

Reingeniería

Campo: Ingeniería Industrial

Créditos: 6

Duración del curso

Semanas: 16

Horas: 48

Horas a la semana:

3

Objetivo

Brindar a los alumnos las herramientas y conceptos necesarios para enfrentar problemas en un contexto complejo, discontinuo y de cambio acelerado.

Temario

1. EL CAMBIO DE PARADIGMA
2. VARIABLES CRÍTICAS
3. PROCESOS PRODUCTIVOS
4. OFICINAS INTELIGENTES
5. FACTOR HUMANO

Contenido Temático

1. EL CAMBIO DE PARADIGMA
 - 1.1 Cambio, complejidad y competencia
 - 1.2 La 3ª. Revolución Industrial
 - 1.3 Método del estudio de caso
2. VARIABLES CRÍTICAS
 - 2.1 Clientes
 - 2.2 Competencia
 - 2.3 Rendimientos
3. PROCESOS PRODUCTIVOS
 - 3.1 Reingeniería. Niveles de actuación
 - 3.2 Caja de herramientas
 - 3.3 Cadena de valor
 - 3.4 Interrelaciones horizontales

4. OFICINAS INTELIGENTES

- 4.1 Tecnología de la información
- 4.2 Gestión computarizada
- 4.3 Sistemas de información gerencial

5. FACTOR HUMANO

- 5.1 Creatividad, Sinergia, Motivación y Liderazgo
- 5.2 Organizaciones flexibles
- 5.3 Capital humano y conocimiento

Bibliografía

- Bono, E. Más allá de la competencia. Paidós Empresa 21. España. 1993
- Covey, S. El Liderazgo Centrado en Principios. Paidós. 1994
- Chery Currind y Co. Reengineering toolkit. Prisma Publishing. USA. 1994
- Hammer, M. & Champy, J. Reingeniería. Norma. 1994
- Institute of Industrial Engineering. Business Process Reengineering. USA. 1993
- Cross, Feather & Linch. Corporate Renaissance. Blackwell. UK. 1994