



INFORME FINAL

1.3 Calidad en los servicios bibliotecarios

● Retos pendientes

- Regularizar al personal del Sistema Bibliotecario.
- Elaborar y poner en marcha un plan general de formación de usuarios.
- Elaborar tutoriales multimedia y guías temáticas de recursos, de servicios a los usuarios accesibles desde la página web.
- Integrar los trabajos elaborados por la planta docente en una base de objetos de aprendizaje.
- Diseñar y desarrollar un plan de cursos de motivación al trabajo.
- Establecer un plan de mantenimiento y renovación de mobiliario y equipamiento.
- Establecer un plan institucional de asignación de recursos para la adquisición de material bibliográfico.



● Productos relevantes

- Revisión de la bibliografía básica y complementaria.
- Revisión de indicadores para evaluar los servicios de las bibliotecas.
- Reglamentos de Sistema de Bibliotecas y el de Servicios.
- Cápsula de los Servicio Bibliotecarios.
- Sitio web totalmente renovado y funcionando.
- Tres ferias del libro.
- Talleres de búsqueda de la información.
- Visitas guiadas a las diferentes bibliotecas de la Facultad.
- Capacitación integral del personal administrativo.
- Simplificación en los trámites correspondientes a las bibliotecas para la titulación (Resello vía web).



● Testimonios y experiencias

- El trabajo conjunto entre proyectos, académicos y funcionarios de diferentes divisiones permite hacer una evaluación más objetiva de las actividades realizadas. Así también la cohesión de los colaboradores del grupo de trabajo 1.3 permitió alcanzar los objetivos.
- La puesta en marcha de la Comisión de Bibliotecas y la liberación de los Reglamentos de servicios y de la Comisión de Bibliotecas, aprobados por el Consejo Técnico, apoyaron sustancialmente a los servicios y el desarrollo de la colección del Sistema de Bibliotecas, lo que impacta en la calidad de los servicios

● Participantes

Ing. María Teresa Peñuñuri Santoyo
Lic. Gloria Adriana Hernández Sánchez
Dra. Ma. del Rosío Ruiz Urbano
Ing. Dafne C. Abad Martínez
Ing. Gonzalo López de Haro
Ing. Juan José Carreón Granados
Fis. Raymundo Hugo Rangel Gutiérrez
Lic. José Luis Almanza Morales
M.I. Octavio Estrada Castillo

