

Metodología de la Investigación De Operaciones		
Campo: Investigación de Operaciones	Duración del curso	Créditos: 6
		Semanas: 16
	Horas a la semana:	Horas: 48
		3

Objetivos

Proporcionar al estudiante las bases metodológicas que le permitan desarrollar el análisis y solución de problemas reales en el campo de la Investigación de Operaciones, en especial los problemas relacionados con la recopilación de información, construcción de modelos y la implantación de la solución, además de las diferencias, similitudes y relaciones entre la Investigación de Operaciones, Ingeniería de sistemas y Planeación, destacando los problemas metodológicos comunes.

Temario

1. FORMULACIÓN DE PROBLEMAS
2. PROBLEMAS TIPO
3. IMPLEMENTACIÓN
4. ANÁLISIS DE CASOS

Contenido Temático

1. FORMULACIÓN DE PROBLEMAS
 - 1.1 El Modelo Diamante. Descripción del Modelo. Formas de arribar a un proceso de solución.
 - 1.2 Problemática. Planteamiento de la problemática. Investigación de lo real. Formulación de lo deseado. Diagrama Causa-Efecto.
 - 1.3 Construcción del modelo conceptual. Naturaleza polifacética de los objetos. Concepción estructural. Concepción de caja negra. Concepción funcional. Guía para la construcción del modelo conceptual.
2. PROBLEMAS TIPO
 - 2.1 Factores clave. Complejidad. Unicidad y Pluralidad. La Postura del Sujeto.
 - 2.2 Tipos de Problemas. Operacionales. Competencia. Cambio normativo.

3. IMPLEMENTACIÓN.

- 3.1 Resistencia al cambio. Fuentes de resistencia. Administración de la resistencia.
- 3.2 Resistencia sistémica. Administración del cambio discontinuo.

4. ANÁLISIS DE CASOS

Bibliografía

- Fuentes, Zenón A., El Pensamiento Sistémico. Caracterización y Principales Corrientes. Ed. Cuadernos de Planeación y Sistemas No. 3, DEPFI, UNAM.
- Suárez, Rocha J., Un Modelo Cualitativo del Proceso de Solución de Problemas. El Modelo del Diamante, Cuadernos de Planeación y Sistemas No. 5, DEPFI, UNAM.
- Fuentes, Zenón A., Sánchez, Guerrero G., Metodología de la Planeación Normativa, Cuadernos de Planeación y Sistemas No.1, DEPFI, UNAM.
- Fuentes Zenón, A., Un Sistema de Metodologías de Planeación, Ed. DEPFI-UNAM.
- Fuentes Zenón, A., El Enfoque de Sistemas en la Solución de Problemas. Ed. Cuadernos de Planeación y Sistemas No. 4 DEPFI-UNAM,