física y mental.

- La prioridad en este momento es estar y sentirnos bien, sólo así podremos apoyar a nuestros estudiantes.

14. Hagamos esfuerzos para ser innovadores.

- Mantengamos un pensamiento flexible y creativo para transformar nuestra docencia; compartamos con colegas nuestras ideas y hagamos visibles las posibilidades de aprender y crecer para renovar la enseñanza. Es momento de probar alternativas de trabajo con los estudiantes y aprender de los errores.

15. Integremos grupos de trabajo con compañeros docentes.

- Compartir las experiencias permite aprender. No estamos solos. Seguramente otras personas están teniendo problemas parecidos a los nuestros. Podemos encontrar soluciones si pensamos entre todos.

16. Aprendamos sobre educación a distancia porque es un escenario posible de ahora en adelante.

- Los epidemiólogos nos han anunciado que es muy probable que se presenten diversos brotes de la epidemia de COVID-19 en el futuro cercano. Ante esta perspectiva, familiarizarnos con la educación a distancia se convierte en una necesidad para los docentes.

¡Enfrentemos los retos de hoy y sigamos preparándonos para el futuro!

**PARA ADAPTAR EL PLAN DE
CLASE A LA MODALIDAD
NO PRESENCIAL**

1. ¿Qué tanto podemos enseñar en estas condiciones?

¡Prioricemos los objetivos de aprendizaje!

- Concentremos la enseñanza en aquellos objetivos de aprendizaje y temas del programa de estudios que resultan clave para la formación de los estudiantes, ya sea por su relevancia en el plan de estudios, el futuro ejercicio profesional o su aportación hacia aprendizajes subsecuentes.

Durante la contingencia sanitaria, es recomendable que nos concentremos en trabajar sobre los objetivos de aprendizaje y los temas establecidos en el programa de estudios de nuestro curso que resultan clave para la formación de los estudiantes. El reto es diseñar experiencias de aprendizaje viables, exitosas y satisfactorias para todos. Para ello:

- Identifique cuáles objetivos y temas son esenciales, considerando su relevancia:
 - dentro de su curso y las asignaturas posteriores del plan de estudio,
 - para el nivel educativo subsecuente,
 - para el ejercicio profesional de los egresados.
- Seleccione los objetivos y temas vinculados con el desarrollo de habilidades cognitivas complejas, más que con la memorización de datos y hechos, tales como buscar y evaluar información sobre su disciplina. Estas capacidades preparan a los estudiantes para seguir aprendiendo y resolver los problemas que enfrentarán en sus estudios o su práctica profesional.
- Finalmente, considere que la transición hacia la modalidad no presencial, el estrés y las consecuencias prácticas del distanciamiento social demandarán a usted y a sus estudiantes esfuerzos y tiempos adicionales, pero al mismo tiempo representan oportunidades de desarrollar otras capacidades, tales como el trabajo distribuido, la comunicación y producción con herramientas digitales.

Para saber más:

Eberly Center for Teaching Excellence & Educational Innovation. (2020). Teaching Principles. (Ver principio 4) <https://www.cmu.edu/teaching/principles/teaching.html#T4>

IBERO Ciudad de México. (2020, Abril 21). *¿Cómo organizo los temas?*. IBERO COVID-19. https://drive.google.com/file/d/1zmeQBdG8nuq5nC_f-nDFD5jyERzOyFJi/view

2. Promovamos habilidades para la autogestión y el aprendizaje autónomo.

- Generemos un entorno que favorezca el aprendizaje autónomo y enseñemos a los estudiantes a usar estrategias de autogestión para tener éxito en sus estudios, mediante el establecimiento de metas, la organización del tiempo, la distribución de actividades, la selección de rutas personales y de seguimiento a los avances logrados.

Nuestros estudiantes requieren apoyo para gestionar sus aprendizajes durante la contingencia y nosotros podemos ayudarles:

- Solicite al estudiante que establezca sus metas de aprendizaje: el aprendiz debe decidir qué va a aprender, en qué periodo de tiempo.
- Solicite (directa o indirectamente) al estudiante que elija una ruta de aprendizaje: el aprendiz necesita pensar cómo ha logrado un buen resultado ante una tarea similar, que le permite generar las adecuaciones necesarias para el material que enfrenta. Este proceso de planeación es central para el aprendizaje autogestivo.
- Pregunte al estudiante cómo va avanzando en su proceso de aprendizaje del contenido: al hacerlo, permite que el estudiante modele las funciones metacognitivas de monitoreo y revisión que implican que el estudiante se detenga en su proceso de aprendizaje para asegurar el seguimiento de su plan y que se está acercando a la meta.

3. Dicen que en el pedir está el dar... Pensemos actividades variadas y no excesivas para favorecer el aprendizaje.

- Propongamos a los estudiantes un conjunto de actividades variadas e interesantes que representen un reto, que ayuden a mantener su motivación y los involucren de manera activa. Y, recordemos que los estudiantes están trabajando solos frente a la pantalla. Seamos empáticos al solicitar las actividades a los estudiantes y flexibles en las condiciones de elaboración y entrega.

Si las actividades son siempre iguales es muy probable que los estudiantes se desanimen, pierdan el interés y dejen de realizarlas y si son demasiadas, seguramente no lograrán realizarlas todas. Además, es importante considerar que la condición de aislamiento no necesariamente nos hace disponer de más tiempo para el estudio.

Pensemos en retos que involucren responder una pregunta o resolver un problema, para lo cual es necesario investigar, sintetizar información de diversas fuentes, procesar esa información, discutirla y crear un nuevo producto con la respuesta a la pregunta o la solución al problema. Ese nuevo producto necesariamente debe ser socializado, es decir, compartido con el grupo o a través de Internet y puede tener diversos formatos (textos, hojas de cálculo, imágenes, audios, videos, blogs, sitios web o un PDF compartido por correo). Cuando diseñemos las actividades pensemos en:

- Actividades que integren varios contenidos.
- Pregúntese qué van a hacer los estudiantes y procure que la respuesta no siempre sea escuchar y ver. Proponga una amplia variedad de acciones: buscar información, evaluar su pertinencia y confiabilidad, sintetizarla, organizarla y transformarla para responder una pregunta o solucionar un problema. Crear contenidos con lo que entendieron para comunicar lo aprendido.
- Pocas actividades con diversas etapas permiten a los estudiantes profundizar en los conceptos, establecer relaciones y proponer nuevas ideas.
- Estas actividades podrán contar o no para efectos de la evaluación, en cuyo caso será pertinente ponderar cada actividad para lograr un

100% de evaluación. A partir de ello, tendrá un número determinado de actividades para revisar y calificar.

- Seleccione recursos de apoyo que faciliten el logro de los objetivos propuestos, por ejemplo: libros electrónicos (textos, apuntes del profesor, manuales...) informáticos (presentaciones en Power Point, CD), multimedios (simulaciones), seminarios web (webinar) y las herramientas de comunicación que brinda el espacio virtual de la plataforma tecnológica que se utilice como soporte.
- Procure, en lo posible, la colaboración e interacción entre los estudiantes.
- Sean flexibles con las fechas de entrega. Los estudiantes requieren tiempo para organizarse. En muchos casos no cuentan con el espacio físico para estudiar, deben compartir espacio y recursos con otros integrantes de la familia, y, sobre todo, recuerde que su asignatura NO es la única que están cursando.

Para saber más:

Equipo Procesos de Aprendizaje. eLearn Center. (2018, Marzo). *¿Qué actividades pueden hacerse en el aula?* UOC. <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/111109/1/actividades.pdf>

Alberto Ramírez Martinell, comp. (2020, Abril). *Catálogo de actividades asincrónicas para profesores universitarios*. Veracruz: Universidad Veracruzana-CIIE. https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2020/04/catalogo-textos_1_5c.pdf

4. Tengamos en cuenta las condiciones de infraestructura de los estudiantes.

- No todos tenemos las mismas posibilidades de acceso a la tecnología. Es importante tener en cuenta estas condiciones al planear las actividades de aprendizaje.

Al diseñar las actividades a distancia es muy importante tener en cuenta las condiciones de los estudiantes en cuanto a espacios y recursos tecnológicos. El informe PISA 2018 señala que entre 9% y 30% de los estudiantes que viven en países adscritos a la OCDE, no tiene un lugar tranquilo para estudiar en su casa. Según datos del TICómetro, diagnóstico de acceso y habilidades en el uso de TIC de la UNAM (DGTIC), en la generación 2020 del bachillerato el 16% de los estudiantes no tiene una computadora (PC o *laptop*) para estudiar desde casa. Si bien 95% tiene acceso a Internet, muchos lo tienen desde un teléfono celular. Estas condiciones de acceso a la tecnología impactan en la posibilidad que tienen los estudiantes de realizar las actividades a distancia, sobre todo aquellas que requieren procesamiento de información y una buena calidad de conexión a Internet. Con esto en mente:

- Evite el exceso de las clases impartidas por videoconferencia. Considere que en las clases por videoconferencia algunos estudiantes no podrán conectarse dado que no tienen Internet o que tienen una conexión de baja calidad (por ejemplo, porque no hay fibra óptica en su colonia).
- Puede diseñar actividades que no requieran de conexión sincrónica (al mismo tiempo), y ser flexible en los tiempos de entrega de los resultados acordados, para facilitar la inclusión de la mayor parte de los alumnos.
- Si es necesario realizar la clase por videoconferencia, procure grabar la clase y luego compartirla con aquellos estudiantes que no pudieron conectarse. Por ejemplo, suba la clase a [su canal de YouTube](#) o guarde el archivo [en una carpeta Google Drive](#) y luego envíe el enlace a sus estudiantes.

Para saber más:

Coordinación de tecnologías para la educación (2019). Resultados de la octava aplicación del cuestionario diagnóstico sobre habilidades digitales a estudiantes de primer ingreso al Bachillerato de la UNAM. Generación 2020. México: DGTIC, UNAM. <https://educatic.unam.mx/publicaciones/ticometro/Ticometro-Bachillerato-2019.pdf>

5. Midamos nuestras fuerzas. ¿Por qué no flexibilizar los tiempos y formatos de entrega de trabajos y tareas?

- Los estudiantes están trabajando en contextos educativos retadores pues el esquema de aprendizaje a distancia es muy diferente al que conocen y puede resultar abrumador. Demos la oportunidad a los estudiantes de adaptarse y evitemos someterlos a esquemas rígidos que signifiquen mayor carga en sus estudios.

Durante la pandemia, es importante que considere que los retos que implica estudiar en modalidad no presencial afectan de diversas maneras a estudiantes con distintas condiciones socio-económicas y ello puede generar una mayor desigualdad educativa (UNESCO, 2020). Con la finalidad de brindar oportunidades equitativas a los estudiantes, es recomendable que su plan de trabajo permita a todos avanzar en las actividades y entregar los resultados esperados para acreditar el curso en los tiempos y los ritmos que cada uno disponga durante la contingencia sanitaria, para ello:

- Analice la lista de actividades y entregables que suele requerir en su curso, y valore si algunos de ellos pueden ser opcionales o sustituidos por otros.
- Elabore un calendario de entregas de los resultados de actividades de aprendizaje acordados, que pueda adaptarse a situaciones y condiciones diversas. Sugiera plazos para que los alumnos desarrollen las distintas etapas de los proyectos con la finalidad de ayudar a sus alumnos a organizarse en la nueva rutina que implica el distanciamiento social, pero no espere que lo cumplan al pie de la letra.
- Sugiera plazos para que los alumnos desarrollen las distintas etapas proyectadas con la finalidad de ayudar a sus alumnos a organizarse en la nueva rutina que implica el distanciamiento social, pero no espere que los cumplan al pie de la letra.
- Si algunos entregables pueden resultar complejos para alumnos con escasa infraestructura tecnológica (o condiciones desfavorables), proponga alternativas factibles de ser elaboradas sin estos recursos.
- Tome en cuenta que la pandemia afectará la vida de nuestros estudiantes de muy distintas maneras, dadas las consecuencias económicas y emocionales que tendrá, las responsabilidades familiares adicionales que las personas deberán cumplir, y/o los problemas de salud que ocasionará.

Y ¡cuidado! Si pedimos muchas tareas vamos a tener que revisarlas y dar una retroalimentación escrita. Como ya dijimos, mida sus fuerzas. Es mejor solicitar una actividad integradora que muchas actividades pequeñas y sin relación entre ellas.

Para saber más:

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (Abril 13, 2020). 10 *Sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID-19*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/546270/mejoredu_covid-19.pdf

UNESCO. (2020). *Exámenes y evaluaciones durante la crisis del COVID-19: prioridad a la equidad*. Respuesta Covid-19. <https://es.unesco.org/news/examenes-y-evaluaciones-durante-crisis-del-covid-19-prioridad-equidad>

6. Aprovechemos los recursos educativos institucionales.

- La UNAM tiene seleccionados y catalogados diferentes recursos digitales, tales como: interactivos, videos, audios, textos, sitios web, entre otros, que pueden apoyar su docencia y los aprendizajes de los estudiantes. Revisemos nuestros repositorios para integrar estos recursos en las actividades.

La UNAM pone a nuestra disposición el **Campus Virtual** (<https://distancia.cuaed.unam.mx/campusvirtual>) con una serie de servicios para la docencia como las aulas virtuales (Zoom, Google Classroom, Edmodo y Moodle); además de múltiples recursos educativos digitales de las cuatro áreas del conocimiento.

La Universidad cuenta con un amplio conjunto de recursos útiles y de acceso libre que apoyan la enseñanza y el aprendizaje:



7. Existen otras opciones, además de las aulas virtuales.

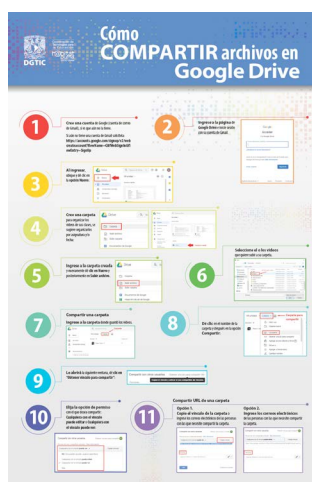
¡Explóralas!

- Podemos utilizar otras herramientas para organizar las actividades de aprendizaje y gestionar las tareas de los grupos. Por ejemplo, armar carpetas en Google Drive o One Drive en lugar de que nos envíen todo al correo y tengamos dificultad para identificar de qué estudiante y qué grupo es cada envío.

La educación en modalidad no presencial puede realizarse de muy diversas maneras y con distintos medios. No necesariamente tenemos que convertir nuestra docencia en videoconferencias con la misma duración que nuestras sesiones semanales, ni tampoco tenemos que crear un curso en Moodle o Classroom. Podemos organizar actividades y gestionarlas con herramientas como el correo electrónico o un grupo en una red social.

¡Pero no pidamos que los estudiantes nos envíen todo a nuestro correo personal o profesional! Puede ser imposible de manejar si tenemos muchos grupos y muchos estudiantes.

- Puede utilizar herramientas para almacenar archivos. [Las más populares son Google Drive, One Drive](#) y Dropbox.
- Puede crear una carpeta o folder para cada grupo y dentro del grupo carpetas para las diferentes actividades. Luego, comparta el enlace de la carpeta del grupo a sus estudiantes a través del correo y ellos pueden subir allí las actividades que solicitó. No olvide pedirles que titulen sus archivos con su nombre y apellido y el número de la actividad. Por ejemplo: AnaPerez-actividad1.



**PARA ACOMPAÑAR A LOS
ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD
NO PRESENCIAL**

8. Apoyemos a los estudiantes durante las actividades.

- Durante esta contingencia, es muy importante realimentar las actividades y tareas que solicitamos en forma precisa, respetuosa, propositiva y, sobre todo, pronta. Además, es deseable que realicemos un monitoreo constante para explorar inquietudes e identificar necesidades puntuales que puedan obstaculizar la consecución de los objetivos del curso.

Preguntando se llega a Roma. En estos días que tus estudiantes se encuentran realizando actividades académicas no presenciales, producto de la adaptación realizada a tu planeación didáctica, es importante acompañar a los estudiantes y brindarles realimentación, tanto del proceso de aprendizaje como afectiva y motivacional, pues se ha visto que la realimentación es una de las influencias más poderosas en el aprendizaje y el rendimiento académico (Jiménez, S., Juárez-Ramírez, R., Castillo, V. y Tapia, J., 2018).

Algunas de las estrategias:

- Establezca un primer contacto, de manera sincrónica o asincrónica, con los estudiantes de manera cálida y que genere un ambiente de confianza y libertad. Recuerde que con una actitud empática logrará un mayor involucramiento de los estudiantes en el trabajo.
- Indique a sus estudiantes los medios y los horarios por los que mantendrán comunicación.
- Invite a sus estudiantes a emitir y enviar comentarios sobre sus necesidades.
- Promueva un encuentro reflexivo, abierto y crítico entre los acontecimientos emanados del contexto y las diversas inquietudes de los estudiantes, en un clima de tolerancia y respeto, bajo los principios de equidad e inclusión.
- Invite a sus estudiantes a que compartan dudas de las actividades académicas programadas, ya sea por correo electrónico o vía plataforma.
- Programe sesiones de videoconferencia, adicionales a las calendarizadas en su planeación didáctica, para atender problemas específicos.
- Abra un chat de dudas en horarios específicos.
- Haga uso de foros de discusión y fomentar el apoyo entre pares.

- Cree grupos cerrados en redes sociales.

Para desarrollar las estrategias recomendadas puede hacer uso de las siguientes herramientas tecnológicas: Skype, Google Hangouts, Zoom, Moodle, Blackboard, Teams, Facebook, Google Classroom y Google Forms.

Trabajemos juntos para aprender y favorecer un ambiente de confianza, participación y colaboración cuidando el lenguaje que se usa, al igual que el tono utilizado para establecer vínculos con los y las participantes a través de la escritura. Recuerde que la unión hace la fuerza y en estos momentos de confinamiento las TIC son un aliado para apoyar a sus estudiantes.

Para saber más:

CODEIC. (2020, Marzo 24). *¿Cómo adaptar la planeación de mi curso en una contingencia?* Sugerencias pedagógicas para enfrentar la contingencia. https://www.codeic.unam.mx/index.php/contingencia_cursos/

Centro de asistencia Survey Monkey (s/f). *Una guía para diseñar tu encuesta.* <https://help.surveymonkey.com/articles/es/kb/A-Guide-to-Using-New-Design>

Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco. (2020). *Tutoriales. Contingencia Covid-19.* <http://contingencia.azc.uam.mx/tutoriales.php>

CUAED. (2020). *Tutoriales, manuales e información adicional.* Campus virtual de CUAED. <https://distancia.cuaed.unam.mx/campusvirtual>.

9. Establezcamos un ambiente de confianza y ¡seamos nosotros mismos!

- Generemos un ambiente de confianza y respeto para que tanto nosotros como nuestros estudiantes estemos cómodos. Mostrarnos tal como somos nos va a permitir tranquilizarnos y manejarnos con los alumnos cercanamente, a pesar de la distancia.

*"No hay nadie que lo sepa todo,
ni nadie que no sepa nada.
Entre todos sabemos todo"*
Paulo Freire

La preocupación y la inseguridad genuinas, y la artificialidad que puede representar impartir clases a través de una plataforma digital, puede hacernos suponer que debemos actuar con extrema formalidad, inhibir nuestras expresiones, e incluso llevarnos a desconfiar del desempeño de nuestros estudiantes.

Ante esta situación será importante establecer una cultura de confianza y autenticidad para promover el aprendizaje, contribuir a reducir la ansiedad, sentir dominio de nuestro actuar y propiciar la colaboración (Marchesi, 2010:138).

Para lograrlo:

- Establezca relaciones constructivas a través del respeto, el diálogo natural y constante, la negociación, el cumplimiento de los acuerdos, así como de la realimentación y el reconocimiento del trabajo de cada integrante del grupo.
- Declaren, tanto usted como sus alumnos, cómo les gusta que les llamen, el tono y el lenguaje a utilizar en cada sesión.
- Sea tan flexible como pueda, pero marque límites claros.
- Introduzca en las sesiones un poco de sentido del humor, siempre con respeto, y utilice, a modo de ejemplo, experiencias personales atinentes al tema que se revisa.
- Apele a la corresponsabilidad y complicidad del proceso formativo, tanto nosotros como los estudiantes somos responsables del éxito del mismo.

- Reflexione de manera continua sobre su práctica docente, no permita que su quehacer se vuelva meramente técnico. Antes y/o después de cada sesión realice este ejercicio, el cual puede compartir con sus estudiantes para que valoren los aciertos del proceso formativo y realicen los ajustes pertinentes para mejorarlo.
- Reconozca sus límites y posibilidades, así como los de cada uno de sus alumnos.

La pandemia es una situación que nos preocupa a todos, no es necesario ocultar esa preocupación, ser honesto va a permitir que sus estudiantes “se pongan en su lugar”, acción que debe ser recíproca hacia ellos. Tenga presente que siendo usted mismo, estará siendo un verdadero formador puesto que sus estudiantes aprenderán el contenido que se revise, pero también de la forma en la que se conduce con ellos.

Para saber más:

García Narro, J. (2020, Marzo 27). *Liderazgo en tiempos difíciles: Fortaleciendo tu ser ante el reto actual*. [Video]. YouTube. <https://youtu.be/pulcOM7aCO8>

10. Identifiquemos y orientemos a los estudiantes que están en problemas.

- Mantengamos comunicación con los estudiantes para identificar las posibles dificultades que tienen al realizar las actividades, comprender algún tema o concepto, utilizar algún recurso, etc. Exploremos la naturaleza del problema. En caso de que algún estudiante exprese alguna dificultad emocional, mostremos apoyo y canalicemos la situación a sitios de atención especializada.

Es probable que en estos momentos muchos estudiantes se encuentren con dificultades para realizar las actividades solicitadas, ya sea por cuestiones técnicas, de manejo de los recursos, por no tener claras las actividades, por no comprender el tema, o por problemas de índole emocional. Ante cualquiera de estos casos, es necesario que podamos detectar a los estudiantes con dificultades y abordemos su situación. Para ello le recomendamos:

- Pregunte a los estudiantes sobre las dificultades a las que se han enfrentado, permitiendo que expresen tanto las de naturaleza académica, como las de índole emocional y afectiva.
- Si está utilizando un aula virtual en algún administrador de cursos en línea como Moodle o Classroom, analice los reportes de ingreso y actividad de los estudiantes, identifique a aquellos cuya actividad sea baja y envíeles un mensaje personal para indagar un poco más los motivos de ese comportamiento.
- Al recibir algún mensaje de un estudiante en el que le narre alguna situación personal o familiar, léalo con atención y trate de identificar si en el mensaje aparecen tres elementos: el origen del problema, las soluciones al mismo y el desenlace. Si es un mensaje que contiene los tres elementos significa que la situación ya se ha resuelto y podría responderle dirigiéndose a reconocer su potencial para solucionar problemas y a estimularlo a aprender de la situación. Si, por el contrario, únicamente aparece el origen del problema personal o familiar es conveniente hacerle saber al estudiante que usted está ahí para acompañarlo, pero que es necesario que se comunique a algún centro de atención psicológica a distancia en donde puedan escucharlo y orientarlo.

Organizaciones que ofrecen apoyo psicológico:

La Facultad de Psicología de la UNAM cuenta con un programa de atención psicológica a distancia, que se ofrece a través de los teléfonos 5025-0855 y 5622 2888. Consulta más información de este programa y otros centros de apoyo de nuestra casa de estudios en: <http://www.psicologia.unam.mx/centros-de-formacion/>

El Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina, UNAM cuenta con **terapias de grupo y otros recursos**. <http://psiquiatria.facmed.unam.mx/>

La Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM ofrece asesoría psicológica personalizada. <https://www.iztacala.unam.mx/creas/asesoria.html>

El Programa de Ecología Humana de la Facultad de Psicología ofrece **atención psicológica gratuita**. <https://www.ecohum-servipsic.com>

En Locatel, se ofrece **ayuda emocional** como una de sus líneas de servicio. <http://locatel.cdmx.gob.mx/>

Para saber más

Castañeda Solís, Fernando (2020) *Primeros auxilios psicológicos frente al Coronavirus* <https://youtu.be/8l7xMnaiPKU>

Ortiz, Cynthia (2020) *El Coronavirus. Verdades y mentiras* <https://www.powtoon.com/c/c0TKHLYkxss/1/m>

Morales Bautista, María Luisa (2020) *¿Estrés durante la cuarentena ante el COVID-19? ¿Qué hacer?* <https://view.genial.ly/5e8a4d8f5870c50e32854c5b/horizontal-infographic-review-estres-durante-la-cuarentena-ante-el-covid-19-que-hacer>

Acosta, Estephanie Paulina (2020) *¿Cómo actuar después de la contingencia?* <https://view.genial.ly/5e935c4adee0d90e26ff352c/vertical-infographic-como-actuar-despues-de-la-contingencia-covid-19>

11. Es de sabios cambiar de opinión. Revisemos el plan de enseñanza con base en los resultados.

- Monitorear de forma continua nuestra práctica docente a lo largo del desarrollo de las actividades académicas que realizan los estudiantes y la presentación de los resultados de aprendizaje esperados es una buena práctica para reajustar la planeación didáctica y, por lo tanto, minimizar aquellos factores que pueden incidir negativamente en el aprendizaje.

Es de sabios cambiar de opinión. Dado que en esta contingencia sanitaria se ha tenido que transitar hacia una educación no presencial, es importante hacer un monitoreo constante del desempeño de los estudiantes para determinar si la reestructura de la planeación didáctica ha funcionado adecuadamente hasta el momento, o si requiere ser adaptada nuevamente para que los estudiantes logren los objetivos de aprendizaje del curso.

Para realizar este ejercicio de reflexión continua de su curso le sugerimos:

- Identifique aquello que funcionó y lo que no. ¿Qué ha sido lo más funcional y por qué?, y ¿Cuáles han sido los obstáculos a los que se han enfrentado los estudiantes en el desarrollo de las actividades no presenciales?
- Analizar los factores involucrados. ¿De qué tipo son los factores concurrentes que han influido negativamente en el rendimiento de sus estudiantes? ¿Son de índole tecnológico, de diseño de estrategias didácticas o emocionales?
- Localizar las áreas de mejora. Con los factores identificados previamente, dese a la tarea de rediseñar nuevamente su planeación didáctica para mejorar las circunstancias y favorecer el logro de los objetivos de aprendizaje. Una vez que haya realizado los ajustes necesarios, es deseable que se los comunique a sus estudiantes.
- Dé seguimiento al desempeño. Una vez implementada la propuesta, es importante que monitoree el progreso de sus estudiantes para evaluar si este nuevo ajuste a la planeación ha favorecido positivamente el desarrollo de aquellos tipos de actividades identificadas previamente con problemas. (Foley, M. y González-Flores, P., 2017).

Una estrategia, opcional, que puede implementar para monitorear el estado actual del curso es el uso de bitácoras o minutas pues éstas le permitirán describir y detallar las experiencias, logros y dificultades enfrentadas. Recuerde que la clave del éxito para lograr los objetivos de sus actividades académicas no presenciales es detectar las necesidades de sus estudiantes y realizar los ajustes necesarios a su planeación didáctica.

Para saber más:

CODEIC. (2020, Marzo 24). *¿Cómo adaptar la planeación de mi curso en una contingencia?* Sugerencias pedagógicas para enfrentar la contingencia. https://www.codeic.unam.mx/index.php/contingencia_cursos/

Tecnológico de Monterrey. (2020). Organización del curso. Transforma tu curso a flexible y digital para la continuidad académica. <https://innovacioneducativa.tec.mx/continuidad-academica/organizacion/>

12. La seguridad en la navegación en Internet es una prioridad

- Cuidemos de nuestra seguridad y la de nuestros estudiantes en el entorno digital común, promoviendo una conducta ética y responsable, así como un uso seguro de recursos y dispositivos.

Todos sabemos que es necesario tener precauciones al navegar en Internet o utilizar redes sociales. Podemos infectar de virus nuestros equipos de cómputo, perder información o poner en riesgo nuestra seguridad. Por esto, es muy importante que pongamos en práctica reglas de uso seguro y protección de nuestros dispositivos, nuestra información y nuestros datos personales. Para ello:

- Recolecte datos generales de los estudiantes que no pongan en riesgo su seguridad.
- Familiarícese con las normas de uso seguro de Internet y compártalas con sus estudiantes.
- Si planea utilizar la imagen o materiales de sus estudiantes, solicite su autorización para hacerlo.
- Antes de iniciar la sesión virtual por videoconferencia, avise a los participantes que la reunión será grabada y los medios a través de los que estará disponible posteriormente.
- Instale o actualice un antivirus en su equipo y haga revisiones continuas del sistema para asegurarse que está protegido.
- Ingrese únicamente a sitios confiables y evite abrir enlaces sospechosos.
- Asegúrese de tener actualizado su equipo (PC, teléfono celular) y aplicaciones así como navegadores, pues si no lo están podrían presentar errores que pongan en riesgo su seguridad.
- Elimine periódicamente archivos temporales, historial y cookies del navegador que utiliza para acceder a Internet.
- Cree contraseñas seguras y cámbielas periódicamente.

Para saber más:

H@bitat Puma. (2019). Retos TIC. *Actividades autogestivas para el desarrollo de habilidades digitales*. DGTIC. <https://retos.educatic.unam.mx/course/view.php?id=5>

Coordinación de Seguridad de la Información. (2020). *Consejos de seguridad UNAM-CERT*. DGTIC. https://www.cert.unam.mx/consejos_unam_cert

H@bitat Puma. (2019). *Tu móvil seguro. Recomendaciones de uso seguro de dispositivos electrónicos*. DGTIC. <https://tumovilseguro.unam.mx>

Amnistía internacional (2020, Abril 17). *Cómo mantener la seguridad online durante la crisis de COVID-19*. <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2020/04/stay-safe-online-during-the-covid-19-crisis/>

Acosta, Estephanie Paulina (2020, Abril) *Delitos cibernéticos durante la contingencia COVID-19* <https://view.genial.ly/5e923b42a0febd0e1ff0f4ea/horizontal-infographic-review-delitos-ciberneticos-durante-la-contingencia-covid-19>

**PARA EL DESARROLLO
PERSONAL Y PROFESIONAL
COMO DOCENTE**

13. Preocupémonos por nosotros mismos en las esferas afectiva, física y mental.

- La prioridad en este momento es estar y sentirnos bien. Sólo así podremos apoyar a nuestros estudiantes.

Cuando la vida nos expone a la pérdida, la enfermedad, la muerte, la falta de trabajo, la separación o el divorcio, o cualquier otra situación desafiante emocionalmente es importante ejercitar y esforzarse por transitar todas nuestras emociones. Buscar no sentirlas sólo postergará su expresión acumulada, más intensa y probablemente explosiva. Las emociones conllevan comportamientos. Aquellas emociones que se rechazan, niegan o controlan pueden tener como consecuencia actos indeseables y sin beneficio para nosotros y las personas.

Los momentos de emergencias pueden hacer que se exacerben rasgos de personalidad como obsesiones, agresiones, depresión, ansiedad; busque ayuda si éstas son recurrentes y afectan sus metas, buena convivencia y motivación. Durante esta contingencia:

- Preste atención a sus necesidades y sentimientos. En caso de estrés, haga actividad física saludable, de disfrute y relajante.
- Haga ejercicio con regularidad, construya y respete la rutina de sueño y consuma y prepare alimentos saludables, agradables y bien presentados.
- Identifique pensamientos que puedan generarle malestar. Pensar constantemente en la enfermedad puede hacer que aparezcan sensaciones de los síntomas que incrementen su malestar emocional.
- Reconozca y acepte las emociones que siente con alta intensidad.
- Comparta su situación con las personas más cercanas para encontrar la ayuda y el apoyo que necesita frente al nerviosismo, la tensión, la sensación de peligro y/o pánico, la ansiedad y el estado de alerta.
- Evite ver, leer o escuchar noticias que le causen ansiedad o angustia.
- Evite la sobreinformación, así como hablar permanentemente del tema.
- Busque y comparta información:
 - Actualizada y confiable para tomar medidas y protegerse. Contraste la información que comparte. Si usa redes sociales, hágalo con fuentes oficiales como información de la OMS y plataformas de autoridades sanitarias.

- Realista y adaptada al nivel de comprensión de menores o personas vulnerables como ancianos.
- ¡Positiva! Considere personas del entorno que han padecido COVID-19 y se han recuperado, o aquellos que han ayudado a un ser querido a lo largo de la recuperación y desean compartir sus experiencias.
- Mantenga sus conexiones sociales. En situaciones de aislamiento, intente mantener sus rutinas diarias. Las autoridades sanitarias han recomendado limitar el contacto físico para contener el brote, pero manténgase conectado por correo electrónico, redes sociales, videoconferencia y teléfono.
- Promueva entre los estudiantes el reconocimiento del esfuerzo de los cuidadores y trabajadores sanitarios que apoyan a las personas afectadas con COVID-19 en su comunidad. Juegan un papel esencial para salvar vidas y mantener seguros a nuestros seres queridos.
- Sea empático con los afectados: son personas que tienen o se están recuperando del COVID-19, y su vida seguirá con sus trabajos, familias y seres queridos. Evite referirse a ella como "casos", "víctimas", "enfermos".

Para saber más:

OMS/OPS. (2020, Marzo 18). *Consideraciones de salud mental durante el brote de COVID-19*. <https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>

Universidad Autónoma de Barcelona:

Universidad Autónoma de Barcelona: *Banco de Proyectos Design2Fight COVID19* <https://design2fightcovid19.com/>

Monereo, C. y colaboradores. (2020). *COVID19 PsicoFight. Aprender de las emociones durante el confinamiento*. <https://design2fightcovid19.com/psico-es/>

14. Hagamos esfuerzos para ser innovadores.

- Mantengamos un pensamiento flexible y creativo para transformar nuestra docencia; compartamos con colegas nuestras ideas y hagamos visibles las posibilidades de aprender y crecer para renovar la enseñanza. Es momento de probar alternativas de trabajo con los estudiantes y aprender de los errores.

No podemos resolver los problemas usando el mismo pensamiento que usamos cuando los creamos
A. Einstein

Nos enfrentamos ante el reto de renovar nuestro ejercicio docente, es momento de sobreponernos ante la adversidad y atrevernos a adaptar nuestras estrategias y medios de enseñanza. Para comenzar a innovar le sugerimos:

- Conecte con sus ideas o creencias como profesor e identifique aquellas que podrían detener sus esfuerzos por innovar, quizá se encuentre con algún pensamiento del tipo: "siempre he dado clases presenciales", "es muy difícil impartir una clase a distancia", "no lo lograré". Replantee estas ideas hacia invitaciones a darse una oportunidad: "haré mi mayor esfuerzo por impartir una clase a distancia" o "intentaré recursos nuevos".
- Establezca comunicación con los estudiantes para indagar sobre sus intereses y necesidades en términos de recursos y medios, con ello podrá comenzar a tener ideas sobre las opciones y modos de trabajo.
- En un ejercicio de pensamiento divergente, imagine opciones, estrategias y medios para continuar trabajando con los estudiantes y escribálas.
- Dedique unos minutos a buscar información sobre estrategias y medios teniendo en mente las preguntas: ¿es de utilidad para mi asignatura? ¿tengo las posibilidades para implementarlo?
- Valore las opciones que ha planteado y seleccione las que considere más viables; compártalas con colegas que le puedan proporcionar realimentación y enriquezcan su idea.
- Comience a concretar su innovación: diseño del material, redacción de los mensajes para los estudiantes, elaboración de pruebas, etc.

- Comunique a los estudiantes su nueva estrategia a través de los medios que haya decidido, hágales saber que es probable que enfrenten dificultades, pero que usted estará disponible para dudas o aclaraciones.
- Valore la puesta en práctica de su idea y permita que los estudiantes realicen comentarios sobre ella de manera continua.
- Recuerde que no todo será “miel sobre hojuelas”, aprender de los errores es una creencia que es necesario adoptar para observar y replantear las acciones.

Para saber más:

Mooc UNAM/Coursera. *Atrévete a innovar tu enseñanza con pensamiento de diseño.* <https://www.coursera.org/learn/innovacioneducativa>

Inknowation. (2012, Noviembre 27) *¿Te atreves a soñar? Desafía tu Zona de Confort.* [Video]. YouTube. https://youtu.be/i07qz_6Mk7g

TecLabs. (s/f) *Observatorio de innovación Educativa.* Tecnológico de Monterrey <https://observatorio.tec.mx/>

RIE360. (2020, Abril) *Recursos educativos Covid-19.* <http://rie360.mx/>

15. Integremos grupos de trabajo con compañeros docentes.

- Compartir las experiencias permite aprender. No estamos solos. Seguramente otras personas están teniendo problemas parecidos a los nuestros. Podemos encontrar soluciones si pensamos entre todos.

La docencia es una profesión que, como otras, se va construyendo en la práctica a partir de la reflexión sobre la misma y del estudio académico que nos aporta fundamentos para sostener diversas formas de diseñar las actividades e intervenir en el aula para promover el aprendizaje de nuestros estudiantes. En este sentido, es fundamental compartir la experiencia con otros docentes para convertir la práctica en un objeto de reflexión.

Si esto es cierto en circunstancias normales, en un momento de crisis como el que vivimos es aún mucho más importante conformar comunidades de reflexión. Los desafíos pueden paralizarnos o constituir excelentes oportunidades para crear nuevas formas de hacer las cosas. Sin duda, crear nuevas soluciones es mucho mejor si pensamos en colaboración con otros docentes. Para esto, es importante:

- Si no existen grupos formalmente constituidos, promueva que se organicen. Utilice las herramientas tecnológicas que le resulten más sencillas: desde un grupo de WhatsApp hasta un blog pueden servir como espacios de discusión.
- Comparta éxitos y dificultades. No tenga miedo. Se aprende mucho de los errores.
- ¿Qué compartir? Tanto la planeación de las actividades como los resultados obtenidos con los estudiantes. Esos resultados no tienen que ser numéricos, sino productos del trabajo realizado por ellos.
- Discuta con sus pares aquello que les preocupa. Haga críticas constructivas y trabajen en conjunto para diseñar las actividades y las formas de evaluación.

16. Aprendamos sobre educación a distancia porque es un escenario posible de ahora en adelante.

- Los epidemiólogos nos han anunciado que es muy probable que se presenten diversos brotes de la epidemia de Covid-19 en el futuro cercano. Ante esta perspectiva, familiarizarnos con la educación a distancia se convierte en una necesidad para los docentes.

La educación es un derecho humano y constitucional. Asegurar el acceso de todos a ella durante una contingencia es una responsabilidad ineludible de las instituciones educativas. Nosotros, los docentes, somos agentes clave para que todos los jóvenes tengan acceso a una formación universitaria.

A través de los métodos y las tecnologías que se utilizan en modalidad no presencial, podemos organizar y llevar a cabo las clases, comunicarnos con los alumnos en tiempo real o diferido, incorporar una serie de recursos didácticos digitales, generar estrategias de colaboración y cooperación entre los estudiantes, así como evaluar y retroalimentar a todos y cada uno de los participantes. Así, a pesar de la distancia social que impone la contención de la epidemia, podemos dar continuidad a nuestro trabajo cotidiano y propiciar aprendizajes significativos, críticos y reflexivos, sin importar el lugar o el espacio físico.

Generar actividades de aprendizaje apoyadas con tecnologías digitales, va más allá de la operación práctica. Constituye un ejercicio intelectual que permite llevar a cabo la práctica docente adaptada a un modelo semipresencial o completamente a distancia. Consideremos que situaciones de emergencia como la que estamos viviendo nos obligan a adaptarnos.

La mejor manera de aprender educación a distancia es vivir la experiencia:

- Participe en uno de los MOOC que ofrece la UNAM a través de CUAED en la plataforma Coursera, tales como [Diplomado "Evaluación del y para el Aprendizaje"](#) o el curso ["Atrévete a Innovar con Pensamiento de Diseño"](#).

- Intégrese a uno de los programas formativos en modalidad semi-presencial o a distancia que ofrecen CUAED, por ejemplo, “Docencia y Aprendizaje en la Era Digital. [Trayectorias docentes personalizadas](#)” y “Diplomado Docencia para la Educación a Distancia”.
- Consulte la oferta de formación de la [Coordinación de tecnologías para la educación-h@bitat puma](#). DGTIC, los [cursos de formación continua](#) de la CUAED y los [cursos de educación continua](#) de la CODEIC.

**¡Enfrentemos los retos de hoy y sigamos preparándonos
para el futuro!**

REFERENCIAS

CODEIC. (2020, 31 de marzo). Informe. Retos de la educación a distancia en la contingencia Covid-19. Cuestionario a docentes de la UNAM. México: CODEIC, UNAM. https://www.codeic.unam.mx/wp-content/uploads/2020/04/Informe_encuesta_CODEIC_30-III-2020_.pdf.

Foley McCabe, M. & González-Flores, P. (2017). *Essentials of Online Teaching: A Standards-Based Guide*. New York: Routledge.

García-Aretio, L. y Ruiz-Corbella, M. (2010). La eficacia en la educación a distancia: ¿un problema resuelto? *Revista Interuniversitaria*, 22(1), 141-162. https://www.researchgate.net/publication/235664902_La_eficacia_en_la_educacion_a_distancia_un_problema_resuelto.

Kanuga, M. y Dhillon, J. (2020). *How will the pandemic change higher education? Professors, administrators, and staff members on what the coronavirus will leave in its wake*. The Chronicle of higher education. Consultado: Abril 20, 2020 en <https://www.chronicle.com/article/How-Will-the-Pandemic-Change/248474>.

Hanson, Rich. (2003). *Cultiva la felicidad. Aprende a remodelar tu cerebro y tu vida*. Málaga, Ed. Sirio.

Jiménez, S., Juárez-Ramírez, R., Castillo, V. y Tapia, J. (2018). *Affective Feedback in Intelligent Tutoring Systems. A practical Approach*. Springer Briefs in Human-Computer Interaction. https://doi.org/10.1007/978-3-319-93197-5_7.

Marchesi, Álvaro. (2010). *Sobre el bienestar de los docentes. Competencias, emociones y valores*. Madrid: Alianza.

OECD (2019), PISA 2018 Results (Volume I): *What Students Know and Can Do*. París: OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/5f07c754-en>.

Chodrön, Pema. (2014). *Cuando todo se derrumba. Palabras sabias en momentos difíciles*. México: Océano.

UNESCO. (2020). Consecuencias negativas del cierre de las escuelas. Covid-19 Respuesta. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse/consecuencias>.

CRÉDITOS

Secretaría General

CODEIC

- Melchor Sánchez Mendiola
- Ana María del Pilar Martínez Hernández
- Patricia González Flores
- Ruth Torres Carrasco
- Verónica Luna de la Luz
- Alma Rocío Hernández Guzmán
- Karen Lizette Matías López
- Tania Itzel Nieto Juárez

Secretaría de Desarrollo Institucional

CUAED

- María Concepción Barrón Tirado
- Rosa Aurora Padilla Magaña
- Jorge León Martínez
- María Elena Martínez González de la Vega
- Ricardo Arroyo Mendoza

DGTIC

- Marina Kriscautzky Laxague

REDEC

- Víctor Hugo Castañeda Salazar

DISEÑO E INTEGRACIÓN EDITORIAL

- Juan de Dios Fuentes Reyes
- Ana Laura Cayetano Figueroa

