

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA



PROGRAMA DE ESTUDIO

**RELACIONES LABORALES Y ORGANIZACIONALES**

**1745**

**7°**

**06**

Asignatura

Clave

Semestre

Créditos

**Ingeniería Mecánica e Industrial**

**Ingeniería Industrial**

**Ingeniería Industrial**

División

Departamento

Carrera(s) en que se imparte

**Asignatura:**

Obligatoria

Optativa

**Horas:**

Teóricas

Prácticas

**Total (horas):**

Semana

16 Semanas

**Modalidad:** Curso

Aprobado:  
Consejo Técnico de la Facultad  
Consejo Académico del Área de las Ciencias  
Físico Matemáticas y de las Ingenierías

Fecha:  
25 de febrero, 4 y 17 de marzo, y 16 de junio de 2005  
8 de agosto de 2005

**Seriación obligatoria antecedente:** Ninguna

**Seriación obligatoria consecuente:** Ninguna

**Objetivos:**

El Alumno identificará y analizará la importancia del factor humano en las organizaciones y será capaz de explicar los conceptos más importantes de las relaciones laborales a través del estudio de casos y se generará en los alumnos la empatía para el trabajo en equipo en el entorno organizacional de cualquier empresa, con los principios básicos de la legislación laboral, para la obtención de resultados cuantitativos y cualitativos en su ámbito de trabajo

**Temario**

NÚM.	NOMBRE	HORAS
1.	La ingeniería y el comportamiento humano	8.0
2.	Organismos gubernamentales regidores de las relaciones laborales	14.0
3.	Comportamiento humano en el trabajo	16.0
4.	Comportamiento individual e interpersonal	6.0
5.	Comportamiento grupal	4.0
	Total	48.0



## 1 La ingeniería y el comportamiento humano

**Objetivo:** El alumno analizará el papel que juega el ingeniero en la cultura de la organización.

**Contenido:**

- 1.1 Relaciones interdisciplinarias de la ingeniería
- 1.2 La ingeniería ante la problemática organizacional contemporánea.
- 1.3 Diferentes tipos de organizaciones,
- 1.4 La ética profesional en la organización

## 2 Organismos gubernamentales regidores de las relaciones laborales

**Objetivo:** El alumno identificará las funciones de los organismos gubernamentales y comprenderá la importancia de la Ley Federal del Trabajo y sus derivaciones.

**Contenido:**

- 2.1 Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Organización, objetivos y funciones
- 2.2 Procuraduría Federal para la Defensa del trabajo. Organización, objetivos y funciones
- 2.3 Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Organización, objetivos y funciones.
- 2.4 Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Organización, objetivos y funciones.
- 2.5 Fundamentos legales de las relaciones laborales: Ley Federal del Trabajo, principios básicos  
Artículo 123 constitucional
- 2.6 Contrato Colectivo de trabajo. Negociación, formulación, implantación y principios básicos.
- 2.7 Conflictos laborales: Huelgas. Casos reales.
- 2.8 Causales de despido
- 2.9 Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene y Comisión Nacional de Salarios Mínimos.  
Organización, objetivos y funciones
- 2.10 Reglamento interno de trabajo. Comisiones mixtas
- 2.11 Ley Federal del Seguro Social. Principios básicos.
- 2.12 El sindicalismo en México, el impacto en los sectores industriales: ventajas y desventajas.

## 3 Comportamiento humano en el trabajo

**Objetivo:** El alumno conocerá la importancia del factor humano, su labor y sus compromiso dentro de una organización.

**Contenido:**

- 3.1 Estructura empresarial en México. Fundamentos.
- 3.2 Fundamentos del comportamiento organizacional
- 3.3 Modelos del comportamiento organizacional
- 3.4 Departamento de Relaciones Laborales. Organización, funciones y objetivos.
- 3.5 Inventarios y diagnósticos de las relaciones laborales en la empresa.
- 3.6 Organización de las relaciones laborales.
- 3.7 Administración de la comunicación en la empresa
- 3.8 Sistemas de motivación e incentivación (Pagos por Productividad)
- 3.9 Evaluación y retribución del rendimiento ( medición y bonos de productividad).



**3.10** Sueldos, salarios, bonos por productividad, compensaciones: conformación del salario Integrado (ISR, aguinaldo, prima del seguro, otros impuestos a pagar).

#### **4 Comportamiento individual e interpersonal**

**Objetivo:** El alumno conocerá el comportamiento de los individuos al trabajar solos o en equipo dentro de cualquier empresa

**Contenido:**

- 4.1** Las actitudes y sus efectos en el trabajo.
- 4.2** Problemas organizacionales e individuales. Concordancias, discrepancias e intereses comunes.
- 4.3** Comportamiento interpersonal; sus efectos.

#### **5 Comportamiento grupal**

**Objetivo:** El alumno estudiará las diferentes formas y efectos de trabajar en equipo y los beneficios de trabajar en esta forma.

**Contenido:**

- 5.1** Grupos formales e informales en las organizaciones
- 5.2** Dinámicas de grupo; aplicaciones y conclusiones.
- 5.3** La importancia del trabajo en equipo para el incremento de la productividad.
- 5.4** Estrategias de optimización de los Recursos Humanos

---

#### **Bibliografía básica**

ARIAS GALICIA, Fernando  
*Administración de Recursos Humanos*  
México  
Trillas, 2004

AUDIRAC et al.  
*ABC del Desarrollo del Desarrollo Organizacional*  
México  
Trillas, 2002

BOHLANDER SNELL, Sherman  
*Administración de Recursos Humanos*  
U.S.A  
Thomson. Learning South Western Collage, 2001



LECHUGA SANTILLÁN, Efraín  
*Estrategias para la optimización de Recursos Humanos*  
México  
Ediciones fiscales ISEF, 1999

Ley Federal del Trabajo

MÜLLER DE LA LAMA, Enrique  
*Dirección de Relaciones Laborales*  
México  
Trillas, 2003

DAVIS, Keith y NEWSTROM John  
*Comportamiento Humano en el Trabajo*  
México  
McGraw Hill, 2002

ORIDGE, Martin  
*Cómo conducir la capacitación (How to deliver training)*  
México  
Panorama, 2001

RODRÍGUEZ ESTRADA, Mauro  
*Serie: capacitación Integral*  
México  
El manual Moderno, 1988

### **Bibliografía complementaria**

RODRÍGUEZ, Mauro  
*La Psicología del Mexicano en el Trabajo*  
México  
Limusa, 2003

DE LA GARZA TOLEDO, Enrique  
*La flexibilidad del Trabajo en México*  
México  
Una visión actualizada, 2002

REYES PONCE, Agustín  
*Administración de Personal*  
México  
Limusa Noriega, 2000



*Ley Federal del Seguro Social*

ROBBINS, S.

*Comportamiento Organizacional*

México

Prentice Hall, 2003

**Páginas Web de referencia:**

Comisión nacional de salarios mínimos <http://www.conasami.gob.mx>

Revista Competencia Laboral. <http://www.conocer.org.mx>

Asociación de Desarrollo Humano de México A.C. <http://www.adehum.org.mx>

Relaciones Laborales en el Siglo XXI <http://www.bibliojuridica.org.mx>

Secretaría de Desarrollo Social <http://www.sedesol.org.mx>

Secretaría del Trabajo y Previsión Social. <http://www.stps.gob.mx>

Secretaría de Economía. <http://compite.org.mx>

Periódico Reforma: Sección “Empresas y Negocios”

Revistas: Laboral, Adminístrate hoy.

**Sugerencias didácticas:**

Exposición oral

Exposición audiovisual

Ejercicios dentro de clase

Ejercicios fuera del aula

Seminarios

Lecturas obligatorias

Trabajos de investigación

Prácticas de taller o laboratorio

Prácticas de campo

Otras

**Forma de evaluar:**

Exámenes parciales

Exámenes finales

Trabajos y tareas fuera del aula

Participación en clase

Asistencias a prácticas

Proyecto final

**Perfil profesiográfico de quienes pueden impartir la asignatura**

Los profesores del área de Ingeniería Aplicada deben tener experiencia profesional en la especialidad de la materia y combinar ambas actividades, impartir clases y seguir en el campo laboral; además de contar con permanente capacitación didáctica y pedagógica.