


	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO</p> <p>PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN INGENIERÍA</p> <p>Programa de actividad académica</p>	
---	---	---

**Denominación:** INTERVENCIÓN EN ORGANIZACIONES

<b>Clave:</b>	68472	<b>Semestre(s):</b>	2	<b>Campo de Conocimiento:</b>	Ingeniería de Sistemas	<b>No. de Créditos:</b>	6
<b>Carácter:</b>	Optativa	<b>Horas</b>		<b>Horas por semana:</b>		<b>Horas al Semestre</b>	
<b>Tipo:</b>	Teórica	<b>Teoría: 3</b>	<b>Práctica: 0</b>	3		48	
<b>Modalidad: Curso</b>				<b>Duración del Programa: Semestral</b>			

<b>Seriación:</b>	Sin seriación    (x)    Obligatoria    ( )    Indicativa    ( )
<b>Actividad académica antecedente:</b>	
<b>Actividad académica Subsecuente:</b>	
<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Que los alumnos tengan el marco de referencia adecuado para poder diagnosticar desde un enfoque operativo y organizacional cualquier tipo de institución o empresa, y que además, tengan los conocimientos necesarios para intervenir exitosamente, conduciendo el cambio, en dichas organizaciones.</p> <p>Se pretende también que el estudiante obtenga una visión operativa de las empresas en México, según su tamaño; micros, pequeñas, medianas y grandes. Con esto se pretende contribuir a que los profesionales de diferentes disciplinas ubiquen el entorno en que se ubica su gestión, detectando oportunidades de aplicación de sus conocimientos.</p>	

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
<b>A</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>		
I	CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN	5	
II	IMPORTANCIA Y FUNCIÓN DEL GRUPO EN LAS ORGANIZACIONES	4	
III	CONSULTORÍA DE PROCESOS Y DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL	8	
IV	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES (INTERVENCIÓN	6	
<b>B</b>	<b>MARCO PRÁCTICO</b>		
I	DIAGNÓSTICO DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES		8
II	DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DAGNÓSTICOS		4

	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN INGENIERÍA Programa de actividad académica</p>	
---	---	---

III	PROPUESTAS DE DISEÑO DE ORGANIZACIONES EN EMPRESAS A CREARSE		4
IV	PROPUESTAS DE INTERVENCION EN ORGANIZACIONES EXISTENTES		8
V	SUJETO A APROBACIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESAS:INTERVENCIÓN EN CASOS REALES DE CONSULTORÍA		
Total de horas:		24	24
Suma total de horas:			48

Contenido Temático	
Unidad	Temas y Subtemas
I	1.1.- FILOSOFÍA GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN 1.2.- PARTICIPACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN 1.3.- UBICACIÓN DE LA PERSONA EN LA ORGANIZACIÓN
II	2.1.- DEFINICIÓN DE GRUPOS 2.2.- TIPOS DE GRUPOS 2.3.- FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA FORMACIÓN DE GRUPOS 2.4.- COMPORTAMIENTO EN GRUPOS 2.5.- COMPETENCIA ENTRE GRUPOS
III	3.1.- BREVE UBICACIÓN DE LAS EMPRESAS SEGÚN SU TAMAÑO EN MÉXICO 3.2.- PROCESOS OPERATIVOS 3.3.- PROCESOS DE COMUNICACIÓN - PROCESOS FORMALES - PROCESOS INFORMALES 3.4.- IDENTIDAD DE LOS MIEMBROS FRENTE A LA ORGANIZACIÓN 3.5.- TOMA DE DECISIONES EN LAS ORGANIZACIONES 3.6.- IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN 3.7.- CONCEPTO DE DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL 3.8.- DINÁMICA DEL DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL
IV	4.1.- ORIGEN DE LA MOTIVACIÓN HUMANA 4.2.- ESTRUCTURA EN FUNCIÓN DE MISIÓN Y RESULTADOS - COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL - DIRECCIÓN - CONTROL 4.3.- DEFINICIÓN DE LA RELACIÓN DE CONSULTORÍA 4.4.- SELECCIÓN DE LUGAR Y MÉTODO DE TRABAJO 4.5.- GENERACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS 4.6.- INTERVENCIÓN



#### 4.7.- EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y SEGUIMIENTO

- **Bibliografía Básica** Ackoff L. Rusell, **Ackoff's Best. His classic writings in management.** E.U., John Wiley, 1999.
- Ansoff, Igor H. **La dirección estratégica en la práctica empresarial.** México, Addison-Wesley-Longmar, 1998.
- Bennis, W.G., **Desarrollo organizacional: su naturaleza, sus orígenes y perspectivas,** E.U.A., Fondo Educativo Interamericano, 1987.
- Centro de Estudios Económicos del Sector Privado A.C., **La economía subterránea en México,** México, Diana, 1987.
- Checkland Peter, **Systems Thinking, Systems Practice,** G.B. John Wiley, 1986.
- Gharajedaghi Jamshid **Systems Thinking. Managing Chaos and Complexity. A Platform for Designing Business Architecture.** EU, MK PUBLISHERS, 3ª. Ed. 2011
- Giral Barnes, José. **Cultura de Efectividad.** México. Grupo Editorial Iberoamérica. 2ª Ed.1993.
- Hall, Richard H., **Organizaciones, Estructuras, Procesos y Resultados.** México, 6ª. Ed.. 1996.
- Hampton, David R. **Contemporary Management.** Tokio. McGrawHill.1981.
- Kets de Vries Manfred F.R., millar Danny, **The Neurotic Organization.** E.U., Jossey Bass, 1987.
- Lawrence P.R., J.W. Lorsch, **Desarrollo de organizaciones: diagnóstico y acción,** E.U.A., Fondo Educativo Interamericano, 1973.
- Lin Zhiang, Carley Kathleen M. **Designing Stress Resistant Organizations.** E.U. Kluwer Academis Publishers, 2003.
- Martínez-Chávez Víctor Manuel, **Diagnóstico Administrativo: Pcedimientos, procesos, reingeniería y benchmarking.** México, Trillas, 2002.
- Nonaka Ikujiro, Takeuchi Hirotaka, **La organización creadora de conocimiento.** México, Oxford University Press, 1999.
- Picazo Manríquez Luis R, Martínez Villegas, Fabián, **Ingeniería de Servicios,** México, 4ª. Ed. M.G.H., 1991.
- Schein, Edgar H, **Consultoría de procesos: su papel en el desarrollo organizacional,** E.U.A., Fondo Educativo Interamericano, 1973.
- Schein Edgar H, **Dinámica de la carrera empresarial,** E.U.A., Fondo Educativo Interamericano, 1982.
- Sckertchly, Ricardo (coord.) **Microempresa, financiamiento y desarrollo: el caso de México,** México, Miguel Ángel Porrúa – Universidad Anáhuac, 2000.
- Seiden, Matthiew R., **Breaking away. The Engineer's Guide To a Succesful Consulting Practice,** E.U., Prentice-Hall, 1987.
- Steiner, George A., **Planeación Estratégica,** México, CECSA, 2001.



#### ARTÍCULOS:

- Ackoff R.L., **Idealized Design: Creative Corporate Visioning**. OMEGA, Vol 21, No 4 pp. 401-410, 1993.
- Lien Kristian, Peris Tony. **Industry and Academia. Rebuilding the Partnership**. Comp. Chem. Engineering. Vol 20 pp. 1545, 1546.1996.
- Mundo Ejecutivo. No 237 Año XVIII. VOL 132. **Consultoría para reenfocar mercados**. p. 14.
- Oakland, John S., Waterworth D. Robin, **Total Quality Management Training: a review and suggested framework**. Total Quality Management, Vol 6, No. 4, 1995, pp. 299-316.
- Patiño Márquez, Federico, Nacional Financiera: **Hacia una Estrategia de Fomento del Capital Humano**, El Mercado de Valores, NAFINSA, Junio, 1999, Año LIX, pp. 3 – 11.
- Ruiz Durán, Clemente, **Reorganización industrial: el nuevo perfil tecnológico en México**. COMERCIO EXTERIOR, VOL. 56, NUM. 12, DICIEMBRE DE 2006, pp. 1072- 1085.
- Volberda, Henck M. Baden-Fuller, Charles. Van den Bosch, Frans A. J. **Mastering Strategic Renewal. Mobilising Renewal Journeys in Multiunit Firms**. Long Range Planning. 34 (2001) 159-178.
- Walsham, G. **Management Science and Organisational Change.A Framework for Analysis**. OMEGA, Int. Journal of Management Science, Vol 20, No 1, 1992, pp. 1-9.
- Wirtz. Bernd W. **Reconfiguration of Value Chains in Converging Media and Communications Markets**. Long Range Planning 34 (2001) 489-506

#### Bibliografía Complementaria

Sugerencias didácticas	Mecanismos de evaluación de aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral ( X )	Exámenes Parciales ( )
Exposición audiovisual (X )	Examen final escrito ( )
Ejercicios dentro de clase ( )	Trabajos y tareas fuera del aula ( )
Ejercicios fuera del aula ( )	Exposición de seminarios por los alumnos ( )
Seminarios ( )	Participación en clase ( )
Lecturas obligatorias ( X )	Asistencia ( )
Trabajo de Investigación ( )	Seminario ( )
Prácticas de taller o laboratorio ( )	Otras: ( X )
Prácticas de campo ( )	PRESENTACIONES PRÁCTICAS Y ANÁLISIS

	<p align="center"> <b>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO</b>  <b>PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN INGENIERÍA</b>  Programa de actividad académica </p>	
---	--	---

Otros	DE LECTURAS
	<p><b>PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN:</b></p> <p>Se llevará a cabo con la presentación personal de todos los trabajos sobre casos prácticos, los cuales se discutirán en clase, representando esto el 40 % de la calificación final y un trabajo final que contemple un caso práctico de intervención en el que se incluya un reporte con el diagnóstico, la justificación del mismo y la intervención sugerida, este representará el 60 % de la calificación final.</p>

<b>Línea de investigación:</b>	
--------------------------------	--

<b>Perfil profesigráfico:</b>	Formación académica: Maestría o Doctorado en Ingeniería.
-------------------------------	--