

Programa de capacitación para la educación en línea

Habilidades personales y profesionales





**Facultad de Ingeniería
Secretaría General
Unidad de Servicio de Cómputo
Académico UNICA**

Instructor(es):

Mtra. Lucía Mendoza



Referencias bibliográficas

1. Bermejo, J.C. (1998). *Apuntes de relación de ayuda*. España: Salterae. Recuperado de https://books.google.com.mx/books?id=MVv2R11sxlkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
2. Calzadilla, M.E. (2001). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. OEI-*Revista Iberoamericana de Educación*.
3. Colvin, R. (2008). *Building expertise: Cognitive methods for training and performance improvement*. E.E.U.U: Pfeiffer.



Referencias bibliográficas



4. González, G., Díaz, L. (2005). *Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación*. Colombia: Universidad de La Sabana.

5. Salmon, G. (s/f). *The five stage model*. Recuperado de <https://www.gillysalmon.com/five-stage-model.html>