



# PROGRAMA DE POSGRADO EN INGENIERÍA

CAMPO DEL CONOCIMIENTO: INGENIERÍA DE SISTEMAS

MAESTRÍA EN: **INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES**



## DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

Campo Básico:		Créditos: 6
	Duración del Curso	Semanas: 16
		Horas: 48
	Horas a la Semana	3

### OBJETIVO:

Al terminar el curso el alumno será capaz de:

Desarrollar un esquema de modelo integrado de liderazgo organizacional, así como discernir sobre las habilidades directivas relativas al manejo de conflictos, negociación y trabajo en equipo.

### TEMARIO:

1. Conceptos de liderazgo
2. Desarrollo de un modelo integrado del liderazgo organizacional
3. Habilidades directivas de comunicación y motivación
4. Habilidades de directivas de manejo de conflictos, negociación y trabajo en equipo
5. Análisis de un caso sobre liderazgo y habilidades directivas

### CONTENIDO TEMATICO:

1. Conceptos de liderazgo
  - 1.1. Términos y definiciones
  - 1.2. Conceptos teóricos del liderazgo
  - 1.3. Formulaciones
  - 1.4. Enfoques clásicos: teoría de rasgos, teorías conductuales y teorías de contingencia
  - 1.5. Estilos de liderazgo
  - 1.6. Enfoques contemporáneos
  - 1.7. Teorías de la contingencia



# PROGRAMA DE POSGRADO EN INGENIERÍA

CAMPO DEL CONOCIMIENTO: INGENIERÍA DE SISTEMAS



- 1.8. Liderazgo como toma de decisiones
  2. Desarrollo de un modelo integrado del liderazgo organizacional
    - 2.1. Objeto de estudio
    - 2.2. Modelo propuesto
      - 2.2.1. Fundamentos
      - 2.2.2. Características generales
      - 2.2.3. Componentes
      - 2.2.4. Evaluación
    - 2.3. Conclusiones
  3. Habilidades directivas de comunicación y motivación
    - 3.1. Comunicación efectiva
      - 3.1.1. Teoría de la comunicación
      - 3.1.2. Tipos de comunicación
      - 3.1.3. Métodos de comunicación
      - 3.1.4. Canales de comunicación
      - 3.1.5. Dimensiones de la comunicación
      - 3.1.6. Métodos de distribución de información
    - 3.2. Motivación
      - 3.2.1. Teorías de McGregor
      - 3.2.2. Pirámide de Maslow
      - 3.2.3. Teoría de Herzberg
      - 3.2.4. Teoría de las expectativas
      - 3.2.5. Teoría del logro
      - 3.2.6. Teoría de la contingencia
  4. Habilidades de directivas de manejo de conflictos, negociación y trabajo en equipo
    - 4.1. Manejo de Conflictos
      - 4.1.1. Etapas del conflicto
      - 4.1.2. Técnicas para el manejo del conflicto
    - 4.2. Negociación
      - 4.2.1. Agenda de la negociación
      - 4.2.2. Estrategias de la negociación
      - 4.2.3. Dinámicas para la negociación
      - 4.2.4. Acuerdo
    - 4.3. Trabajo en equipo
      - 4.3.1. Construcción del equipo (team building)
      - 4.3.2. Equipos virtuales
      - 4.3.3. Co-ubicación
      - 4.3.4. Reglas básicas (Ground Rules)
  5. Análisis de un caso sobre liderazgo y habilidades directivas
    - 5.1. Selección del caso
    - 5.2. Descripción del caso
    - 5.3. Análisis del caso
    - 5.4. Conclusiones del caso



# PROGRAMA DE POSGRADO EN INGENIERÍA

CAMPO DEL CONOCIMIENTO: INGENIERÍA DE SISTEMAS



## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Whetten, D.A. et al.; Desarrollo de Habilidades Directivas, 8ava Edición, Pearson, 2011
- Lussier, R.N.; Liderazgo. Teoría, aplicación, y desarrollo de habilidades, 4ª Edición, CENAGE, 2011
- Goleman, D.; Liderazgo, Grupo Z, 2011
- Negotiation, Harvard Business School Publication, 2003
- Drucker, P. F.; Managing for Results, Collins, 1986

**Profesor: M. en C. Andrés Milla**