

## Ingeniería de Calidad

**Campo: Ingeniería Industrial**

**Créditos: 6**

**Duración del curso**

**Semanas: 16**

**Horas: 48**

**Horas a la semana:**

**3**

### Objetivo

Aplicar la filosofía, estrategia, teoría, metodología y herramientas de la Ingeniería de Calidad, de la Ingeniería del Valor y del Despliegue de la Función de Calidad.

### Temario

1. INTRODUCCIÓN
2. INGENIERÍA DE CALIDAD
3. INGENIERÍA DEL VALOR
4. DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD

### Contenido Temático

1. INTRODUCCIÓN
  - 1.1 Evolución y contribuciones a la Calidad
  - 1.2 Historia y naturaleza de las Ingenierías de Calidad y del Valor
2. INGENIERÍA DE CALIDAD
  - 2.1 Filosofía, estrategia, contribuciones y beneficios
  - 2.2 Desarrollo de productos y procesos
  - 2.3 Contribuciones fuera de línea y en línea
  - 2.4 Actividades en el control de calidad y en el ciclo del control
  - 2.5 Función de pérdida de calidad y sus usos
  - 2.6 Metodología de la ingeniería de calidad
  - 2.7 Análisis regular en ingeniería de calidad
  - 2.8 Análisis señal/ruido en ingeniería de calidad
3. INGENIERÍA DEL VALOR
  - 3.1 Objetivos y proceso
  - 3.2 Esquema conceptual básico
  - 3.3 Metodología

- 3.3.1 Selección
- 3.3.2 Información
- 3.3.3 Creación
- 3.3.4 Evaluación y selección
- 3.3.5 Ejecución
- 3.4 Herramientas
- 3.5 Análisis de casos

#### 4. DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD

- 4.1 Introducción
- 4.2 Beneficios
- 4.3 Metodología
- 4.4 Planeación del Producto
- 4.5 Uso de programas de cómputo
- 4.6 Análisis de casos

#### **Bibliografía**

- Genichi, Taguchi. Quality Engineering. American Supply Institute, USA. 2002
- Ross, E. Quality Engineering. Mc Graw Hill. 2003