

## Dirección de Operaciones

<b>Campo: Investigación de Operaciones</b>	<b>Créditos: 6</b>
<b>Duración del curso</b>	<b>Semanas: 16</b>
<b>Horas a la semana:</b>	<b>Horas: 48</b>
	<b>3</b>

### Objetivo

Familiarizar al alumno con los conceptos técnicos y metodológicos requeridos para la toma de decisiones relacionada con las operaciones de la empresa.

### Temario

1. NATURALEZA Y CONTEXTO DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES
2. DISEÑO DEL PRODUCTO Y SELECCIÓN DE PROCESOS
3. DISEÑO DE INSTALACIONES Y TRABAJOS
4. ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE VALOR
5. REVISIÓN DEL SISTEMA
6. TÓPICOS ESPECIALES

### Contenido Temático

1. NATURALEZA Y CONTEXTO DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES
  - 1.1 Competencia y Estrategia de Operaciones
  - 1.2 Administración de Proyectos
  - 1.3 Antecedentes históricos
2. DISEÑO DEL PRODUCTO Y SELECCIÓN DE PROCESOS
  - 2.1 El caso de la producción y servicio
  - 2.2 Administrativo de la calidad. Ejemplos y casos de aplicación
3. DISEÑO DE INSTALACIONES Y TRABAJOS
  - 3.1 La administración estratégica de la capacidad de la planta
  - 3.2 Los sistemas de producción justo a tiempo
  - 3.3 Localización de plantas. Distribución instalaciones
  - 3.4 Diseño del trabajo y Medición trabajo
  - 3.5 Ejemplo y casos de aplicación

4. ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE VALOR

- 4.1 Conceptos y definiciones
- 4.2 Pronóstico. Planeación agregada.
- 4.3 Sistemas de inventario: Demanda independiente y dependiente.
- 4.4 Asignación de operaciones.
- 4.5 Ejemplos y casos de aplicación.

5. REVISIÓN DEL SISTEMA

- 5.1 La consultoría y la dirección de operaciones
- 5.2 Reingeniería. Producción sincronizada y Teoría de restricciones
- 5.3 Ejemplos y casos de aplicación

6. Tópicos especiales.

**Bibliografía**

Chase, R.B., Aquilano, N.J., Jacobs. F.R., "Production and Operation Management: Manufacturing and Services". McGraw – Hill. 8ª. Edición. 1998.

Dilworth, J.R., "Operation Management". McGraw – Hill. 2ª. Edición, 1996.

Gaither N., "Production and Operation Management". – International Thomson Publishing. 7ª. Ed. 1996.

Noori H., Radford, R., "Production and Operation Management" – McGraw – Hill, 1995.

Shipley, M.F., Rothstrom, C.R., "Cases in Operation Management". Dryden Press. 1995.