

Programa de capacitación para la educación en línea

Habilidades personales y profesionales





**Facultad de Ingeniería
Secretaría General
Unidad de Servicio de Cómputo
Académico UNICA**

Instructor(es):

Mtra. Lucía Mendoza



Identificar las emociones y algunas de sus consecuencias que se puedan generar durante un período de contingencia, así como las estrategias para manejarlas.

- **Objetivo del módulo**



Temario

- Módulo 2. Efectos psicosociales durante la contingencia
- Curso 2. Habilidades profesionales y personales

Tema 1. Habilidades de interacción

- 1.1 Búsqueda de información
- 1.2 Trabajo en equipo
- 1.3 Ayudar a otros y buscar ayuda
- 1.4 Rol del docente en línea

Tema 2. Actitudes

- 2.1 Motivación
- 2.2 Responsabilidad
- 2.3 Presentación personal



1

Habilidades de interacción



¿Por qué es importante hablar de interacción?



Interactuar es una forma de establecer comunicación



Realizar una tarea



Alcanzar un fin



Existen tres tipos de interacción:



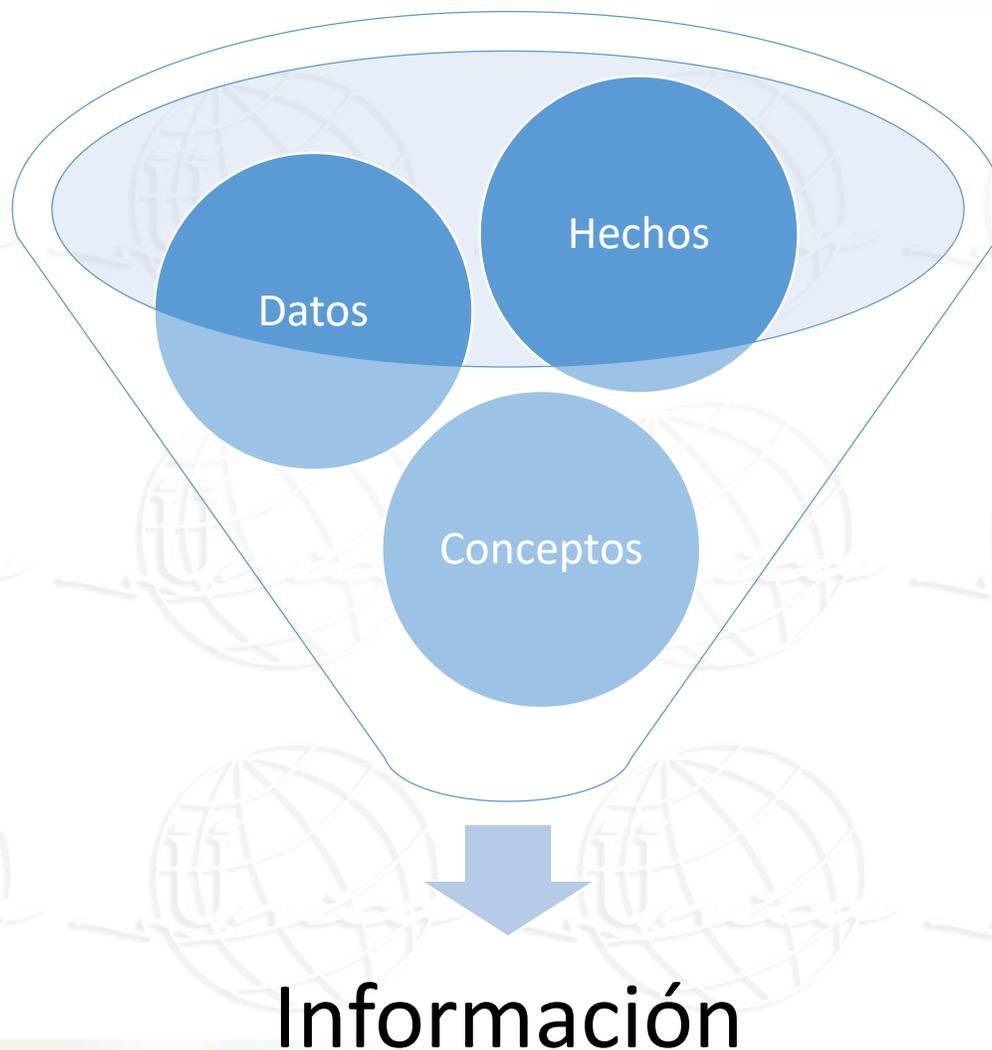


1.1

Búsqueda de información



Habilidades personales y profesionales





Habilidades personales y profesionales

Ciudadanía pasiva. El consumo prevalece sobre la creatividad y hay un mayor intercambio mercantil que de conocimientos

Desorientación. La cantidad de información disponible es un desafío y por ello se necesita gestionarla

Heterogeneidad. Hay un gran número de diferentes expresiones

Desigualdad. Solo las regiones más industrializadas tienen gran acceso

Exuberancia. Gran cantidad de datos

Omnipresencia. Los instrumentos y su contenido están en todas partes

Irradiación. Las barreras geográficas se difuminan

Velocidad. Hay una transmisión instantánea de datos

Multilateralidad/centralidad. La información llega de todas partes

Interactividad/unilateralidad. Hay creadores y hay consumidores

La información y el conocimiento es una fuente de riqueza





Habilidades personales y profesionales

Sociedad del aprendizaje

Lo que se debe aprender



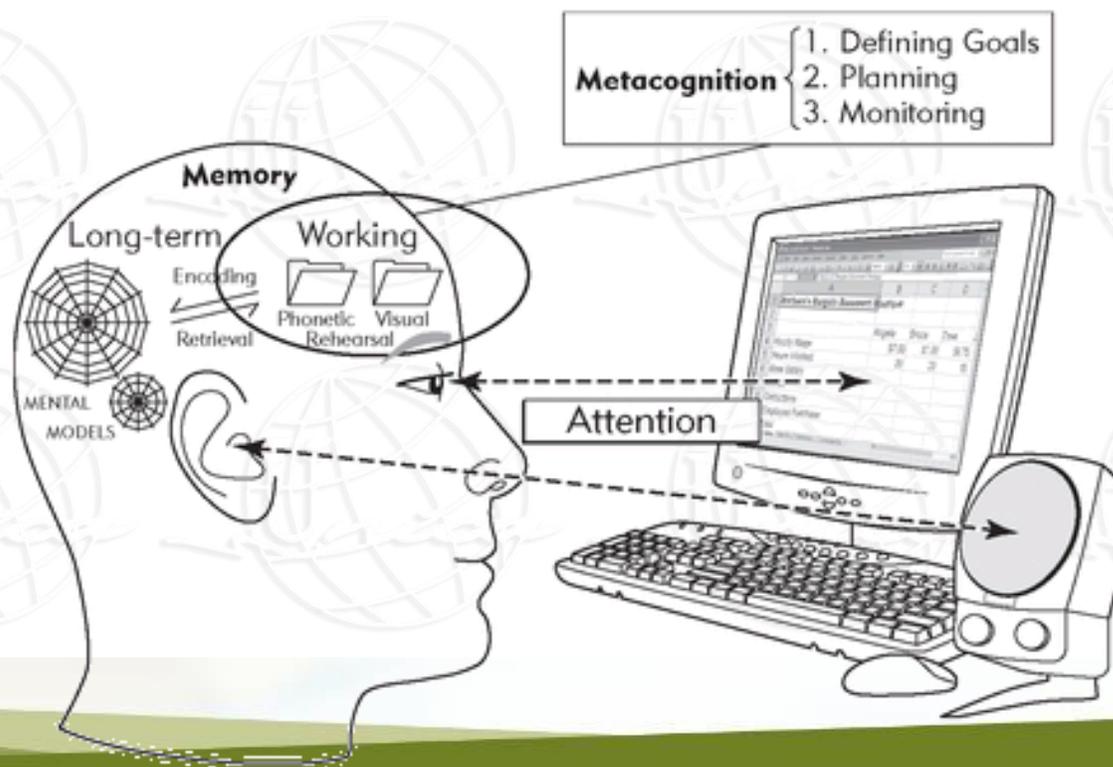
Las determinantes del aprendizaje

El proceso de aprendizaje.



Búsqueda de información como proceso psicológico

La búsqueda de información comprende, por un lado, el proceso psicológico que permite dirigir la atención, seleccionar datos relevantes y codificarlos en nuestra memoria a largo plazo.





Búsqueda de información en la red

Hay tres operadores básicos que sirven para hacer una discriminación rápida de la información:

Operador	Ejemplos
AND Sirve para reducir el número de resultados de una búsqueda de información. Los resultados mostrados sólo serán aquellos en los cuales el resultado encontrado coincida en las dos palabras buscadas.	Quiero saber sobre circuitos eléctricos en serie /circuitos AND eléctricos AND en serie
OR Sirve para ampliar los resultados de búsqueda, al incluir cualquiera de los términos averiguados. Los registros hallados son aquellos en donde se encuentre una o ambas de las palabras buscadas; para este operador, en la medida de que se combine más términos o conceptos en la búsqueda, mayor será la cantidad de registros encontrados.	Necesito información sobre calzaduras/ calzaduras OR estructuras
NOT Sirve para excluir términos de búsqueda. Busca páginas con metadatos referentes a la palabra buscada y excluye páginas con etiquetas de la palabra colocada después de Not.	Quiero saber sobre barriles de petróleo crudo pero no de barriles diarios/ NOT barriles NOT diarios



Atajos

Comillas



Busca una palabra o frase exacta
“ingeniería mecánica”

Guión



Es como el operador NOT ya que excluye la palabra que le sigue al guión
radiación-nuclear

Tilde



Busca sinónimos de la palabra que sigue a la tilde
licenciatura ~asignatura

Site



Busca una palabra o frase dentro de un sitio web específico
site:https://www.ingenieria.unam.mx/unica/ Cursos

Link



Busca qué paginas están enlazando a un sitio web específico
link:https://www.ingenieria.unam.mx/unica/contingencia Covid19/

Dos puntos



Busca un rango delimitado de precios o fechas:
computadora 4500..20000

Related



Busca páginas relacionadas al tema de un sitio web específico
related:https://www.ingenieria.unam.mx/unica/

Define



Busca la definición de un término desconocido
define:coronavirus

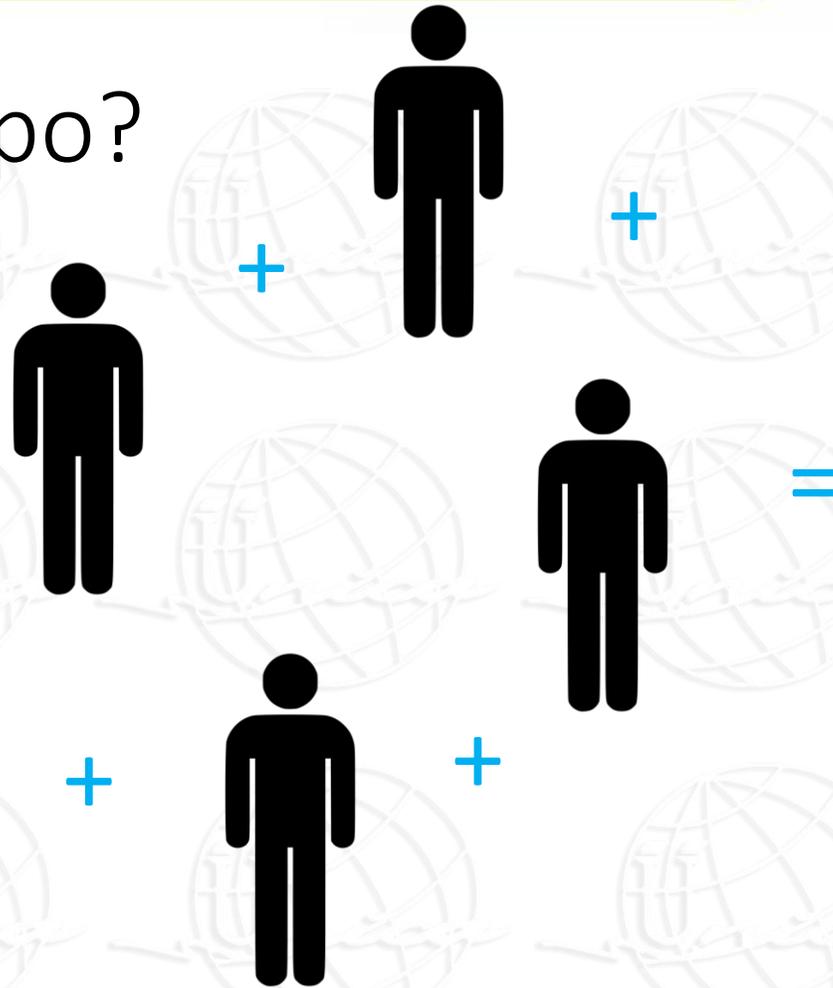


1.2 Trabajo en equipo



¿Por qué trabajo en equipo?

El trabajo colaborativo es un proceso en el que un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo, quienes saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera, que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento.



Aprendizaje colaborativo



Aprendizaje colaborativo

Parte de concebir a la educación como proceso de socioconstrucción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y habilidad para reelaborar una alternativa conjunta.

- Trabajo en conjunto que busca desarrollar personas autónomas y reflexivas
- Dos visiones distintas al resolver un conflicto generan una reestructuración cognitiva
- Aprender en grupo genera actitudes valiosas
- Desarrolla el autoconcepto
- Tiene mejores resultados en grupos de 3 o 4 integrantes
- Ha mostrado resultados favorables especialmente en matemáticas y ciencias



Los sujetos negocian significados a partir de la observación y valoración de aspectos de la realidad que les son comunes. Desarrollan sus propias estrategias de aprendizaje, señalan sus objetivos y metas, al mismo tiempo que se responsabilizan de qué y cómo aprender.





Características del trabajo colaborativo

- Se encuentra basado en una fuerte relación de interdependencia entre los diferentes miembros del grupo, de manera que el alcance final de las metas concierna a todos sus miembros.
- Hay una clara responsabilidad individual de cada miembro del grupo para el alcance de la meta final.
- La formación de los grupos en el trabajo colaborativo es heterogénea en habilidades y características de los miembros; en el trabajo tradicional de grupos, estas son más homogéneas.
- Todos los miembros tienen su parte de responsabilidad para la ejecución de las acciones en el grupo.
- La responsabilidad de cada miembro del grupo es compartida.
- Se persigue el logro de objetivos a través de la realización (individual y conjunta) de tareas.
- Existe una interdependencia positiva entre los sujetos.
- El trabajo colaborativo exige de los participantes habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas, así como un deseo de compartir la resolución de las tareas.



Pautas para producir aprendizaje colaborativo:

- a) estudio pormenorizado de capacidades deficiencias y posibilidades de los miembros del equipo
- b) establecimiento de metas conjuntas, que incorporen las metas individuales
- c) elaboración de un plan de acción, con responsabilidades específicas y encuentros para la evaluación del proceso
- d) chequeo permanente del progreso del equipo, a nivel individual y grupal
- e) cuidado de las relaciones socioafectivas, a partir del sentido de pertenencia, respeto mutuo y la solidaridad
- f) discusiones progresivas en torno al producto final



Habilidades personales y profesionales

Este tipo de aprendizaje dialógico facilita el desarrollo de aquellos procesos cognitivos tales como:

Toma de decisiones y resolución de problemas
Observación Análisis Síntesis
Comparación Clasificación
Seguimiento de instrucciones

La interacción enriquece los resultados y estimula la creatividad



Fundamentos del aprendizaje colaborativo

- Consenso en la población de aprendizaje
- Participación voluntaria en el proceso
- No hay respuesta únicas, todo es debatible
- Diálogo y participación entre pares



Habilidades personales y profesionales

Formas de poner en práctica el AC



Interacción de pares

integración de grupos con participantes de diferentes niveles de habilidad, que acometen las ejecuciones en forma organizada y conjunta



Tutorio de pares

involucra a estudiantes en los que se ha detectado mayor habilidad y a los que se les ha dado un entrenamiento previo para servir de coach de sus compañeros de menor nivel, mientras desempeñan el trabajo en forma conjunta



Grupos colaborativos

vinculan aprendices de distinto nivel de habilidad, género y procedencia; acumulan el puntaje en forma individual y grupal a lo largo de todo el período, lo que estimula la interdependencia y asegura la preocupación de todos por el aprendizaje de todos, pues el éxito colectivo depende del éxito individual



Habilidades personales y profesionales

Categoría	Descripción	Casos Tipo
Diálogo	La interacción y los intercambios de los estudiantes se consiguen principalmente mediante la palabra hablada.	Piensa, forma una pareja y comenta; Rueda de ideas; Grupos de conversación; Para hablar, paga ficha; Entrevista en tres pasos; Debates críticos.
Enseñanza recíproca entre compañeros	Los estudiantes se enseñan mutuamente con decisión a dominar temáticas y a desarrollar competencias relacionadas con ellas.	Toma de apuntes por parejas; Celdas de aprendizaje; La pecera; Juego de rol; Rompecabezas; Equipos de exámenes.
Resolución de problemas	Los estudiantes se centran en practicar estrategias de resolución de problemas.	Resolución de problemas por parejas pensando en voz alta; Pasa el problema; Estudio de casos; Resolución estructurada de problemas; Equipos de análisis; Investigación en grupo.
Organizadores de información gráfica	Los grupos utilizan medios visuales para organizar y mostrar información.	Agrupamiento por afinidad; Tabla de grupo; Matriz de equipo; Cadenas secuenciales; Redes de palabras.
Redacción	Los estudiantes escriben para aprender contenidos y competencias importantes.	Diarios para el diálogo; Mesa redonda; Ensayos diádicos; Corrección por el compañero; Escritura colaborativa; Antologías de equipo; Seminario sobre una ponencia.



Beneficios

- Permite al individuo recibir retroalimentación y conocer mejor su propio ritmo y estilo de aprendizaje.
- Facilita la aplicación de estrategias metacognitivas para regular el desempeño y optimizar el rendimiento.
- Incrementa la motivación, pues genera en los individuos fuertes sentimientos de pertenencia y cohesión, a través de la identificación de metas comunes y atribuciones compartidas, lo que le permite sentirse «parte de», estimulando su productividad y responsabilidad, lo que incidirá directamente en su autoestima y desarrollo.



1.3 Ayudar a otros y buscar ayuda



Habilidades personales y profesionales

La relación de ayuda es aquella en la que uno de los participantes intenta hacer surgir, de una o ambas partes, una mejor apreciación y expresión de los recursos latentes del individuo y un uso más funcional de éstos.





¿Porqué hablar de ayuda?

- Cuando requerimos ayuda, es porque estamos en una situación de necesidad y de inseguridad, que desea ser comprendida, antes que confrontada o iluminada para encontrar alternativas al problema.
 - Hay una dificultad
 - La persona tiene sufrimiento
 - El sufrimiento se expresa en sentimientos como inseguridad, miedo, ansiedad, culpabilidad, confusión



Habilidades personales y profesionales



Decir al otro qué hacer



Estimular, liberar y reorganizar los contenidos de las experiencias y del aprendizaje



Llegar a alternativas



¿En qué situaciones requerimos ayuda?

- Hay una dificultad
- La persona tiene sufrimiento
- El sufrimiento se expresa en sentimientos como inseguridad, miedo, ansiedad, culpabilidad, confusión



Estilos de ayuda

- Autoritario
- Democrático cooperativo
- Paternalista
- Empático participativo



El proceso de ayuda debe considerar la diferentes dimensiones de la persona:

- Todo el cuerpo transmite mensajes

Corporal



- Comprensión que tenemos de nuestro entorno y de nosotros mismos

Cognitiva



- Reconocer las emociones y los sentimientos propios

Emocional





Empatía



La comprensión precede a la ayuda, una actitud que permita captar el mundo de referencia de otra persona. Se expresa en dos habilidades concretas: la escucha activa y la respuesta comprensiva.



¿En qué beneficia la empatía?

- Favorece el dinamismo psíquico y el desarrollo constructivo de la personalidad
- Intensifica el diálogo crítico con las propias vivencias
- Alivia al exteriorizar la carga afectiva
- Favorece la aceptación de sí mismo
- Despoja de apariencias y máscaras



1.4

Rol del docente en línea



Habilidades personales y profesionales

Modelo para un aprendizaje en línea efectivo
Gilly adaptado de Salmon (2004)

Etapa	Habilidades técnicas (de los alumnos)	Habilidades de e-moderación (de los docentes)	Cantidad de interacción	Aprendizaje a mayor profundidad
1. Acceso y motivación	Configurar y acceder al sistema	Bienvenida y motivación	Bajo	
2. Socialización en línea	Enviar y recibir mensajes	Familiarización y proveer puentes entre los ambientes culturales, sociales y de aprendizaje	Medio	
3. Intercambio de información	Buscar y personalizar software	Facilitar ejercicios y apoyar el uso de materiales	Alto	
4. Construcción de conocimiento	Conferencias	Facilitar el proceso	Alto	
5. Desarrollo	Proveer vínculos fuera de una conferencia	Apoyar, responder	Medio	



Al inicio

A. Dar detalles del contexto e invitarlos a explorar

- Dar un perfil de estudio

“Al inicio, damos guía escrita a los alumnos, con un punto de contacto donde siempre hay ayuda para iniciar. Señalamos el portal web de la Universidad y los invitamos a explorarlo, dar un recorrido virtual. Después los dirigimos al sitio de su curso”.

“En nuestra plataforma, presentamos a los docentes y administradores (con fotos) y les explicamos sus roles. Les explicamos el ambiente de la plataforma, les compartimos vínculos de sitios en línea de apoyo (por ejemplo, bibliotecas) y a quién contactar en caso de duda académica o técnica”.



Habilidades personales y profesionales

- Abordar las expectativas de los estudiantes
- Mantener una estrecha comunicación.

Alentamos a los docentes a que publiquen anuncios regularmente en la plataforma para que los alumnos sepan cuándo esperar su apoyo. Esto varía de semana a semana, conforme avanza el curso y según la naturaleza de las unidades de estudio:

“Gerardo y Angélica revisarán cada mañana el foro de discusión de esta semana (y así practican habilidades de autosuficiencia). Ahora estarán trabajando en su tarea grupal, visitaré el foro de cada uno de sus grupos un par de veces a la semana para ver su avance, si tienen algún comentario urgente por favor envíemelo directamente por correo” Algunos docentes especifican en qué tiempo estarán conectados para responder dudas”.



B. Puntos de partida distintos

- Qué habilidades requerirán para el curso, de tal forma que si no las tienen, se les pueden dar sugerencias para que las ejerciten.
- Habilidades tecnológicas.
- Habilidades para el aprendizaje en línea.
- Habilidades específicas según el área de conocimiento.



Habilidades personales y profesionales

“En nuestro curso, la inducción brinda una familiarización básica con la plataforma; se les ayuda a los nuevos alumnos a loggarse, después se les guía a través de las actividades para que exploren los materiales de aprendizaje, posteen mensajes simples e interactúen en línea con sus compañeros y docentes. También los alentamos a que se ayuden entre ellos”.

“Anuncios regulares mantienen a los estudiantes en la línea. Se proveen guías para descargar. En el primer módulo, los estudiantes se distribuyen en pequeños grupos y se les asigna una actividad que requiere de la participación de todos. El objetivo es que gradualmente se vuelvan expertos y adquieran confianza en un entorno de apoyo, para prepararlos para lo que resta de su camino”.



Habilidades personales y profesionales

C. Construir la comunidad

- Explorando los intereses de los estudiantes (por ejemplo, un foro donde hablen acerca de ellos mismos, discutir un caso en equipos, brindar un espacio en donde se puedan reunir como comunidad que son.

D. Planeación personal de desarrollo

- Ayudar a los estudiantes a identificar su estilo de aprendizaje
- Brindarles listas de cotejo que indiquen qué saben y qué no saben

E. Tiempo y ritmo ¿mis estudiantes están en posibilidad de conectarse a una clase síncrona o no?



Durante

A. Brindar puntos de monitoreo

- Ya sea a través de una llamada o un cuadro de avances, para ver el avance en los objetivos del programa

B. Asegurar puntos estables de contacto

C. Actualizar los puntos de partida cuando algo cambia a través del programa

D. Reconocimiento de las jornadas individuales

E. Actividades de reflexión



Hacia el final

- A. Mantener a la comunidad.
- B. Brindar puntos de chequeo
- C. Reflexión y encuentro futuro



Habilidades personales y profesionales



Categoría	Roles	Actividades
Organizador	<p>Moderador. Su rol principal es alcanzar una comprensión más profunda en los alumnos para que los objetivos de aprendizaje del curso se alcancen.</p> <p>Planificador. Su principal tarea es desarrollar métodos apropiados siendo el tiempo y su expertise.</p> <p>Evaluador. Su principal tarea es monitorear el desempeño del alumno.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Realiza el diseño de los foros considerando el perfil del grupo, objetivos, materiales y actividades.- Proporciona realimentación a las contribuciones y dudas que los alumnos pudieran tener.- Hace que la comunicación entre los alumnos fluya.





Habilidades personales y profesionales

Categoría

Asesor



Roles

Líder. Su tarea es promover, motivar y apoyar los esfuerzos de los alumnos.

Motivador. Su tarea es que los alumnos den lo mejor de ellos mismos.

Facilitador. Su tarea es proveer una variedad de alternativas para mantener motivados a los alumnos para investigar e interactuar a lo largo del curso.

Actividades

- Integrar a los alumnos al proponer tareas creativas.
- Pedir a los alumnos menos participativos su opinión y reconoce contribuciones valiosas.
- Se mantiene actualizado en las diferentes herramientas y recursos en el curso tales como sitios web, sitios sociales, videos.



Habilidades personales y profesionales

Categoría	Roles	Actividades
 <p>Promotor social</p>	<p>Establecedor de rapport. Su actividad es establecer una atmósfera de respeto y confianza desde el principio en el grupo.</p> <p>Comunicador. Su tarea es mantener el seguimiento de los foros, tanto de forma grupal como individual y hacerle saber sus observaciones a los alumnos.</p> <p>Catalizador del cambio. Su tarea es promover un pensamiento innovador en los alumnos.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Al inicio del curso, hay una actividad dirigida a explorar y compartir características personales.- Promueve la reflexión a través de actitudes y actividades como la solución de casos.



Habilidades personales y profesionales

Como docentes ¿qué podemos hacer?

Consultar con la
comunidad docente

Apoyarse con
docentes que
tengan experiencia
en educación en
línea

Crear espacio para
compartir
experiencias de
éxito y de fracaso

Recurrir a fuentes
externas de apoyo

Experimentar la
perspectiva del
alumno



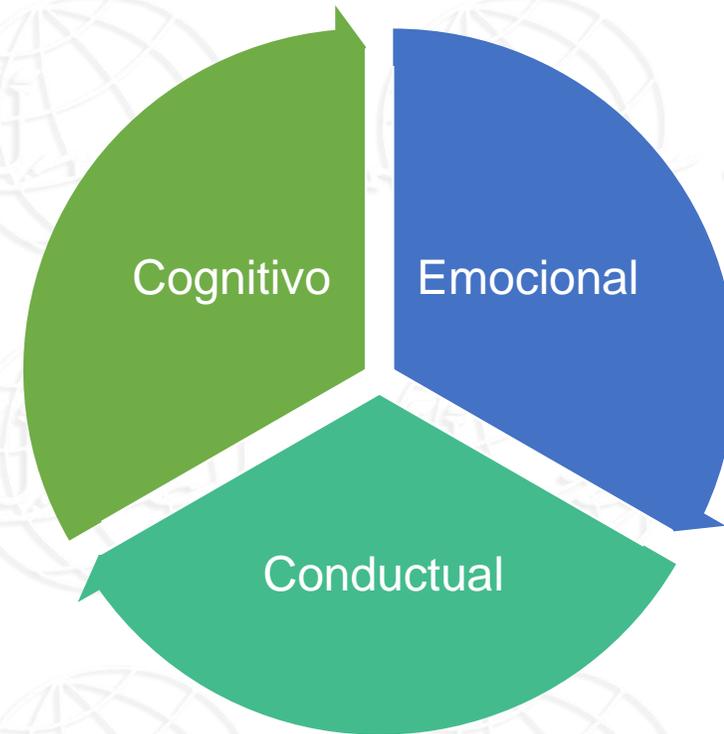
2

Actitudes



¿Qué es una actitud?

Es el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias y determinan la vida anímica de cada individuo.



Positiva

Negativa

Crítica

Filosófica



2.1 Motivación



Motivación

Es la energía o el empuje que siente una persona para hacer algo. Conlleva a tener inspiración o ímpetu para actuar hasta lograr la meta deseada.

Intrínseca



Extrínseca



Positiva



Negativa



Desmotivación





Habilidades personales y profesionales

Un profesor se encuentra impartiendo su asignatura de manera tradicional, y la pregunta es:



¿Cuál habrá sido la motivación del profesor para impartir su clase?



¿Qué hacer como docentes?

- Generar interés
- Dirigir y mantener el esfuerzo
- Lograr el objetivo de aprendizaje



Habilidades personales y profesionales

No se trata de motivar a los estudiantes sino de crear un ambiente que les permita motivarse a sí mismos.

¿Cómo?

Seleccionando aquellas actividades que ofrezcan retos y desafíos razonables por su novedad, variedad o diversidad.

Ayudando a los estudiantes en la toma de decisiones.

Fomentando responsabilidad e independencia.

Desarrollando habilidades de autocontrol



2.2

Responsabilidad



¿Qué es la responsabilidad?

Es el cumplimiento de las obligaciones que tiene cada individuo, también se puede definir como la toma de decisiones de manera adecuada para realizar alguna actividad de manera responsable.

Implica comprometerse y actuar de forma correcta.



Habilidades personales y profesionales

Responsabilidad en el aula

En el ámbito académico tenemos dos actores principales que deben tener responsabilidad: el profesor y el alumno.

La responsabilidad de la educación no depende únicamente y exclusivamente de los profesores, sino también de los estudiantes, la sociedad, los padres y el estado.



Garantizar la instrucción de alta calidad, es decir sus actividades comprenden respetar el plan de estudios y cubrir todos los temas de manera programada, asegurar el compromiso y el aprendizaje, evaluar y entregar a tiempo resultados.



La responsabilidad de los alumnos es asistir a clase con puntualidad, cumplir y respetar los horarios, realizar y entregar las tareas, y mostrar el debido respeto y consideración tanto a sus compañeros como a sus profesores.



2.3

Presentación personal



Presentación personal

¿Qué es?

La presentación personal es el aspecto con el que se muestra una persona. A partir de esta imagen o aspecto, las personas te juzgan o te califican, incluso inconscientemente.

Se estima que en menos de 1 segundo el cerebro forma la primera impresión al conocer una persona.





Presentación personal

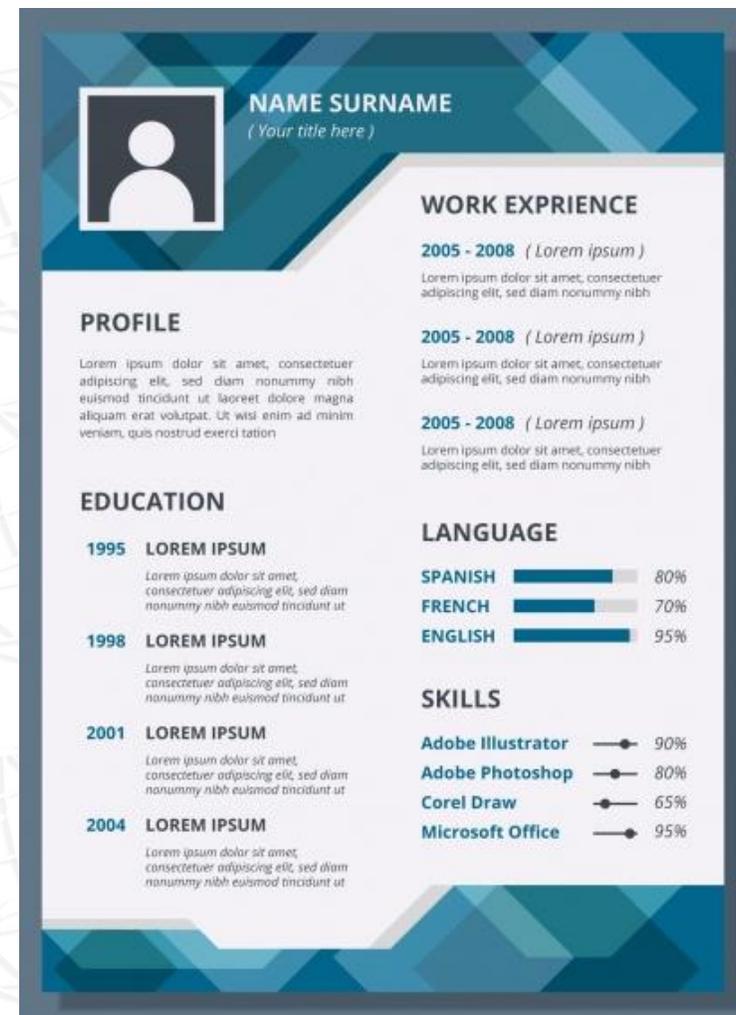


Se construye a partir de la vestimenta, aseo, peinado, accesorios, comportamiento, formas de hablar y moverse, como así también aspectos que no pueden modificarse como rasgos faciales, etnia, defectos.



Presentación personal CV

Una presentación personal también puede ser impersonal, por ejemplo, a través del currículum para un trabajo, una carta de presentación, etc. Por ello es importante la escritura, ortografía, antecedentes laborales y estudiantiles, etc.





Académicas y académicos

Adecuada apariencia ante sus alumnos, ya que los docentes son fuente de inspiración y desarrollo en los alumnos y dejan un ejemplo maravilloso y huella positiva en ellos que nos llevará a tener un mundo lúcido en apariencias, estilos de vida y de buena presentación.





Gracias