

Ingeniería de Calidad

Campo: Ingeniería Industrial

Créditos: 6

Duración del curso

Semanas: 16

Horas: 48

Horas a la semana:

3

Objetivo

Aplicar la filosofía, estrategia, teoría, metodología y herramientas de la Ingeniería de Calidad, de la Ingeniería del Valor y del Despliegue de la Función de Calidad.

Temario

1. INTRODUCCIÓN
2. INGENIERÍA DE CALIDAD
3. INGENIERÍA DEL VALOR
4. DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD

Contenido Temático

1. INTRODUCCIÓN
 - 1.1 Evolución y contribuciones a la Calidad
 - 1.2 Historia y naturaleza de las Ingenierías de Calidad y del Valor
2. INGENIERÍA DE CALIDAD
 - 2.1 Filosofía, estrategia, contribuciones y beneficios
 - 2.2 Desarrollo de productos y procesos
 - 2.3 Contribuciones fuera de línea y en línea
 - 2.4 Actividades en el control de calidad y en el ciclo del control
 - 2.5 Función de pérdida de calidad y sus usos
 - 2.6 Metodología de la ingeniería de calidad
 - 2.7 Análisis regular en ingeniería de calidad
 - 2.8 Análisis señal/ruido en ingeniería de calidad
3. INGENIERÍA DEL VALOR
 - 3.1 Objetivos y proceso
 - 3.2 Esquema conceptual básico
 - 3.3 Metodología

- 3.3.1 Selección
- 3.3.2 Información
- 3.3.3 Creación
- 3.3.4 Evaluación y selección
- 3.3.5 Ejecución
- 3.4 Herramientas
- 3.5 Análisis de casos

4. DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD

- 4.1 Introducción
- 4.2 Beneficios
- 4.3 Metodología
- 4.4 Planeación del Producto
- 4.5 Uso de programas de cómputo
- 4.6 Análisis de casos

Bibliografía

- Genichi, Taguchi. Quality Engineering. American Supply Institute, USA. 2002
- Ross, E. Quality Engineering. Mc Graw Hill. 2003