
	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN INGENIERÍA Programa de actividad académica</p>	
---	---	---

Denominación: ANÁLISIS Y MEJORA DE PROCESOS

Clave:	68469	Semestre(s):	1 - 3	Campo de Conocimiento:	Ingeniería de Sistemas	No. de Créditos:	6
Carácter:	Obligatoria de elección		Horas		Horas por semana	Horas al Semestre	
Tipo:	Teórica		Teoría: 3	Práctica:	3	48	
Modalidad: Curso				Duración del Programa: Semestral			

Seriación: Sin seriación (X) Obligatoria () Indicativa ()



Actividad académica antecedente:

Actividad académica Subsecuente:

Objetivo general:

Ofrecer al alumno una visión amplia de los distintos enfoques y técnicas desarrollados para el análisis y mejora de procesos, para luego estudiar con detalle aquellas que tienen mayor relevancia para mejorar la efectividad y eficiencia de las organizaciones.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1	Panorama general	3	
2	Conceptos básicos	6	
3	Rutinas de mejora	9	
4	Métodos causales	9	
5	Análisis de procesos	12	
6	Estructuración rápida de un plan integral de acción	9	
Total de horas:		48	
Suma total de horas:		48	



	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN INGENIERÍA Programa de actividad académica</p>	
---	---	---

Contenido Temático	
Unidad	Temas y Subtemas
1	Panorama general 1.1. Formación del ingeniero industrial 1.2. Desarrollo histórico del análisis y mejora de procesos 1.3. La multiplicidad de enfoques y técnicas de análisis
2	2. Conceptos básicos 2.1. Modelo clásico para la solución de problemas 2.2. Factores condicionantes de la intervención 2.3. Problemas tipo en las organizaciones 2.4. Concepto y caracterización de los problemas operacionales
3	3. Análisis de problemas operacionales: rutinas de mejora 3.1. Concepto y procedimiento básico de análisis 3.2. Ingeniería de liberación de problemas y 5ss 3.3. Ejemplos de aplicación
4	4. Análisis de problemas operacionales: métodos causales 4.1. Concepto y procedimiento básico de análisis 4.2. Círculos de calidad y TKJ 4.3. Ejemplos de aplicación
5	5. Análisis de problemas operacionales: análisis de procesos 5.1. Modelado de procesos 5.2. Concepto y procedimiento básico de análisis 5.3. Estudio de métodos, manufactura esbelta y reingeniería 5.4. Ejemplos de aplicación
6	6. Estructuración rápida de un plan integral de acción 6.1. Identificación de oportunidades de mejora 6.2. Jerarquización de oportunidades 6.3. Propuestas de mejora de corto, mediano y largo plazo

Bibliografía Básica:

- BARRA, Ralph. (1983) Los Círculos de Calidad en Operación, McGraw Hill, México
- FUENTES Zenón, Arturo (1990) El Enfoque de Sistemas en la Solución de Problemas: la elaboración del modelo conceptual, México, Cuadernos de Planeación y Sistemas, México, División de Estudios de Posgrado, Facultad de Ingeniería, UNAM
- FUENTES Zenón, Arturo (2002) Enfoques de Planeación: un sistema de metodologías, México, La planeación en Imágenes, División de Estudios de Posgrado, Facultad de Ingeniería, UNAM
- SUGIYAMA, Tomo (1991) El Libro de las Mejoras: creación de áreas de trabajo libres de problemas, Madrid, Tecnologías de Gerencia y Producción
- SÁNCHEZ GUERRERO, Gabriel (2003) Técnicas Participativas en la Planeación, Fundación ICA, México
- HAMMER, Michael, y CHAMPY James (2001) Reengineering the Corporation.
- JOHANSSON, Henry J. (1994) Reingeniería de Procesos de Negocios. Limusa

Bibliografía Complementaria

	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO</p> <p>PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN INGENIERÍA</p> <p>Programa de actividad académica</p>	
---	---	---

--

Sugerencias didácticas	Mecanismos de evaluación de aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x)	Exámenes Parciales (x)
Exposición audiovisual (x)	Examen final escrito (x)
Ejercicios dentro de clase (x)	Trabajos y tareas fuera del aula (x)
Ejercicios fuera del aula (x)	Exposición de seminarios por los alumnos ()
Seminarios ()	Participación en clase ()
Lecturas obligatorias ()	Asistencia (x)
Trabajo de Investigación ()	Seminario ()
Prácticas de taller o laboratorio (x)	Otras: ()
Prácticas de campo ()	
Otros ()	

Línea de investigación:	Ingeniería Industrial, Investigación de Operaciones, Optimización Financiera, Planeación, Transporte.
--------------------------------	---

Perfil profesiográfico:	<p>Formación académica: Maestro y/o Doctor en Sistemas</p> <p>Experiencia profesional: En docencia e investigación vinculadas a la Ingeniería de Sistemas</p> <p>Conocimientos específicos: Enfoque de Sistemas</p> <p>Aptitudes y actitudes: Transmitir los conocimientos relacionados con la actividad académica</p>
--------------------------------	--