



Facultad de Ingeniería
Universidad Nacional Autónoma de México

Plan de
desarrollo
2019-2023

Secretaría de apoyo a la Docencia

The background features a complex pattern of blue and white wavy lines and a grid of small squares, creating a modern, technical aesthetic.

UNAM
La Universidad
de la Nación

Plan de desarrollo 2019-2023



Plan de
Desarrollo
2019-2023

Secretaría de Apoyo a la Docencia

Septiembre de 2019

Contenido

Presentación	4
Razón de ser	8
Misión.....	8
Visión	8
Políticas y valores	12
Políticas	12
Valores	14
Diagnóstico (metodología y fuentes)	20
Estado actual y retos de la Facultad de Ingeniería.....	21
1. Formación integral de calidad	22
2. Personal académico.....	23
Programas y proyectos de la Secretaría de Apoyo a la Docencia vinculados al Plan de Desarrollo 2019-2023 de la Facultad de Ingeniería	32
Programa 1. Formación integral de calidad	36
1.1	Fortalecimiento de los programas de licenciatura 36
1.2 Formación integral, desarrollo de competencias profesionales y educación continua.....	41
1.3. Esquema de formación de calidad.....	43
Programa 2. Personal académico.....	49
2.1 Renovación académica, formación y estímulos docentes	49
Programa 3. Gestión y administración	53
3.1 Reafirmación del esquema de racionalidad, orden y eficiencia administrativa	53

Presentación

El desarrollo acelerado y el constante cambio tecnológico que vive nuestra sociedad actual así como los nuevos desafíos en el entorno económico de un mundo globalizado, nos requieren reinventarnos para responder asertiva y oportunamente, evolucionando en el quehacer educativo para afrontar los retos que esta moderna realidad nos exhorta.

La Facultad de Ingeniería tiene en este contexto un papel fundamental al formar las nuevas generaciones de ingenieros que serán los agentes del cambio que la sociedad precisa. Es ineludible entonces considerar que el equipo humano que la conforma debe responder de manera profesional y altamente competitiva, siguiendo una planeación estratégica que le permita implementar sus proyectos, evaluar sus avances, ajustar sus acciones en caso requerido y cumplir de esta manera con los altos estándares demandados por dicha tarea.

Adhiriéndose al *Plan de desarrollo 2019-2023* de la Facultad de Ingeniería, la Secretaría de Apoyo a la Docencia expone su propio Plan de Desarrollo, sumando su esfuerzo con la intención de contribuir eficazmente en el logro de los objetivos estratégicos planteados, llevando así a nuestra Universidad a refrendar el nivel de excelencia que le corresponde.

El documento se compone de cuatro apartados: la razón de ser, los preceptos institucionales, el diagnóstico (la metodología y fuentes) del estado actual y el estado ideal de las coordinaciones que conforman la Secretaría, y finalmente las estrategias y actividades vinculadas a los programas y proyectos del *Plan de desarrollo 2019-2023*.

Es de resaltar la naturaleza de las cuatro áreas que componen la Secretaría de Apoyo a la Docencia, dos de ellas orientadas en la calidad de los procesos: una en cuanto a la calidad de los programas educativos y otra respecto al sistema de gestión de calidad, además de una tercera área ocupada en dar atención

diferencia a los alumnos y una cuarta encauzada en la formación, capacitación y profesionalización del personal académico. Todas ellas participan en los ejes sustanciales de la labor universitaria, lo que nos refrenda aún más nuestro compromiso por aportar un valor significativo a nuestra querida UNAM.

Así, este Plan de Desarrollo aspira a contribuir de manera importante al compromiso que la Facultad de Ingeniería ha refrendado con nuestro país a través de su Plan de Desarrollo 2019-2023, esperando colaborar activamente en el desarrollo que la sociedad le demanda.

“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”

Mtra. Claudia Loreto Miranda
Secretaría de Apoyo a la Docencia



Razón de ser



Misión

Contribuir al cumplimiento de los planes y programas educativos de la Facultad de Ingeniería, mediante la promoción, realización y apoyo de actividades de formación y desarrollo de profesores, de formación integral y diferenciada de los alumnos y de evaluación educativa.



Visión

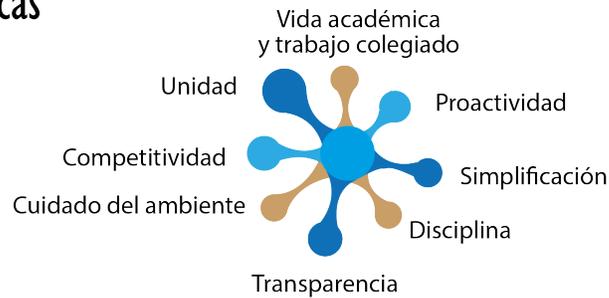
Ser un referente de la Facultad de Ingeniería de la unam para instituciones de educación superior, tanto nacionales como internacionales, garantía de la calidad de sus programas educativos, modelo de la formación integral de los alumnos y de los procesos de formación, desarrollo y profesionalización de los docentes.



**Preceptos
institucionales**

Políticas y valores

Políticas



Vida académica y trabajo colegiado

Fomentar la cultura de trabajo organizado y colaborativo que propicie un clima de participación plural, respeto mutuo e integración permanente. Vigorizar la interacción entre pares, intercambiar puntos de vista, formar consensos, socializar diversas reflexiones y presentar propuestas creativas a las variadas necesidades de la entidad.

Proactividad

Fomentar la creatividad de la comunidad mediante la búsqueda de nuevas soluciones a problemas teóricos y prácticos, así como a realizar acciones para mejorar las condiciones de su entorno y trazar el camino a la innovación manteniendo, ante todo, la esencia del compromiso social.

Simplificación

Crear nuevos modelos de organización y de decisión que aseguren una mayor eficiencia operativa. Implantar procesos tecnológicos de avanzada que den agilidad, seguridad y mayores capacidades en el manejo de la información, por parte de la administración de

la Facultad.

Disciplina

Cumplir con las tareas individuales e institucionales basadas en una cultura del trabajo regida por la responsabilidad, el orden, el rigor, el respeto a los tiempos y la seguridad.

Transparencia

Garantía de la comunidad de recibir información sobre las actividades de interés general que se desarrollan en la Facultad, que se traduce en la elevación interna y externa de los niveles de confianza mutua y en una mayor amplitud de los canales de comunicación.

Cuidado del ambiente

Integrar medidas de protección al medio ambiente y racionalidad en el uso de recursos institucionales que contribuyan al bienestar común.

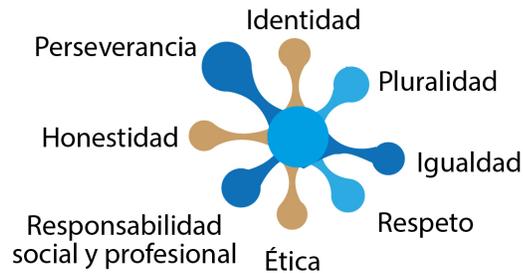
Competitividad

Cumplir con calidad las funciones sustantivas de la Universidad para que nuestros egresados sean considerados de excelencia y competitivos en un mundo que exige profesionales cada vez más preparados.

Unidad

Conjuntar los esfuerzos de la comunidad para alcanzar los objetivos comunes. Lograr un trabajo colaborativo caracterizado por la comunicación efectiva, el intercambio y aprovechamiento de pluralidad de ideas.

Valores



Identidad

La Facultad de Ingeniería es reconocida como una institución fundamental en la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo nacional. En congruencia con su fuerte sentido de pertenencia a la Universidad Nacional Autónoma de México, es una entidad de tradición secular, autónoma y pública, sensible a las demandas sociales y con un pasado histórico que la respalda ampliamente.

Pluralidad

Propiciar el entendimiento y el diálogo respetuoso, atendiendo a los derechos, libertades, deberes y cualidades de cada persona. Evitar cualquier acto o conducta que resulte discriminatorio o atente contra la dignidad del otro.

Igualdad

Velar por el acceso igualitario a las mismas oportunidades para todos los integrantes de la comunidad sin distingo alguno, con énfasis en la igualdad de género, tema en el que se refrenda el indeclinable y permanente compromiso con las políticas universitarias. Lo anterior con el fin de favorecer su desarrollo humano e intelectual de forma individual y colectiva, a través de la concientización y la detección, atención, prevención y erradicación de prácticas que atenten contra la dignidad de los

universitarios.

Respeto

Es la consideración que se dispensa a los demás, su esencia radica en fijar límites a las acciones de los seres humanos para evitar perjudicar, molestar, descalificar, mimimizar o invadir el espacio de los demás. El respeto es la esencia de la convivencia armónica y de la pluralidad que implica una atención hacia los otros.

Ética

Desarrollar actitudes, prácticas y hábitos que, teniendo como eje la integridad y la honestidad, beneficien a la comunidad y sean ejemplo para toda la sociedad.

Responsabilidad social y profesional

Reflexionar y prever continuamente las consecuencias de nuestros actos, implica asumir los compromisos y obligaciones sociales, laborales o familiares.

Honestidad

Actuar con transparencia y sinceridad siendo congruente entre lo que se dice y lo que se hace. La honestidad conlleva apegarse a la verdad y acatar las normas fundamentales para la convivencia.

Perseverancia

Nos permite enfrentar los retos y las dificultades con valor, sin dejarse vencer fácilmente; superar los obstáculos sin perder de vista nuestros objetivos y metas.





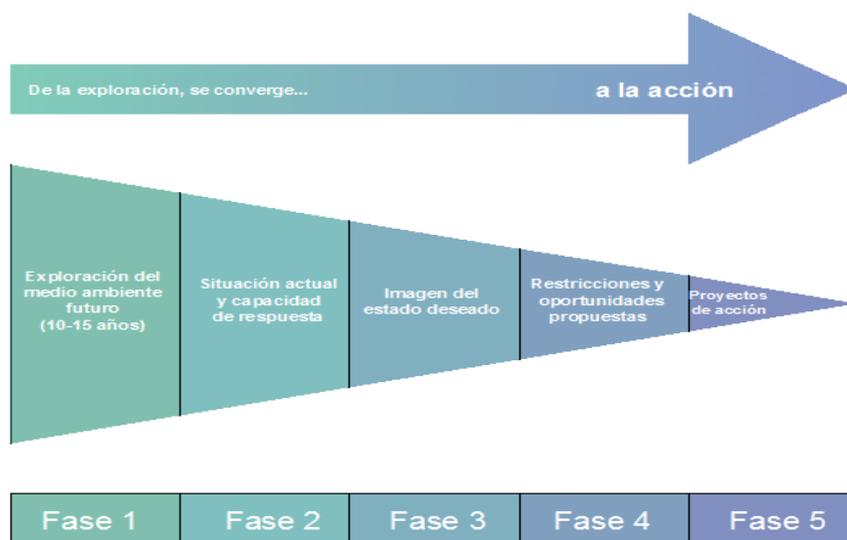
Diagnóstico (metodología y fuentes)

Para el análisis que concluyó en el presente plan de desarrollo, se utilizó la herramienta FODA para estudiar la situación de la Secretaría de Apoyo a la Docencia, a fin de identificar el entorno interno (Fortalezas y Debilidades) y el externo (Oportunidades y Amenazas); con éste panorama, se esbozaron estrategias de tipo ofensivo, adaptativo, defensivo y de sobrevivencia con las cuales afrontar los retos y aprovechar las coyunturas que se vislumbran en el horizonte.



Una segunda herramienta empleada fue la Conferencia de Búsqueda, como método de planeación estratégica participativa para generar proyectos de valor que se inserten en el marco del *Plan de desarrollo 2019-2023* presentado por el Director de la Institución, y que además recojan las iniciativas y reflejen la provechosa experiencia con que cuentan los coordinadores pertenecientes a la Secretaría de Apoyo a la Docencia para alcanzar de manera conjunta el futuro deseado.

Con esta técnica, se permitió descubrir la ubicación del papel que juega cada uno de los participantes dentro de la entidad y su potencial para producir cambios como equipo dentro del mismo.



Estado actual y retos de la Facultad de Ingeniería

Siguiendo el propósito de sumar voluntades para afrontar los retos y desafíos planteados por la Dirección de la Facultad de Ingeniería en el Plan de Desarrollo 2019-2023, y con el objetivo de resaltar las estrategias en las cuales participa la Secretaría de Apoyo a la Docencia en dicho esfuerzo, se transcriben los retos y desafíos del mencionado documento que aluden a las competencias de esta Secretaría.

1. Formación integral de calidad

- Mantener el aval para su oferta de licenciatura, tras la realización de dos auditorías académicas del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), que en menos de dos años condujeron a la reacreditación de doce de sus programas de licenciatura en 2016 y la acreditación internacional de los mismos conforme al Marco de referencia 2018, por parte del organismo acreditador. Al mismo tiempo, en cuanto egrese la primera generación de Ingeniería en Sistemas Biomédicos será necesario someterse a un proceso de evaluación con el propósito de acreditar este programa de reciente creación.
- Ofrecer mayores oportunidades de superación escolar a los estudiantes y aumentar sustancialmente sus probabilidades de egreso y titulación.
- Capitalizar el Programa Institucional de Tutoría (PIT) que, entre 2015 y 2018, duplicó el límite de sesiones grupales de ocho a 16 y, en 2017, adicionó una sesión inicial de inducción al programa. Aprovechar la tendencia que denota un aumento por encima de los 10 puntos porcentuales la cantidad de estudiantes que reconocieron, a través de una encuesta de evaluación, que el PIT contribuyó a la acreditación de todas sus asignaturas.
- Aportar una formación socio-humanista que contribuya a desarrollar las competencias para la vida como ética profesional, trabajo en equipo, habilidades directivas y de comunicación.
- Emprender acciones para refrendar el programa de igualdad de género en el marco de los programas universitarios que retoma acciones como el Protocolo para la atención de casos de violencia de género de la UNAM, con la presencia de la Abogada General de la Universidad, así como medio

centenar de acciones que incluyen conferencias, pláticas, torneos, coloquios, entre otras.

- Ampliar los alcances del Sistema de Gestión de la Calidad de los laboratorios mediante el proceso de homologación, que ha sido un factor determinante para pasar de siete laboratorios certificados con la norma ISO 9001:2008, en 2015, a 25 espacios avalados por la norma ISO 9001-2015, en 2018.

2. Personal académico

- Revitalizar la oferta de formación docente del Centro de Docencia al incorporar temáticas de actualidad, jornadas académicas y la renovación y creación de diplomados, como sucedió entre 2015 y 2019.
- Preservar los estándares de calidad de los cursos del Centro de Docencia, certificada en tres ocasiones de 2015 a 2017 bajo la norma iso 9001:2008 y recientemente conforme a la norma ISO 9001:2015.

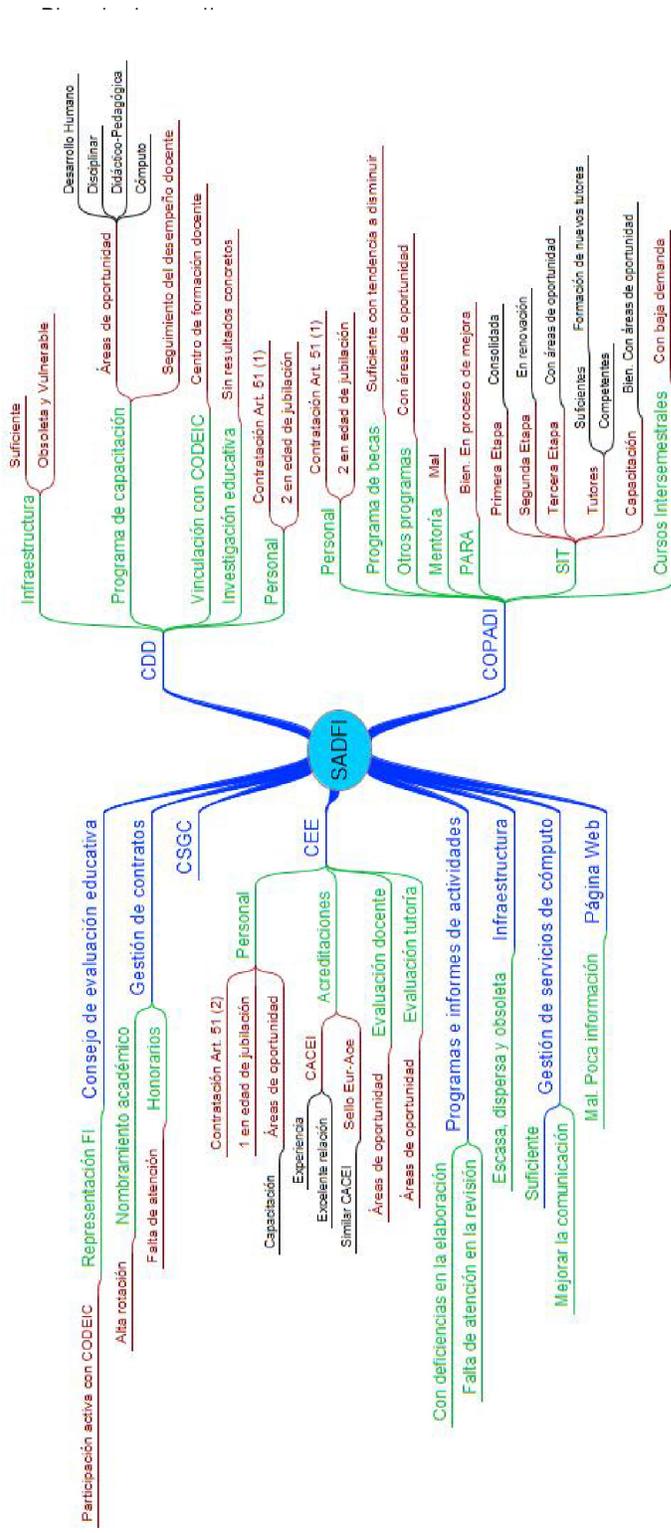
Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA)

INTERNOS		
<p>Análisis FODA</p> <p>SECRETARÍA DE APOYO A LA DOCENCIA</p>	<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La naturaleza de la SADFI que conforma a 3 áreas sustanciales de la Facultad de Ingeniería para el quehacer universitario • Funciones y proyectos alineados al plan de desarrollo tanto del Director como del Rector • Reconocimiento de sus programas a nivel UNAM • Apoyo institucional a nivel UNAM • Experiencia de las áreas que conforma la SADFI • Experiencia en procesos de acreditación de Programas Educativos • Experiencia en el proceso de certificación de laboratorios bajo ISO 9001:2015 • Experiencia en formación y actualización docente • Proceso de impartición de cursos del CDD certificado bajo la norma ISO 9001:2015 • Programas de atención diferenciada para alumnos 	<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • La SADFI y sus áreas no se encuentran concentradas en una unidad o en un edificio, desde el punto de vista funcional • Personal insuficiente • Pocas personas con nombramiento académico • Alta rotación del personal • Espacios insuficientes para personal • Dependencia de información de otras áreas para el logro de sus funciones • Personal de vigilancia con áreas de oportunidad
<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programas del Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 de la UNAM • Regularización de la adscripción del personal de la SADFI • Necesidades de capacitación del personal • Proyectos PAPIME • Cursos semipresenciales y a distancia • Fortalecimiento del PIT (Programa Institucional de Tutoría) 	<p>Estrategias ofensivas (FO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Plan de Desarrollo 2019-2023 de la Secretaría • Aprovechar convenios con el sector productivo • Propuesta de proyectos PAPIME • Proyecto piloto para capacitar profesores que impartan cursos semipresenciales y a distancia • Fortalecer el seguimiento a los docentes capacitados en el Centro de Docencia • Robustecer el PIT 	<p>Estrategias adaptativas (DO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el Sistema de información integral de la SADFI • Concursos de oposición para personal Art. 51
<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación insuficiente de presupuesto para la SAD • Percepción negativa por parte de algunas Divisiones Profesionales a algunas solicitudes de la SADFI • Falta de interés de profesores de la FI en las actividades organizadas por la SADFI 	<p>Estrategias defensivas (FA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimizar programas y procesos • Difusión de resultados de programas coordinados por la SADFI a través de diversos medios de comunicación • Programas atractivos de formación, actualización y atención en apoyo a los programas educativos 	<p>Estrategias de sobrevivencia (DA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño e implementación de nuevos proyectos • Actualización de instrumentos de evaluación educativa • Fortalecer el vínculo entre la SADFI y las Divisiones Profesionales
EXTERNOS		

Resultados de la Conferencia de Búsqueda

Los siguientes son los productos obtenidos durante la aplicación del método Conferencia de Búsqueda, realizada por el equipo Staff de la Secretaría de Apoyo a la Docencia de la Facultad de Ingeniería.

Mapa Mental : ¿Cómo estamos en la SADFI?



Análisis de estado ideal de las coordinaciones

Centro de Docencia "Ing. Gilberto Borja Navarrete"

Tema	Estado ideal	Restricciones y Oportunidades
Infraestructura	<ol style="list-style-type: none"> 1) Reconceptualización de los espacios. (Sala de videoconferencias, call center, seminarios) => Proyecto multidisciplinario. 2) Sistema de seguridad de acceso (cuidando no inhibir el interés de visita al CDD de los académicos) 	<p>Restricciones y Oportunidades</p> <p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Mejor aprovechamiento de la sala de videoconferencias. 1.2 Modernización de los equipos de comunicación al exterior de la F.I. 1.3 Mayor presencia del CDD hacia el exterior de la UNAM. 1.4 Aprovechamiento del área de call center para convertirlo en un nuevo espacio de aprendizaje. 1.5 Modernización de la sala de seminarios integrando conceptos que propicien la innovación docente. 1.6 Proyecto de mobiliario de la sala de seminarios y Aula de Cómputo. 2.1 Mayor seguridad del personal del CDD y de los usuarios de las instalaciones. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Pocas oportunidades para remodelar los espacios de aprendizaje del CDD. 1.2 Escaso conocimiento sobre los beneficios adicionales en aspectos pedagógicos que puede tener una remodelación de las salas de capacitación del CDD. 2.1 Se cuenta con una cotización del sistema biométrico, fue presentado y no se aprobó por falta de recursos
Programa de capacitación	<p>Áreas de oportunidad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Consolidación de la profesionalización docente. 2) Contar con un programa de certificación de las competencias docentes <p>Seguimiento del desempeño docente</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) Contar con un programa de seguimiento al desempeño docente 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estructurar un programa flexible de profesionalización docente. 2. Iniciar con el seguimiento de los docentes que están egresando del programa de profesionalización y que estos resultados permitan tener una mejor detección de necesidades. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de interés de parte de los profesores por profesionalizar su labor docente. 2. El desinterés u oposición de los docentes por tener un seguimiento de su desempeño.
Vinculación con CODEIC	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mantener la comunicación y la participación en el comité del Centro de Formación Docente de la UNAM 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enriquecimiento de la labor del CDD en materia de formación docente. 2. Mayor reconocimiento a nivel UNAM de la capacitación docente que se ofrece en el CDD. 3. Participación del CDD en los programas institucionales de la UNAM en materia de formación docente. 4. Uso de las instalaciones y espacios de aprendizaje del nuevo Centro de Formación Docente de la UNAM.
Investigación Educativa	<ol style="list-style-type: none"> 1) Redefinición del objetivo y existencia de esta área, para definir su pertinencia 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redefinición del objetivo y existencia de esta área, para definir su pertinencia en el CDD. Investigación Educativa o Evaluativa 2. La investigación educativa propicia el desarrollo de proyectos PAPIME. 3. Ofrecer sesiones informativas sobre los procedimientos para realizar investigación educativa. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Existe un desconocimiento de los beneficios que se pueden obtener de la investigación educativa entre la comunidad académica; no hay líneas concretas de investigación.

Personal	<p>Contratación Art. 51</p> <p>1) Presentación del COA. Estabilidad laboral</p> <p>Nombramientos</p> <p>3) Contar con un mayor número de horas por nombramiento asignado al CDD.</p>	<p>2. El área no cuenta con líneas de investigación y personal para realizar investigación educativa.</p> <p>Oportunidades:</p> <p>1.1 Estabilidad laboral del personal del CDD.</p> <p>1.2 Aumentar el grado académico del personal en posibilidad de presentar el COA.</p>
Honorarios para personal	<p>1) Estabilidad laboral mediante plazas de trabajo para el personal de la SAD que actualmente se cubre con contrato de honorarios.</p>	<p>Oportunidades:</p> <p>1.1 Existencia de nuevas plazas de trabajo para la SAD.</p> <p>1.2 Que los trabajadores que tienen contrato por honorarios puedan cumplir con los requisitos para la posible oferta de plazas.</p> <p>1.3 Mejorar la gestión del proceso administrativo en la contratación del personal de la SAD.</p> <p>Restricciones:</p> <p>1.1 No hay oferta de plazas que haga la Facultad de Ingeniería para la SAD</p>

Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos

Tema	Estado ideal	Restricciones y Oportunidades
Personal	<p>Contratación Art. 51</p> <p>1) Presentación del COA. Estabilidad laboral</p>	<p>Oportunidades:</p> <p>1. Estabilidad laboral de quienes están por artículo 51</p> <p>3. Establecer el procedimiento para los cuadros de reemplazo.</p>
Programa de becas	<p>1) Mantener el mismo número de beneficiados por beca en la FI</p>	<p>Oportunidades:</p> <p>1. Buscar nuevos apoyos por otras instancias</p> <p>2. Más desarrollo de proyectos PAPIIT y PAPIME.</p> <p>Restricciones:</p> <p>1. Nuevas condiciones gubernamentales en los programas de becas</p> <p>2. No depende de la Facultad de Ingeniería le publicar convocatorias e incrementar el número de programas y becas.</p>
Otros programas	<p>1) Son 13 programas. Mejoras en cada uno de ellos.</p>	<p>Oportunidades:</p> <p>1. Mayor eficiencia en el uso de recursos</p> <p>2. Mejores condiciones laborales del personal y contratación de nuevo personal</p> <p>Restricciones:</p> <p>1. Insuficiencia presupuestal</p>
PARA	<p>1) Que participen estudiantes de todas las carreras.</p> <p>2) Los estudiantes participen en proyectos de vinculación.</p> <p>3) Permanencia en el programa (poca deserción)</p> <p>4) Formación para insertarse de manera temprana en el sector productivo</p>	<p>Oportunidades:</p> <p>1. Apoyo de las Divisiones y Coordinaciones de las carreras para invitar y motivar a los estudiantes para que ingresen al programa</p> <p>2. Firmar Convenios de Colaboración para que los estudiantes del PARA participen en proyectos y se pueda cumplir con los atributos del egresado</p> <p>3. Mejorar los procesos de selección de los estudiantes para que el perfil de ingreso sea idóneo a los requerimientos del programa</p> <p>4. Desarrollo de proyectos PAPIIT en colaboración con las Divisiones Terminales y que los estudiantes del PARA entren como becarios.</p> <p>Restricciones:</p> <p>1. Depende de la generación de proyectos por parte de los profesores participantes en el programa y mayor participación de las Divisiones Terminales</p>

SIT	<p>Primera a Tercera etapa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Que las 3 etapas tengan los resultados mejorando los índices de rendimiento escolar <p>Tutores.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Un número mayor de tutores en todos los programas 2) Que todos los tutores estén por convicción 3) Reconocimiento a los tutores que están dando un buen seguimiento en 2ª y 3ª etapa 4) Que todas las sesiones de tutoría se registren en el sistema TUTORFI <p>Capacitación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) El 100% de los tutores cuenten con el perfil para ejercer la tutoría 	<p>2. Dependiente del desempeño de los estudiantes</p> <p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento del Programa Institucional de Tutoría y sus fines por parte de los profesores. 2. Motivar a que los nuevos profesores se capaciten como tutores 3. Evaluación continua del desempeño de los tutores y posibilidades de no asignar a los tutores que salgan mal evaluados 4. Buena comunicación entre COPADI y CDD para el desarrollo de nuevos esquemas en el programa de capacitación de tutores <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El rendimiento escolar no depende exclusivamente de la tutoría 2. Profesores renuentes a ser tutores 3. Tutores no familiarizados con el uso de sistemas de registro 4. Brecha generacional entre algunos tutores y los estudiantes 5. Se han capacitado profesores como tutores, pero no tienen una vocación real por ejercer la tutoría.
Cursos intersemestrales	<ol style="list-style-type: none"> 1) El objetivo, los tiempos sean los idóneos para que contribuyan con los atributos requeridos por la industria 2) Los cursos forman parte de diplomados con valor curricular para los estudiantes 3) Aumenta la asistencia a los cursos 4) Cursos durante el semestre de formación complementaria (expresión verbal y corporal) 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acordar con las Divisiones el uso de salones para cursos intersemestrales. 2. Crear convenios de colaboración con otras entidades o instituciones para que por medio de DGAPA se pueda contar con instructores que puedan dar cursos especializados con el fin de fortalecer las habilidades profesionales de los egresados. 3. Valorar la validez de cursos que en su conjunto puedan llegar a reconocerse como un complemento que fortalezca estudiante al momento del egreso e inserción al campo laboral. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No se cuenta con un presupuesto para la contratación de instructores

Coordinación de Evaluación Educativa

Tema Personal	<p>Estado ideal</p> <p>Contratación Art. 51</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Presentación del COA. Estabilidad laboral <p>1 en edad de jubilación</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Establecer el proceso a seguir cuando alguien decida retirarse (cuadros de reemplazo) <p>Áreas de oportunidad. Capacitación</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) Personal capacitado en tratamiento estadístico en la información generada a través de diferentes instrumentos. <p>CACEI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Seguimiento efectivo a planes de mejora. 	<p>Restricciones y Oportunidades</p> <p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seminario y capacitación interna en temas relacionados con evaluación. 2. Acceso a especialistas de otras áreas por ejemplo IISUE. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de tiempo para capacitarse 2. No hay recursos financieros
Acreditaciones		<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disposición por parte de los coordinadores. 2. Se cuenta con el apoyo de CACEI <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Información no precisa y tardía por parte de los involucrados.
Evaluación docente	<p>Áreas de oportunidad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Estudios que se derivan del procesamiento de las encuestas. 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizar la información para la elaboración de otros programas que ayuden a mejorar la docencia. 2. Buscar la retroalimentación por parte de los usuarios de los informes <p>Restricciones:</p>

<p>Evaluación tutoría</p>	<p>Áreas de oportunidad</p> <ol style="list-style-type: none"> Los coordinadores de tutores conocen el concentrado de los resultados de la encuesta. Definir la manera de evaluar la 2ª y 3ª etapa de tutoría. 	<p>1. No se comunica la información a los jefes de departamento y coordinadores.</p> <p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaboración de propuesta para evaluar 2ª y 3ª etapa de tutoría. Elaboración de cuestionario de opinión de la tutoría para su aplicación en línea
<p>Infraestructura</p>	<p>1) Personal ubicado en un mismo espacio y con mayor contacto con profesores y alumnos</p>	<p>Oportunidades</p> <ol style="list-style-type: none"> Reubicación a través de cambio de espacio con alguna otra área. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se carecen de espacios en la facultad

Coordinación de Sistemas de Gestión de la Calidad de Docencia

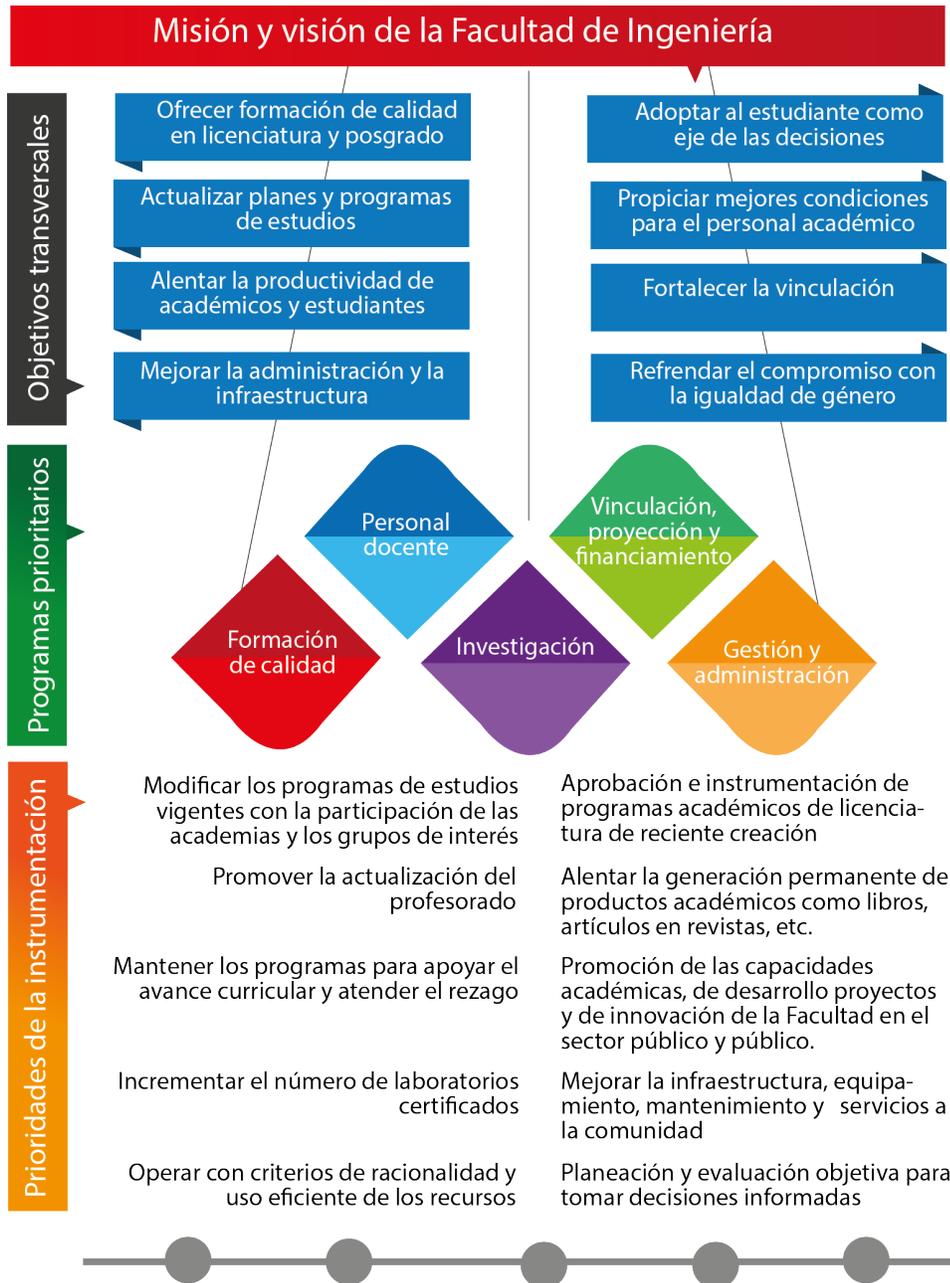
Tema	Estado ideal (Etapa 3)	Restricciones y Oportunidades (Etapa 4)
Infraestructura	<p>Espacio físico del área</p> <ol style="list-style-type: none"> Cuenta con un área de trabajo suficiente, integrada y adecuada <p>Acceso a internet</p> <ol style="list-style-type: none"> Mayor conectividad y estable 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hay espacios que pueden ser utilizados por la Coordinación del SGC en varias Divisiones. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dar seguimiento para que el área cuente con un espacio adecuado. La infraestructura de Red en toda la Facultad es insuficiente o requiere actualización.
Equipamiento	<ol style="list-style-type: none"> Equipamiento suficiente y en buenas condiciones para el personal del área 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hay un programa para adquisición de equipo de cómputo en la Facultad. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Disminución en el presupuesto para la adquisición de equipo de cómputo. No se tiene claro quién debe solicitar lo requerido para el área ante la comisión de cómputo.
Personal	<ol style="list-style-type: none"> Contar con al menos 2 personas de tiempo completo, regularizado 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> El personal que se tiene por horas de ayudantía y honorarios está capacitado e interesado en el área. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Falta de personal para el SGC.
Certificaciones ISO 9001:2015	<ol style="list-style-type: none"> Seguir aumentando el alcance del sistema, y continuar el seguimiento de los laboratorios ya certificados para conservar el certificado. 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se cuenta con el conocimiento para la implementación y certificación de nuevos laboratorios. Se cuenta con un SGC robusto que permite la incorporación de nuevos laboratorios. Personal capacitado y competente. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Falla de infraestructura y equipamiento para el área de SGC.
Proceso de diseño y desarrollo (8.3)	<ol style="list-style-type: none"> Se cuenta con el proceso simplificado e implementado en todos los laboratorios. 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se cuenta con el proceso de diseño y desarrollo implementado en una primera versión. Existe personal de los laboratorios interesados en mejorar el proceso. Existe la disposición para el cambio por parte de la CSGC. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Falta de tiempo para seguir analizando los cambios por parte del personal del SGC. La implementación del nuevo proceso llevará tiempo y requerirá nueva capacitación.

Encuestas del SGC: FODO-22, FODO-29, FODO-12	1) Las encuestas se aplican en línea.	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Facultad cuenta con una metodología para la aplicación de encuestas en línea. 2. Se cuenta con la autorización del director para implementarlo. <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cada laboratorio tiene su versión de las encuestas: FODO-22, FODO-29. 2. Deberá haber suficiente control para asegurar la obtención de la información. 3. Debe asegurarse tener el procesamiento de la información a tiempo.
Alojamiento de la información del SGC	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se cuenta con el espacio suficiente para alojar la información del SGC en un servidor seguro. 2) Los respaldos del sistema y de los laboratorios se encuentran alojados en un servidor adecuado para ello. 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Facultad de Ingeniería cuenta con servidores. 2. Se cuenta con la autorización del director para implementarlo <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deberá realizarse una interfaz para poder acceder a estos servicios. Deberá buscarse quién la programe. 2. Deberá capacitarse al personal de los laboratorios para el sistema y para la realización de sus respaldos.
Falta reconocimiento del área	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se tiene presencia en la página oficial de la Facultad de Ingeniería 2) Integrarse en el organigrama de la página de la SAD, y en el de la Facultad. 	<p>Oportunidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se cuenta con una página a punto de terminarse, la cual la hizo la Coordinación de planeación para la CSGC 2. Se nos reconoce como parte de la SAD <p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deberá gestionarse lo necesario para tener presencia en la página de la Facultad y tener los permisos para poder actualizarla cuando se requiera.

Programas y proyectos de la Secretaría de Apoyo a la Docencia vinculados al Plan de Desarrollo 2019-2023 de la Facultad de Ingeniería

Con la finalidad de identificar con claridad la relación entre el presente plan de la Secretaría de Apoyo a la Docencia, y su contribución al *Plan de desarrollo 2019-2023* (PDD FI) presentado por el Dr. Carlos Escalante Sandoval, Director de la Facultad de Ingeniería, se incluyen cuadros indicando a qué proyectos o líneas de acción del Plan de la Facultad contribuye cada punto en particular, y se respeta la numeración de los programas.

Esquema del Plan de desarrollo 2019-2023



Programa 1. Formación integral de calidad

Objetivo

Formar recursos humanos de excelencia académica con un enfoque integral, en los plazos preestablecidos por los planes de estudios, caracterizados por su humanismo, ética, compromiso ecológico y por su capacidad de resolver problemas en el ámbito de su competencia.

1.1 Fortalecimiento de los programas de licenciatura

Objetivo:

Ofrecer a los estudiantes programas de estudio sólidos y actualizados que les aporten fundamentos teóricos y herramientas analíticas sobre ingeniería y conciencia hacia su entorno.

Plan de desarrollo 2019-2023: 1.1.3.1, 1.1.3.2 y 1.1.3.3

Metas

1	<p>Contar anualmente con el 100% de los informes del perfil de ingreso de los alumnos de las carreras de acceso directo de la generación en curso, para conocer cuál es su situación académica y sociodemográfica actual.</p> <p>Indicador: Número de informes de perfil de ingreso por carrera</p>
2	<p>Incrementar a razón del 2% anual, la población estudiantil que participa al menos en 8 sesiones de tutoría grupal.</p> <p>Indicador: Porcentaje de cambio de alumnos que reciben tutoría grupal</p>
3	<p>Incrementar en 2% anual, la población estudiantil que recibe tutoría de forma individual.</p> <p>Indicador: Porcentaje de cambio de alumnos que reciben tutoría de forma individual</p>
4	<p>A partir de la generación 2020, incrementar anualmente en un 1% el número de participaciones de estudiantes que hacen uso de la Bitácora FI.</p> <p>Participaciones de estudiantes que hacen uso de la Bitácora FI.</p>

Líneas de acción

1. Elaborar el perfil de ingreso de los alumnos de las carreras de acceso directo (CEE)

Actividades:

1. Elaborar las cédulas de datos de los alumnos de primer ingreso de cada generación que contenga información que permita al tutor conocer cuáles son los antecedentes escolares y sociodemográficos de los estudiantes, con la finalidad de que los tutores brinden apoyo acorde a las necesidades del estudiante.

Inicio: 14 de agosto de 2019

Término: 29 de agosto de 2022

2. Procesar la información del cuestionario del sistema de valoración de conductas orientadas al estudio (SIVACORE) para obtener los resultados y emitir recomendaciones a los alumnos de primer ingreso de cada generación que les permitan mejorar sus estrategias de estudio.

Inicio: 19 de agosto de 2019

Término: 29 de agosto de 2022

3. Elaborar los informes por carrera y por facultad del perfil de ingreso de los alumnos de cada generación con la finalidad de que cada división conozca los antecedentes académicos y sociodemográficos de los estudiantes y puedan implementar estrategias acordes a las necesidades de los estudiantes.

Inicio: 1 de septiembre de 2019

Término: 27 de septiembre de 2022

-
2. Incluir en los programas de atención al rezago la tutoría personalizada y la impartición de cursos en diversas modalidades para materias de alto índice de reprobación de licenciatura, así como reforzar el seguimiento de los alcances y resultados del Programa Institucional de Tutoría con relación al desempeño de los estudiantes, con base en el avance curricular, el aprovechamiento escolar y la disminución del rezago. (COPADI)

Actividades:

1. Promover el mayor uso del sistema REGULARÍZATEFI por parte de la comunidad de tutores para dar seguimiento en sesiones individuales a los tutorados que lo requieran.

Inicio: 28 de enero de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

2. Incrementar la difusión entre los tutores para promover un mayor registro de sesiones en el sistema TUTORFI de la atención tutorial por parte de los tutores a los tutorados.

Inicio: 28 de enero de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

3. Difundir entre los estudiantes de primer ingreso el PACE y verificar el registro de atención del Programa de Apoyo Académico de Estudiante a Estudiante (PACE) con el objetivo de disminuir el rezago académico de los estudiantes.

Inicio: 28 de enero de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

4. Establecer nuevas estrategias para promover el uso de la Bitácora FI que servirá para desarrollar la comunicación escrita en los estudiantes de primer ingreso mediante la respuesta a tres preguntas semanales de reflexión.

Inicio: 28 de enero de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

-
5. Promover entre los profesores y tutores los beneficios del uso de la BitácoraFI, para que la difundan con sus estudiantes de primer ingreso y con ello se incremente el uso de la misma, adicionalmente establecer nuevas formas de trabajo que se pueden desarrollar en el Trabajo Docente en Equipo por bloques con la participación de tutores y profesores de las asignaturas del primer semestre.

Inicio: 28 de enero de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

6. Realizar reuniones anuales de integración y realimentación con base en nuevos formatos en donde se incluyan invitados de otras entidades y conferencias de capacitación y actualización, además de reuniones de seguimiento en semestres pares para fortalecer la atención en la segunda y tercera etapa.

Inicio: 28 de enero de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

7. Creación y desarrollo de nuevos materiales de apoyo a los tutores para insertarlos en el sistema TUTORFI.

Inicio: 28 de enero de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

Productos esperados

1. Cédulas de datos de los alumnos de primer ingreso de cada generación.

Descripción: Se elaborarán las cédulas de datos de los alumnos de primer ingreso de acuerdo con el bloque sección de tutoría al que pertenezcan, con la finalidad de que el tutor conozca las características de sus tutorados.

2. Resultados del SIVACORE por alumno de cada generación

Descripción: Se elaborarán y enviarán vía correo electrónico los resultados y recomendaciones del SIVACORE a cada alumno, para que identifiquen en que conducta de estudio deben mejorar.

3. Informe general y por carrera del perfil de ingreso de los estudiantes de cada generación

Descripción: Se elaborará y entregará un informe por carrera y uno general de la facultad a cada jefe de división, para que identifiquen como llegan sus estudiantes y se puedan poner en marcha estrategias que apoyen su desempeño escolar.

4. Actualización anual del PAT (2020-2023)

Descripción: Tener actualizado el Plan de Acción Tutorial anualmente para atender a las Generaciones 2020 a la 2023.

5. Nuevo sistema temporal Bitácora FI para la Generación 2020

Descripción: Creación de un nuevo sistema temporal para atender a la Generación 2020 en donde se tengan estadísticas de uso y resultados.

6. Nuevo sistema Bitácora FI para las Generaciones 2021 a la 2023

Descripción: Creación de un nuevo sistema automatizado que pueda generar reportes de uso y estadísticas en tiempo real para emplearlo de las Generaciones 2021 a la 2023.

7. Nuevos materiales de apoyo a los tutores

Descripción: Se crearán nuevos materiales de apoyo a los tutores en función de las necesidades detectadas y se insertarán en el sistema TutorFI.

1.2 Formación integral, desarrollo de competencias profesionales y educación continua

Objetivo:	
Emprender acciones que aporten valores a los estudiantes y despierten el interés de actualizarse continuamente.	

Relación con el Plan de desarrollo 2019-2023: 1.2.1.1 y 1.2.1.2

Metas

1	Creación de un programa de formación complementaria que favorezca en los estudiantes el pensamiento analítico, creativo, crítico y la habilidad para comunicarlo. Indicador: Creación del programa y cobertura
2	Continuar con el programa de promoción de la salud y el autocuidado ofreciendo un mínimo de tres conferencias al semestre. Indicador: Número de conferencias al semestre
3	Apoyar al menos a 500 estudiantes semestralmente en su preparación para la presentación de exámenes extraordinarios. Indicador: Número de estudiantes apoyados en su preparación para la presentación de exámenes extraordinarios.
4	Organización semestral de al menos dos cursos con contenido extracurricular que consoliden el aprendizaje del estudiantado. Indicador: Número de cursos extracurriculares programados al semestre.

Líneas de acción

1. Reforzar los programas sociohumanísticos para mejorar en los estudiantes el pensamiento analítico, creativo y crítico, y la habilidad de comunicarlo. (COPADI)

Actividades:

1. Detección de necesidades con un comité académico *ad hoc* para la creación del programa de formación complementaria.

Inicio: 2019-09-23

Término: 2020-03-30

2. Creación, implementación y seguimiento del programa de formación complementaria.

Inicio: 2020-04-13

Término: 2022-10-28

2. Fomentar el autocuidado y la salud, y promover los valores universitarios (COPADI)

Actividades:

1. Detección de necesidades en los estudiantes para el ofrecimiento de tres conferencias en cada semestre considerando la opinión de los estudiantes y tutores.

Inicio: 5 de agosto de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

2. Programación de tres conferencias en cada semestre.

Inicio: 5 de agosto de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

Productos esperados:

1. Programa de Formación Complementaria.

Descripción: Programa que favorezca en los estudiantes el pensamiento analítico, creativo, crítico y la habilidad para comunicarlo.

2. Conferencias del Programa de promoción de la salud y el autocuidado

Descripción: Consolidación del programa de promoción de la salud y el autocuidado en función de las necesidades detectadas en los estudiantes de la Facultad.

1.3. Esquema de formación de calidad

Objetivo:

Mantener y ampliar la acreditación de los programas académicos y avanzar en la certificación de los laboratorios de docencia conforme a estándares nacionales e internacionales.

Relación con el Plan de desarrollo 2019-2023: 1.3.1.1, 1.3.2.1, 1.3.2.2, 1.3.3.2

Metas

1	A finales del 2022, acreditar la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Biomédicos. Indicador: Carrera acreditada
2	Para febrero de 2021 contar con los informes de medio de término de los 12 programas acreditados por CACEI en el contexto internacional. Indicador: Número de informes de medio término
3	Para 2019 mantener el estatus de calidad de los 25 laboratorios ya certificados. Indicador: Número de laboratorios certificados bajo ISO 9001:2015 de los 25 laboratorios ya certificados
4	Para 2022 aumentar el alcance en al menos 40% respecto a los laboratorios ya certificados bajo ISO 9001:2015. Indicador: Porcentaje de cambio de laboratorios certificados

Líneas de acción

1. Instrumentar medidas enfocadas a la acreditación en el contexto internacional de la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Biomédicos. Realizar con oportunidad los trabajos de seguimiento a las recomendaciones de CACEI del programa académico (CEE)

Actividades:

1. Gestionar de las áreas transversales, información requerida de los criterios de evaluación para la elaboración del reporte de autoevaluación de la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Biomédicos.

Inicio: 13 de enero de 2020

Término: 4 de diciembre de 2020

2. Coordinar la visita de acreditación del comité evaluadores designados por CACEI.

Inicio: 11 de enero de 2020

Término: 28 de mayo de 2021

3. Coordinar la elaboración del Plan de Mejora de la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Biomédicos.

Inicio: 22 de noviembre de 2021

Término: 24 de enero de 2022

-
2. Instrumentar medidas enfocadas al seguimiento de los planes de mejora de los programas de licenciatura acreditados, y realizar con oportunidad los trabajos para la elaboración de los informes de medio término (CEE)

Actividades:

1. Coordinar el proceso de seguimiento y cumplimiento de recomendaciones contenidas en el acta de evaluación de cada programa emitida por CACEI.

Inicio: 27 de mayo de 2019

Término: 11 de febrero de 2021

2. Coordinar la elaboración del reporte de medio término de cada programa acreditado por CACEI.

Inicio: 10 de junio de 2019

Término: 11 de febrero de 2021

3. Certificación de los laboratorios de docencia de licenciatura. Mantener el estatus de calidad de los 25 laboratorios ya certificados (CSGC)

Actividad:

1. Mantener estatus de calidad a través de la certificación de los laboratorios. Gestionar y realizar las auditorías interna y de tercera parte (segunda vigilancia) .

Inicio: 21 de junio de 2019

Término: 11 de octubre de 2019

4. Ampliar los alcances del Sistema de Gestión de la Calidad de los laboratorios de licenciatura (CSGC)

Actividad:

1. Implementación del SGC en los laboratorios candidatos de cuarta etapa.

Inicio: 5 de agosto de 2019

Término: 22 de mayo de 2020

2. Realización de auditorías: Interna y de tercera parte para recertificación y ampliación de alcance.

Inicio: 29 de mayo de 2020

Término: 6 de noviembre de 2020

3. Seguimiento de implementación de primera, segunda, tercera y cuarta etapa.

Inicio: 6 de enero de 2020

Término: 10 de diciembre de 2021

4. Implementación del SGC en los laboratorios candidatos de quinta etapa.

Inicio: 7 de octubre de 2020

Término: 30 de julio de 2021

5. Realización de auditorías: Interna y de tercera parte de primera vigilancia y ampliación de alcance.

Inicio: 31 de mayo de 2021

Término: 19 de noviembre de 2021

6. Programar cursos de capacitación para los involucrados en el SGC cada intersemestre.

Inicio: 24 de junio de 2019

Término: 5 de agosto de 2022

Productos esperados:

1. Acreditación de la licenciatura en Ingeniería en Sistemas Biomédicos

Descripción: El programa en Ingeniería en Sistemas Biomédicos elaborará y podrá sustentar ante una comisión evaluadora su reporte de autoevaluación.

2. Plan de Mejora del programa en Ingeniería en Sistemas Biomédicos.

Descripción: El programa en Ingeniería en Sistemas Biomédicos elaborará el plan de mejora tomando en cuenta las recomendaciones emitidas por el CACEI.

3. Programa de seguimiento y cumplimiento a las recomendaciones hechas a cada programa

Descripción: Se dará seguimiento puntual a las recomendaciones elaboradas por el CACEI, identificando las áreas de oportunidad que representan para cada programa.

4. Reportes de medio término de cada programa acreditado por CACEI.

Descripción: Se elaborarán los informes de medio término de los 12 programas acreditados con los avances de las acciones implementadas para dar respuesta a las recomendaciones emitidas por CACEI.

5. Mantenimiento de certificado bajo ISO 9001:2015 a los 25 laboratorios de docencia

Descripción: Se obtendrá un dictamen positivo durante la segunda auditoría de vigilancia realizada a los laboratorios de docencia.

6. 1. Certificado bajo ISO 9001:2015 para el nuevo alcance del SGC con los laboratorios de cuarta etapa

Descripción: Se obtendrá un dictamen positivo por parte de la entidad certificadora, recertificando y aumentando el alcance del SGC de los laboratorios de docencia.

7. 2. Certificado bajo ISO 9001:2015 para el nuevo alcance del SGC con los laboratorios de quinta etapa

Descripción: Se obtendrá un dictamen positivo por parte de la entidad certificadora durante la primera auditoría de vigilancia al SGC y aumentando el alcance del SGC de los laboratorios de docencia.

Programa 2. Personal académico

Objetivo

Poner a disposición del personal académico oportunidades que propicien su desarrollo profesional y docente.

2.1 Renovación académica, formación y estímulos docentes

Objetivo:
Contribuir en la actualización del personal académico, tal que mejore su práctica docente en beneficio de los estudiantes.

Relación con el *Plan de desarrollo 2019-2023*: 2.1.2.1 y 2.1.2.2

Metas

1	<p>Contar con un nuevo esquema de profesionalización docente e impartir dos generaciones durante el periodo 2019-2 al 2023-1.</p> <p>Indicador: Esquema de profesionalización docente impartido</p>
2	<p>Contar con dos diplomados reestructurados como parte de la oferta de formación docente al término del semestre 2021-2.</p> <p>Indicador: Número de diplomados reestructurados</p>
3	<p>Al término del semestre 2023-1 haber impartido seis cursos de formación básica en modalidad en línea.</p> <p>Indicador: Cursos de formación básica impartidos en modalidad en línea</p>
4	<p>Mantener la certificación y recertificación del Sistema de gestión de la calidad del Centro de Docencia bajo la norma ISO 9001:2015.</p> <p>Indicador: Auditorías de Certificación, Recertificación y de Vigilancia</p>
5	<p>Haber impartido al menos setenta cursos de desarrollo en formación docente en el Centro de Docencia, durante el periodo 2020-1 al 2023-1.</p> <p>Indicador: Número de cursos de desarrollo en formación docente impartidos</p>
6	<p>Haber impartido diez nuevos cursos, talleres o seminarios en actualización disciplinar en el Centro de Docencia, durante el periodo 2020-1 al 2023-1.</p> <p>Indicador: Número de cursos, talleres o seminarios en actualización disciplinar impartidos</p>

7	Al término del 2022 haber organizado cuatro Conferencias Magistrales de actualización docente en el Centro de Docencia, será una conferencia por año. Indicador: Conferencias Magistrales por año
----------	---

Líneas de acción

1. Actualizar el programa de formación y actualización del personal académico en las áreas didáctico pedagógica, desarrollo humano, cómputo y disciplinar (CDD)

Actividades:

1. Diseño pedagógico e impartición a dos generaciones de un nuevo diplomado de aplicaciones de las TIC y las TAC en la docencia.

Inicio: 15 de febrero de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

2. Reestructuración de dos diplomados del área de Desarrollo humano: *La personalidad del docente y su impacto en la formación profesional del estudiante del siglo XXI* y *La tutoría y la profesionalización del docente tutor en la educación superior*.

Inicio: 11 de octubre de 2019

Término: 26 de julio de 2021

3. Adaptar los tres cursos del Programa de formación básica del Centro de Docencia a la modalidad en línea.

Inicio: 19 de agosto de 2019

Término: 7 de enero de 2021

4. Impartir seis cursos del Programa de formación básica del Centro de Docencia en la modalidad en línea.

Inicio: 16 de enero de 2020

Término: 28 de octubre de 2022

-
5. Preservar los estándares de calidad, certificación y recertificación de los cursos del Centro de Docencia conforme a la norma ISO 9001:2015.

Inicio: 24 de mayo de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

2. Promover la actualización del profesorado mediante cursos o diplomados en formación docente, en investigación, redacción técnica y en nuevas tecnologías de información y comunicación (CDD)

Actividades:

1. Ofrecer cursos, talleres y seminarios de desarrollo en formación docente en el Centro de Docencia.

Inicio: 18 de agosto de 2019

Término: 25 de noviembre de 2022

2. Programar tres nuevas temáticas de actualización disciplinar por periodo anual en el Centro de Docencia.

Inicio: 15 de agosto de 2019

Término: 25 de noviembre de 2022

3. Ofrecer Conferencias de actualización docente de tipo Magistral del Centro de Docencia.

Inicio: 20 de septiembre de 2019

Término: 28 de octubre de 2022

Productos esperados:

1. Dos generaciones del diplomado en aplicaciones de las TIC y las TAC en la docencia

Descripción: Contar con profesores egresados para la primera y segunda generaciones del nuevo diplomado de 130

horas dividido en seis módulos en modalidad semipresencial.

2. Programas reestructurados de dos diplomados del área de Desarrollo humano

Descripción: Se contará con los programas reestructurados del diplomado *La personalidad del docente y su impacto en la formación profesional del estudiante del siglo XXI* y del diplomado *La Tutoría y la profesionalización del docente tutor en la educación superior*.

3. Cursos de formación básica en modalidad en línea.

Descripción: Impartir durante un periodo de tres años, seis cursos de formación básica en modalidad en línea.

4. Certificado de calidad del proceso de impartición de cursos bajo la norma ISO 9001-2015

Descripción: Certificados otorgados por CERTIMEX en los procesos de certificación y recertificación.

5. Setenta cursos de desarrollo en formación docente

Descripción: Impartir setenta cursos de desarrollo en formación docente de las Áreas Didáctico Pedagógica, Desarrollo Humano, Cómputo para la Docencia y Disciplinar.

6. Diez nuevos cursos del Área Disciplinar.

Descripción: Se impartirán diez nuevos cursos del Área Disciplinar.

7. Cuatro conferencias magistrales

Descripción: Impartir cuatro conferencias magistrales con temáticas de interés para la actualización docente.

Programa 3. Gestión y administración

Objetivo

Simplificar los procesos académico-administrativos que se llevan a cabo en la Facultad para aumentar su eficiencia en beneficio del personal académico y estudiantil.

3.1 Reafirmación del esquema de racionalidad, orden y eficiencia administrativa

Objetivo:

Reforzar la administración y la gestión para operar con eficiencia, sensibilidad e innovación en la prestación de servicios, el mejoramiento de la infraestructura y la simplificación y automatización de procesos.

Relación con el *Plan de desarrollo 2019-2023*: 5.1.3.1 y 5.1.3.5

Metas

1	Contar al primer semestre del año 2020 con la implantación del sistema MAGESTIC y la migración de datos del Centro de Docencia.
	Indicador: Implantación del sistema MAGESTIC y la migración de datos
2	Para el 2022 contar con un sistema de cómputo para la gestión del SGC.
	Indicador: Número de sistemas de cómputo para la gestión del SGC.
3	Para el 2022 contar con un sistema consolidado para la aplicación y procesamiento de encuestas del SGC en línea.
	Indicador: Número de encuestas del SGC aplicadas y procesadas en línea
4	Para el 2021 contar con espacio en servidores de la Facultad para el resguardo de información del SGC y de los laboratorios certificados.
	Indicador: Espacio asignado para resguardo de información en servidores de la FI.

Líneas de acción

1. Implantar procesos tecnológicos de avanzada que den agilidad, seguridad y mayores capacidades en el manejo de la información, por parte del Centro de Docencia (CDD)

Actividad:

1. Implantar el sistema MAGESTIC en el Centro de Docencia en su primera etapa de migración de la actual base de datos Access.

Inicio: 20 de febrero de 2019

Término: 15 de marzo de 2020

2. Implementar un sistema de cómputo para la gestión del SGC (CSGC)

Actividades:

1. En cuanto se tenga el sistema, adecuación de la documentación del SGC.

Inicio: 14 de enero de 2022

Término: 3 de junio de 2022

2. Capacitación del personal involucrado.

Inicio: 6 de junio de 2022

Término: 19 de agosto de 2022

3. Aplicar y procesar las encuestas del SGC en línea (CSGC)

Actividades:

1. Mejoramiento de las encuestas en línea para simplificar el proceso.

Inicio: 18 de octubre de 2019

Término: 27 de marzo de 2020

-
2. En cuanto se tenga el sistema, adecuación de la documentación del SGC.

Inicio: 14 de enero de 2022

Término: 3 de junio de 2022

4. Resguardar en servidores la información del SGC y de los laboratorios certificados (CSGC)

Actividad:

1. En cuanto se asigne el espacio, adecuación de la documentación y gestión del SGC.

Inicio: 25 de octubre de 2019

Término: 3 de diciembre de 2021

Productos esperados:

1. Migración de la actual base de datos Access del Centro de Docencia, al Sistema de manejo de Gestión de la información (MAGESTIC) en su primera etapa

Descripción: Migrar hacia el nuevo Sistema de manejo de Gestión de la información (MAGESTIC) en su primera etapa, la actual base de datos alojada en Access del Centro de Docencia que incluye información de cursos desde el año 2006.

2. Sistema de cómputo para Gestionar el SGC.

Descripción: Se obtendrá sistema de cómputo en el cual se podrá llevar el manejo de documentación electrónica del Sistema de Gestión de la Calidad.

3. Encuestas del SGC realizadas y procesadas en línea.

Descripción: Se obtendrá una plataforma para que a nivel Facultad de Ingeniería se puedan realizar y procesar las encuestas que son del Sistema de Gestión de la Calidad.

4. Espacio en servidores de la Facultad para el resguardo de información del SGC y de los laboratorios certificados.

Descripción: Se obtendrá un espacio designado en algún servidor de la Facultad de Ingeniería para tanto la Coordinación del SGC como los laboratorios de docencia puedan hacer respaldos de información del Sistema de Gestión de la Calidad de los laboratorios de docencia.

La presente obra se encuentra
disponible solo en versión digital
en el portal:

www.ingenieria.unam.mx/planeacion

Su diseño e impresión estuvo a
cargo de la Coordinación de
Planeación y Desarrollo de la
Facultad de Ingeniería de la
Universidad Nacional
Autónoma de México.

Ciudad Universitaria, Ciudad de México,
marzo de 2020.

