

Dirección de Operaciones

Campo: Básico

Créditos: 6

Duración del curso

Semanas: 16

Horas: 48

Horas a la semana:

3

Objetivo

Familiarizar al alumno con los conceptos técnicos y metodológicos requeridos para la toma de decisiones relacionada con las operaciones de la empresa.

Temario

1. NATURALEZA Y CONTEXTO DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES
2. DISEÑO DEL PRODUCTO Y SELECCIÓN DE PROCESOS
3. DISEÑO DE INSTALACIONES Y TRABAJOS
4. ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE VALOR
5. REVISIÓN DEL SISTEMA
6. TÓPICOS ESPECIALES

Contenido Temático

1. NATURALEZA Y CONTEXTO DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES
 - 1.1 Antecedentes históricos
 - 1.2 Competencia y estrategia de operaciones
 - 1.3 Administración de proyectos
2. DISEÑO DEL PRODUCTO Y SELECCIÓN DE PROCESOS
 - 2.1 El caso de la producción y servicio
 - 2.2 Administrativo de la calidad
 - 2.3 Ejemplos y casos de aplicación
3. DISEÑO DE INSTALACIONES Y TRABAJOS
 - 3.1 La administración estratégica de la capacidad de la planta
 - 3.2 Los sistemas de producción justo a tiempo
 - 3.3 Localización de plantas
 - 3.4 Distribución instalaciones
 - 3.5 Diseño del trabajo y medición trabajo
 - 3.6 Ejemplo y casos de aplicación

4. ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE VALOR

- 4.1 Conceptos y definiciones
- 4.2 Pronóstico
- 4.3 Planeación agregada
- 4.4 Sistemas de inventario: Demanda independiente y dependiente
- 4.5 Asignación de operaciones
- 4.6 Ejemplos y casos de aplicación

5. REVISIÓN DEL SISTEMA

- 5.1 La consultoría y la dirección de operaciones
- 5.2 Reingeniería
- 5.3 Producción sincronizada y Teoría de restricciones
- 5.4 Ejemplos y casos de aplicación

6. TÓPICOS ESPECIALES

Bibliografía

- Chase, R.B., Aquilano, N.J., Jacobs. F.R. Production and Operation Management: Manufacturing and Services. McGraw–Hill. 8ª. Edición. 1998
- Dilworth, J.R. Operation Management. McGraw–Hill. 2ª. Edición, 1996
- Gaither N. Production and Operation Management. – International Thomson Publishing. 7ª. Ed. 1996
- Noori H., Radford, R. Production and Operation Management. McGraw–Hill. 1995
- Shipley, M.F., Rothstrom, C.R. Cases in Operation Management. Dryden Press. 1995