



# PROGRAMA DE POSGRADO EN INGENIERÍA

CAMPO DEL CONOCIMIENTO: INGENIERÍA DE SISTEMAS  
MAESTRÍA EN: INGENIERÍA INDUSTRIAL



## INDICADORES DE DESEMPEÑO Y MÉTRICAS FINANCIERAS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Campo Básico:		Créditos: 6
	Duración del Curso	Semanas: 16
	Horas a la Semana	Horas: 48 3

### OBJETIVO:

El alumno, al final del curso, será capaz de:

- Identificar los conceptos relacionados con la medición del desempeño y su importancia dentro del proceso de la empresa.
- Determinar los indicadores más importantes para diferentes tipos de empresas.
- Proponer estrategias de servicio al cliente que sean coincidentes con la estructura de costos y operación de la empresa.
- Evaluar el impacto financiero de las operaciones dentro de una empresa.

### TEMARIO:

1. Métricas de Desempeño en la Cadena de Suministro
2. Modelo SCOR
3. Métricas SCOR
4. Balanced Scorecard (BSC)
5. Conexión de la Cadena de Suministro con el Área Financiera de la Empresa

### CONTENIDO TEMATICO:

1. Métricas de Desempeño en la Cadena de Suministro
  - a. Definición y Filosofía de la Medición
  - b. Tipos de Métricas de Desempeño
  - c. Problemática con el Manejo de Métricas comúnmente utilizadas
  - d. Métricas adaptadas a la visión de la Cadena de Suministro



# PROGRAMA DE POSGRADO EN INGENIERÍA

CAMPO DEL CONOCIMIENTO: INGENIERÍA DE SISTEMAS



## 2. Modelo SCOR

- a. *Modelo de Referencia de Procesos*
- b. *Alcance del Modelo SCOR*
- c. *Tipos de Procesos SCOR*
- d. *Relación entre el Modelo y el Ciclo de la Operación*
- e. *Integración del Modelo con el Ciclo de Operación*
- f. *Plan*
- g. *Source*
- h. *Make*
- i. *Deliver*
- j. *Return*
- k. *Categorías de Procesos*

## 3. Métricas SCOR

- a. *Principios Básicos para la Medición del Desempeño*
- b. *Criterios de Desempeño SCOR*
- c. *Ejemplos de Métricas*

## 4. Balanced Scorecard (BSC)

- a. *Barreras para un Adecuado Manejo de la Medición del Desempeño*
- b. *Métricas Financieras y Operativas*
- c. *Fundamentos del BSC*
- d. *Perspectivas del BSC*
  - *Perspectiva del Cliente*
  - *Perspectiva Financiera*
  - *Perspectiva Interna*
  - *Perspectiva de Innovación y Aprendizaje*
- e. *Estrategia y BSC*
- f. *Aplicaciones del BSC*

## 5. Conexión de la Cadena de Suministro con el Área Financiera de la Empresa

- a. *Finanzas y la Cadena de Suministro*
- b. *Balance General*
- c. *Estado de Resultados*
- d. *Flujo de Efectivo y Capital de Trabajo*
- e. *Cash Gap*
- f. *Ciclo de Operación*
- g. *Retorno sobre Activos*
- h. *Retorno sobre Capital*
- i. *Market Value Added (MVA)*
- j. *Análisis de Valor Agregado (EVA)*
- k. *Información Financiera para la Toma de Decisiones*
- l. *Análisis de Costo-Beneficio*



# PROGRAMA DE POSGRADO EN INGENIERÍA

CAMPO DEL CONOCIMIENTO: INGENIERÍA DE SISTEMAS



## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Atrill, Peter, y Eddie McLaney. (2006). **Accounting and Finance for Non-specialists**. Financial Times Management. 5ª Edición. Reino Unido
- Bolstorff, Peter, y Robert Rosenbaum. (2007). **Supply Chain Excellence: A Handbook for Dramatic Improvement Using the SCOR Model**. AMACOM. 2a Edición. Estados Unidos
- Bowersox, Donald, David Closs, y M. Bixby Cooper (2005). **Supply Chain Logistics Management**. Ed. McGraw-Hill. 2ª Edición. Estados Unidos
- Chopra, Sunil, y Peter Meindl (2006). **Supply Chain Management**. Prentice Hall. 3ª Edición. Estados Unidos
- Christopher, Martin. (2006). **Logistics & Supply Chain Management: creating value-adding networks**. Financial Times Pitman Publishing. 3ª edición. Reino Unido
- Gattorna, John L. (1998). **Strategic Supply Chain Alignment: Best Practice in Supply Chain Management**. Ed. Gower. 1ª Edición. Reino Unido
- Gattorna, John L. (2003). **Gower Handbook of Supply Chain Management**. Ed. Gower. 1ª Edición. Reino Unido
- Goldratt, Eliyahu M. (2008). **La Meta: Un Proceso de Mejora Continua**. Ediciones Granica. 3ª Edición. Argentina
- Goldratt, Eliyahu M. (1993). **La Carrera**. Ed. Castillo. México
- Moyer, Charles R., James R. McGuigan, y William J. Kretlow. (2004). **Administración Financiera Contemporánea**. Thomson Learning. 9ª Edición. México
- Shapiro, Jeremy F. (2006). **Modeling the Supply Chain**. South-Western College Pub. 2ª Edición. Estados Unidos

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Desarrollo de un proyecto de aplicación para una empresa mexicana en la determinación de los elementos de medición de desempeño basado en la filosofía de medición del Balanced Scorecard **(25% de la calificación final)**
- Desarrollo de un proyecto final de evaluación financiera de empresas del mismo sector industrial para comparar su desempeño operativo y financiero **(25% de la calificación final)**
- Aplicación de un examen final individual **(25% de la calificación final)**
- Análisis dirigido de 2 casos de la Harvard Business School con preguntas para resolución previo a la sesión y para trabajo colectivo dentro de la sesión de clase. **(25% de la calificación final)**